

ワクチン接種予約について

【ご意見】

コールセンターにやっと繋がり両親の予約を取りましたが、希望日の伺いもなく一方的に日時を指定されました。

HPで確認したら一番最後です。7月と8月の接種です。

暑さで体調が悪ければ連れて行く事ができません。

万が一キャンセルした場合やもっと前にキャンセルが出た時に連絡がもらえるとか、何も説明がありませんでした。

早く予約を取り付けて電話を切りたい感じがありありでした。

千曲市は主に集団接種のみだと思いますが、予約の取り方、また電話対応の雑さに怒りが爆発しました。

新市長を始めもっと行き届いた方法を考えられる市職員はいないのでしょうか？

お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

【回答：健康推進課】

新型コロナウイルスワクチン接種の予約について、電話回線が大変混み合いつなかりにくい状況となっており、皆様にご不便とご心配をおかけしておりますこと、まずもってお詫び申し上げます。こちらについては、現在、受付時間を2時間延長するとともに、回線数を10回線から19回線に増設し、対応を行っております。

予約日時については、お電話をいただいた際に、お二人同じ時間に接種できる日時が1か所だけであったため（第1回目が7月31日14:00～）ご案内したものと存じます。

しかしながら、受け付けの際に、こうした説明が不足しており不快な思いをされましたこと、大変申し訳ございません。今後このようなことの無いよう指導を徹底いたします。

なお、キャンセル待ちについては、ご予約いただいた際は制度設計中のためご案内できませんでしたが、現在次ページのとおり募集しております。

「ワクチンロスなくし隊」登録者募集

○対象者

接種券をお持ちの方（年度末年齢 65 歳以上）

接種した日から 3 週間後の同じ曜日に 2 回目の接種を受けられる方

○応募方法

任意の様式に下記事項を記入しファックスで 026-272-6558 へ送信

- ・ 件名「ワクチンロスなくし隊登録届」
- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ 生年月日
- ・ 電話番号（連絡のつきやすい番号）
- ・ 既に予約のある方は予約日

○注意事項

キャンセルが出た場合、登録受付順に電話で連絡します。指定した時間に接種を受けられない、電話に出られない場合は次の人へ連絡します。

持病のある人は、必ず医師の許可を得ておいてください。