

循環バスの遅延について

【ご意見】（令和8年4月20日受付）

市内を走る循環バスの遅延がひどすぎます。

定時に来ないのは当たり前で、10～15分遅れることもあります。

先日も、しなの鉄道を利用しようと思い、その時刻に合わせてバスを利用しましたが、バスが遅れてきて電車に乗り遅れました。しっかりと検証して、もっと正確なバスの時刻表を作ってください。

【回答】

循環バスの遅れによりご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。定刻に来ないために電車に乗り遅れたとのこと、深くお詫び申し上げます。

市では毎年ダイヤを見直す際に、運行状況の調査や事業者との協議、皆さまのご意見を踏まえて時刻表を作成していますが、それでも接続に支障が生じたことは重大な課題と受け止めており、定時性の確保を最優先に事業者と連携して一層取り組んでまいります。

今回の件を詳しく調べるため、路線名や発生日・時刻などの具体的な情報をお聞きし、いただいた情報を基に原因を確認し、今後の改善に努めます。

なお、循環バスの遅延情報や車両の現在位置等を確認することができる長野県バスロケーションシステム「バス予報」(※下記QRコード参照)が3月より提供が開始されておりますので、循環バスご利用の際にご活用いただければ幸いです。



担当 総合政策課