

## 10月からの上山田戸倉出張所の業務について

### 【戸籍・住民異動届け出の受付】

上山田戸倉出張所では、これまでの戸籍証明書や住民票の写し等証明書の交付、相談業務や各課への取次の業務に加え、戸籍届、住民異動届などの受付事務を始めます。（確認事項が複雑なケースなど内容によっては本庁舎での対応となります。）

### 【オンライン対面窓口について】

本庁舎と出張所間をリモートで結び、テレビ画面越しに所管課職員と直接相談できるシステムを導入します。

#### ●利用できる課と内容

- ・健康推進課 国民健康保険、後期高齢者医療、福祉医療制度、母子手帳、予防接種に関する相談など
- ・福祉課 障がい者・福祉に関する相談など
- ・高齢福祉課 介護保険、高齢者に関する相談など
- ・生活安全課 高齢者バス利用券に関する事など
- ・環境課 蓄電システム・雨水貯留施設の補助金に関する事など
- ・廃棄物対策課 一般廃棄物処理手数料の減免申請に関する事など
- ・税務課 市県民税の申告・各種相談
- ・債権管理課 納税関係証明書の問い合わせ

#### 《利用にあたっての留意事項》

- 各種相談は、映像や音声で適正に確認、対応ができない場合などは本庁舎での対応となります。
- 電話で対応可能な内容は、今までどおり、電話での説明となります。
- 設置場所は専用スペースとなりますが、個室ではありません。

### 【開設場所】

上山田戸倉出張所(歴史文化財センター上山田分室1階フロア)

#### 本件に関する問い合わせ先

千曲市市民環境部 市民課 上山田戸倉出張所 (所長)高野 昌一 (担当者)小宮山 徹  
電話 026-214-2950 メールアドレス [simin@city.chikuma.lg.jp](mailto:simin@city.chikuma.lg.jp)