

令和2年8月7日 部長会議 会議録（要旨）

- 日 時 令和2年8月7日（金）午前9時15分～午前10時35分
- 会 場 市役所 応接会議室・庁議室
- 出席者 市長、副市長、教育長、総務部長、企画政策部長、市民環境部長、健康福祉部長、次世代支援部長、経済部長、経済部企業立地担当部長、建設部長、議会事務局長、教育部長、総務課長、総合政策課長、財政課長、秘書広報課長、秘書係長

1. 開 会

2. 市長訓示

- 八幡東産業団地の地鎮祭が行われる。これから本格的に開発が進んでいくので嬉しく思っている。
- 新型コロナウイルスについて、千曲市はレベル2だが周辺地区はレベル3になっている。これからお盆を迎えるので、しっかりと準備をしておく必要がある。

3. 会議事項

（1）スマートシティ推進 企画政策会議の設置について【企画政策部】

◆説 明【資料1参照】

- 先般、情報化計画の本部会議を開催した。情報化が進む中で千曲市としても遅れることなく進めていかなければならない事項である。単にオンライン化だけが目的ではなく、市民サービスの向上や働き方改革による合理化等に向けて重要な案件であるため、新規の企画政策会議の立ち上げについて提案したい。

◆主な意見・質疑等

- 関連する課は、総合政策課、総務課、情報政策課となっているが、内容を見るとかなり広範囲の課が関連すると思う。どのように考えているか。

【回答】情報政策課が長野県先端技術活用推進協議会のメンバーになっているので、その情報を共有するとともに、今後どんなことから始めていけるのか3課で議論し、基本的な案を作成後に関係課を参集していきたい。

- 今後のスケジュールはどうなっているか。

【回答】年度内には方針を固め、どのようなことを進めて、どこの課が関係してくるのかを決めたい。将来、スーパーシティに繋がるような動きをしていかなければならない中で、少し時間が必要になる。

- 政策研究の方向としてスーパーシティに向けてやっていくのはよいが、財源の問題が出てくる。億単位のお金が必要になってくると思う。

【回答】現在、情報政策課が第4次地域情報化計画の策定を進めている。計画の中で実用化できる事業について予算化していきたい。現時点ではどの位かかるかは未定。

- 市民目線で考えた時に、どこの公共施設に行ってもWi-Fi環境が整備されていて、情報が取れ

て便利だと感じられるようになってほしい。庁舎の中でもweb 会議ができる場所が限られている。ワーケーションへの対応も含まれてくるように思う。

【回答】 庁内のインフラ整備も必要で、予算化しなければいけないと考えている。身近な市民サービスの先進事例では、AI による電話対応がある。千曲市民にとって何が有益か探っていきたい。

○このような計画や方針を作ろうとすると半年や1年かかることが多く、計画のための会議が非常に多い気がする。スマートシティの推進は時々刻々と進んでいくため、それについていかなければいけない。じっくり考えることも必要だが、どんどん取り入れていかなければならない。そのためには、今の自分の仕事のやり方を見つめ直し、市民に対しても手続きを簡単に済ませることができないか考えることが重要だと思う。職員の働き方改革に繋がる RPA・AI の導入については、既にお願いをしている。

【回答】 総務課において、職員の働き方改革の一環として、出勤簿を廃止し IC カードによる出退勤の管理や、旅行命令簿、時間外勤務命令簿の電子決裁といった身近な所から迅速に取り組みたい。

○民間企業では、問い合わせについてチャットボットによる対応がスタートしている。スマートシティやスーパーシティの推進は、市民にとってはサービスの向上に繋がり、行政にとっては行革に繋がる。新型コロナウイルスの影響で、この取り組みの速度は早まる。経費がかかるが、投資効果があればよい。

○子育てや福祉部門も含まれると考えてよいか。

【回答】 市民サービスに繋がることは全て取り入れようと考えている。

○スーパーシティ特区は、今回が最後か。

【回答】 今回はモデル地区として5か所を指定する。今後は指定するというよりは、スーパーシティ化が自然に進んでいく。自治体ごとに、どの分野を中心的に進めていくかを研究することが大事。

○県営水道にセンサーをつけて、高齢者の見守りをするシステムがあるが、NTT 回線の通信料が高く普及しない。LPWA の通信を活用できないか研究してほしい。

【回答】 NICT に提案したい。

◆協議結果

○企画政策会議の設置を了承。千曲市に合った事業を研究し、スピード感を持って進めていく。財源を確保し、夢物語に終わらせない。

4. 各部課長からの報告事項等（主なもの）

【総務部長報告】

○公用車の定期点検を適正に行うよう徹底してほしい。

○昨年の10月1日から、県の条例が制定され、自転車に乗る場合に損害賠償保険に加入することが義務付けられている。自転車を利用している職員は必ず保険に加入してほしい。

○IC カードによる出退勤の打刻を徹底してほしい。

○夏休みに行楽で出かけることもあると思うが、県から「往来を慎重に検討」「往来する場合は慎重な行動を」とされている地域の情報をしっかり確認し、気を付けてほしい。

○今年度の防災訓練は、新型コロナウイルス感染症予防に配慮して中止としたが、9月6日(日)に職員を対象とした訓練(職員研修)を行う予定。災害対策本部設置訓練や避難所開設・運営訓練を行う。

【企画政策部長報告】

○議会に対する政策等説明会を開始してから1年が経過する。議会運営委員会の新しい正副委員長が決まったので、改めて市と議会で確認し、今後、継続する場合は課題に応じた方針に基づいて進めたい。

