

# 新型コロナウイルス予防接種について

## 【ご意見】

### (1) 接種予約方法について

①予約方法をどうして電話先着にしたのか。また、ナビダイヤルにしたのはなぜなのか。

電話予約が混みあって電話がつながらなくなることは予想済みだと思います。

千曲市には常会等あり、希望日時を集計してまとめるなど方法はいくらかでもあると思います。

予約キャンセルも同じところに電話してくれと言われましたが、もしキャンセルしたいときも何時間も電話しなければならないのでしょうか。

予防接種は基本無料のはずです。なぜナビダイヤルで市民に負担させているのでしょうか。

自分の場合、色々説明を聞いていて30分位は通話していたと思いますが電話代は負担していただけるのでしょうか。

### ②予約時間について

平日の9時～17時しか予約を受け付けないのはなぜでしょうか。

土日とか休みの無い方はどのように予約するのでしょうか。

現在、高齢者ですが、両親の代わりに電話するとか、高齢者によっては、書類内容が理解できなかつたり電話をかけたもつなげなければあきらめる方もいると思います。

24時間の受付は厳しいかもしれませんが、夜間帯と土日祝の受付はして当然だと思います。

### (2) 接種場所、方法について

①メイン接種場所の旧戸倉庁舎で金曜日接種できないのはなぜか。

メイン場所を、旧更埴、戸倉、上山田位は増やせないのか？場所はあると思います。

地区会場、バス巡回で高齢者のことも配慮していただいていると思うが、そこにいけるのは、予約もきちんとでき、自分で会場まで行ける方だけだと思います。障がい者や交通弱者のことはお考えでしょうか。

## ②高齢者、障がい者等補助について

旧戸倉庁舎で車椅子は3台用意されているとお聞きしました。通知にはその点に関して記載がなかったのですが、使用の予約は受け付けないのでしょうか。

全て使用されていた場合はどのように対処されるのでしょうか。

地区会場、バス巡回でもそのような用意はあるのでしょうか。

高齢者の受付だけでこの混乱ぶりです。市民全体となるとどうなるのか心配です。ご検討をお願いします。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

### 【回答：健康推進課】

新型コロナウイルスワクチン接種の予約については、回線が大変混み合い、皆様にご不便とご心配をおかけしておりますこと、まずもってお詫び申し上げます。

以下、ご質問について回答させていただきます。

### (1) 接種予約方法について

①予約方法については、コロナ予防対策として重要な『3密の回避』や『外出の自粛』、今回接種対象となった65歳以上の方の中に、インターネットの利用に慣れていない方が多くいることなどから、電話による受付とさせていただき、受付を円滑に行うためにナビダイヤルを導入いたしました。

通話料につきましては、ご負担いただきたいと存じますが、予約方法や通話料について多くのご意見をいただいております。今後の接種に向け、より良い方法を検討してまいります。

なお、常会等の地区での取りまとめは、役員の皆様に大きな負担となりますので考えておりません。

②予約時間は、受付時間を2時間延長するとともに、回線数を10回線から19回線に増やし、対応を行っております。コールセンターで土日祝日の予約は行っておりませんが、今後インターネットを利用した予約も検討しております。

## （２）接種場所、方法について

①接種を行うためには会場の他にも、医師、看護師、案内受付など相当数の人員が必要となります。限られた人員及び日数の中で、皆様にワクチン接種が行えるよう検討した結果、現在お示した日程となっておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

②旧戸倉庁舎の車椅子については、更に台数を増やしております。また、各会場にも用意があり、現在までの利用では、配置した台数でほぼ足りている状況ですので予約については考えておりません。