

## ワクチン接種予約について

### 【ご意見】

市内のワクチン接種対象高齢者数、前日のワクチン接種予約人数、前日までの累計ワクチン接種予約人数を、毎日、市のホームページに掲載してください。

何度電話をかけても、予約受付に至りません。気長に電話をかけ続けますが、進捗状況が分かれば落ち着いて待つことができます。ご検討ください。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

### 【回答：健康推進課】

新型コロナウイルスワクチン接種の予約については、皆様にご不便とご心配をおかけしておりますこと、まずもってお詫び申し上げます。回線が大変混み合いつながりにくい状況となっていることから、現在、受付時間を2時間延長するとともに、回線数を10回線から19回線に増設し、対応を行っております。

また、ワクチン接種の予約状況については、ご意見をいただきましたように、市ホームページに接種対象者の人数や接種予約人数を掲載し、定期的に更新してまいります。