○令和元年東日本台風災害での千曲市の復旧・復興状況をチラシにまとめた。8月11日に新聞折込により市民へ配布する。

◆主な意見・質疑等

○農地の復旧についても掲載し、周知したい。千曲川の河床掘削をしないと全体の流れが良くなる中、農林課においてはいち早く河川内の土を排出し、河川断面を確保した。

【回答】今回のチラシは第1弾と考えている。今後も復旧・復興の状況を市民にお知らせしていきたい。

【市民環境部長報告】

○越ちひろさんに監修をしていただく「千曲市循環バスラッピング大作戦」を、9月6日(日)と13日(日)の2日間、小学生120名の参加で行う。しかし、新型コロナウイルス感染症拡大の状況を鑑み、集合制作は中止し、各家庭での個別制作に変更した。オンラインで、越ちひろさんと小学生が双方向でやりとりをする。オンラインで通信ができない児童へは、YouTube等で越さんのメッセージをご覧ください頑張ってください。

○特殊詐欺で、千曲市の高齢者が被害に遭われた。千曲市では、今年に入ってから3件目となる。市としては啓発活動を行ってきているが、今後、被害が拡大するようであれば「千曲市特殊詐欺対策本部」を設置したい。

◆主な意見・質疑等

○特殊詐欺を防止する電話器購入に補助があったと思うが。

【回答】録音機能等がついている特殊詐欺防止電話の購入の際に、5,000円の補助をしている。

【健康福祉部長報告】

○東日本台風災害の義援金の総額が、7月末で5,146万4,690円となっている。この内、3,871万5,000円を配分している。残額が1,274万9,690円あるため、第3次配分の準備をしている。8月28日(金)に配分委員会を開催して配分額を決定する。

○PCR検査を受けられる方が増えている。市が管理する施設を利用する方と家族が、PCR検査を受けた場合の報告方法をまとめたので、職員に周知をお願いしたい。

◆主な意見・質疑等

○施設の利用者がPCR検査を受けたという把握は、利用者の申告に基づくものでよいか。

【回答】そのとおり。

○施設の指定管理者の従業員やその家族がPCR検査を受けた場合も報告したほうがよいか。

【回答】市が早めに対応するための報告であるため、把握できた場合は報告してほしい。

【次世代支援部長報告】

○新型コロナウイルス関連の「子育て世帯への臨時特別給付金」については、8月13日現在で、予算額に対する給付の進捗率が93.39%となっている。「ひとり親世帯臨時特別給付金」については、現在、家庭収入の急変の調査を行っており、1回目の給付を8月28日に予定している。市独自事業である「ちくまっこ応援子育て臨時給付金」については、8月12日現在で、進捗率が92.68%となっている。

【建設部長報告】

○大型土のうの設置について、新田区へ説明して了解を得た。これから本格的に大型土のうの設置を進めていく。

◆主な意見・質疑等

○大型土のうを積んだ時に、完全に密閉はできないから少しずつ水は漏れてくるのか。

【回答】土のうをシートで包む方法もあるが、浮力が発生してしまうため採用できない。多少の水が漏れるのは仕方がないと考えている。

【議会事務局長報告】

○先日の市議会臨時会において、正副議長と常任委員会、議会運営委員会、特別委員会の正副委員長が決定し、議会が新体制となったのでよろしくお願ひしたい。

○先ほど、企画政策部長から政策等説明会の報告があったが、今後、企画政策部長と議会運営委員会正副委員長、正副議長で協議させていただきたい。

【教育長報告】

○昨日、戸倉上山田中学校の3年生の1クラスでオンライン授業を行ってみた。自宅でオンライン授業を受けられる環境にない生徒は、学校のコンピューター室で行った。初めての経験であったが、設備的なトラブルはなかった。生徒の反応や教員の指導方法も良好でスムーズにできた。これから準備段階で時間がかかり、先生方もチームを組んでやっていく必要がある。全てのクラスが一斉に行うのは難しいという課題も出てきている。日頃の授業の中でもオンライン授業を取り入れ、先生方のスキルアップを図りながら備えていきたい。校長講話や児童会、生徒会等、色々な場面で使っていきたい。千曲市教育委員会として、ようやくオンライン授業のスタートラインに立ったと感じている。

◆主な意見・質疑等

○一人1台のパソコンはいつまでに整備できるのか。

【回答】先日、入札が終了し、9月議会に契約の議案を提出する。年度内には整備したい。

【財政課長報告】

○昨日、9月補正の市長査定が終了した。補正額は4億7,000万円程。

○新型コロナウイルス対策に関連する予算76億7,000万円程は、緊急を要したために専決処分

した補正であるため、8月末までには事業に着手するようお願いしたい。

【秘書広報課長報告】

○春に行う予定だった経営会議が、新型コロナウイルスの影響で開催できなかった。9月議会終了後に中間報告として開催する。

【総合政策課長報告】

○千曲市まち・ひと・しごと創生総合戦略が、令和元年度で計画期間の5年間で終了した。ここで総括を行い、行政評価にかけたい。

【総務課長報告】

○特別定額給付金の支払いは、99.2%が完了している。申請がない世帯へは7月16日（木）に案内通知を出している。千曲市の場合は、8月11日（火）が申請期限となっており、郵送の場合は8月11日の消印有効とする。

4. 閉 会