

新型コロナウイルスのホームページに関して

【ご意見】

千曲市内の新型コロナウイルス感染者の発表が、いつでもTVニュースで先に発表があり、大元である千曲市ホームページの更新が遅れて19時過ぎとなっております。

本来は千曲市のホームページが先に更新するべきではないでしょうか。

今回の高齢者ワクチン予約も緊急事態ですので、当初の10回線と17時までと、定例お役所仕事の姿勢では不安を募りますので困ります。

より先手の機敏な迅速対応を宜しくお願い致します。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

【回答：健康推進課】

新型コロナウイルスワクチン接種の予約については、回線が大変混み合い、皆様にご不便とご心配をおかけしておりますこと、まずもってお詫び申し上げます。

市ホームページでの新規感染者公表については、県の感染症の情報公表に係る基本方針により、長野市と松本市を除いて、県の機関である保健所の情報を各市町村や報道に公表することになっており、県がホームページでプレスリリースを行ってからでなければ市は情報を得られない制度になっております。ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

なお、電話予約については、回線が大変混み合いつなかりにくい状況となっていることから、受付時間を2時間延長するとともに、回線数を10回線から19回線に増設し、対応を行っております。

お寄せいただきましたご意見は、今後のワクチン接種事業の実施に活かしてまいります。