

『ポリネコ！CHIKUMA』 声の受付箱

【令和7年4月～9月受付分】

月	No.	内容	担当	声の内容	回答
4	1	公民館報の配布について	生涯学習課	公民館報は、以前は地区分館役員が配布していたのですが、今は違うのですか？	【回答を希望しない】
4	2	雁塚霊園について	環境課	<p>桑原にある雁塚霊園を利用しているものです。 うちのお墓は車椅子に乗ったまま行く事が出来ない場所にあります。 家族の中に身体不自由な者がいるので、々から不満はあったのですが、何とか持ち上げてた どり着く感じです。 しかし高齢化と共に車椅子を持ち上げる事も難しくなりました。 そのような場所にあるお墓の為に是非、早急に対策をして頂けないでしょうか。 高齢化が進み階段の上り下りは難しくなり、お墓に足が遠のく原因になりかねません。 ご検討よろしくお願ひ致します。</p>	<p>千曲市桑原雁塚霊園場内のバリアフリー化には傾斜地にあることから施工が困難であ り、多額の工事費が掛かるため進められていない状況です。ご不便をおかけして申し訳 ありませんが、利用者の皆様が安全・快適に利用できるよう対策を考えまいります。</p>
4	3	小規模事業者等の連携について	商工課	<p>千曲市の更なる発展のため、以下の提案をさせていただきます。 現状、地域には多種多様な企業が存在し、大手企業だけでなく、日々努力を重ねている小規 模事業者や個人事業主も多く活動しております。 しかしながら、こうした小さな力が十分に連携され、地域の活性化に結びついているとは言 い難い現状がございます。そこで、市が主体となり、企業規模に関わらず連携・コラボレー ションを促進する取り組みを推進してはいかがでしょうか。 例えば、 <ul style="list-style-type: none"> ■小規模事業者も含め市内でマッチングする「ビジネス交流事業」 ■市がテーマ設定を行い、異業種連携プロジェクトを立ち上げる ■地元特化型プロダクト開発への支援、広報 などが考えられます。 これらの施策は、地域経済の底上げと持続的な雇用創出につながるだけでなく、千曲市の 「チャレンジを応援するまち」「多様性を活かすまち」「ビジネスを始めるなら千曲市」としての ブランド価値向上にもつながるのではないでしょうか。 今後ますます、企業の規模や形態に縛られない柔軟な連携が求められる時代です。 ぜひ市を挙げた取り組みとしてご検討いただければと思います。 以上、よろしくお願ひします。</p>	【回答を希望しない】
5	1	おおとりプールの活用について	教育総務課	<p>おおとりプールの活用について 人的配置、施設整備面での課題とのことで開放困難とのことですが、市民共通の財産として 活用方法を模索してほしいです。 例えば、 長野市のように小中学校での各学校でのプールの授業を廃止しおおとりプールを活用する ことでの予算捻出、子どもの全天候室内遊び場としての活用、シルバーの活用、須坂市によ うに民間への委託(指定管理者)など、現状維持で単純に施設の老朽化を進めていくだけの 施策ではなく、市民の福祉を第一に考えた施策を期待します。</p>	<p>埴生中学校の屋内プールにつきましては、平成20年度から灯油高騰により冬季間の 一般開放を中止し、平成26年10月からは、行政改革大綱特別対策プランに基づき、一 般開放を終了しております。 現在は、当該学校の生徒が使用する体育施設と位置付け、4月中旬より10月下旬まで の間において、体育の授業で利用するほかに、放課後は部活動の地域移行として千曲 坂城クラブでも休日平日ともに利用している状況です。 「おおとりプール活用について」のご意見につきましては、教育委員会において新たな 水泳授業に向けて学校プール活用について検討をしているところではありますが、こ れまでの経過からも市で直接管理運営を行う場合には、監視員などの人的配置、施設 面の整備などの課題がありますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願ひ申し上 げます。なお、本年度も千曲市スポーツ教室において、おおとりプラザプールを利用 した水泳教室を開講いたしますので、定員はございますがそちらもご検討いただきます ようお願ひいたします。</p>
5	2	東山公園の管理について	都市計画課	<p>先日、寂蒔の「東山公園」を訪ねたところ、人の手が入っているのかわからないほどに草が生 い茂っており、中まで進まずに引き返しました。 春先で除草が追い付いていなかっただけでしょうか？子ども向けの遊具があるような看板 もありましたので、こまめに整備して頂けると遊び場が増えて嬉しいです。 逆に、山際で熊などの危険があるということなら立ち入り禁止措置などをしてもらえると、 うっかり入り込んでしまう危険を予防できると思います。 公園と名がついているので公的に管理されている施設だと思い、ここに投稿しています。個 人所有の場所であれば、持ち主の方へ注意喚起等をして頂けるとありがたいです。よろしく お願ひします。</p>	<p>ご連絡いただきありがとうございます。ご指摘いただきました「東山運動公園」の所有 は千曲市ですが、公園管理につきましては、地元の寂蒔区へお願いをしております。草 等の除草について区の管理者へ連絡させていただき対応をお願いしたいと思います。 よろしくお願ひします。</p>

※「公開を希望しない」声は除外しています

『ポリネコ！CHIKUMA』 声の受付箱

【令和7年4月～9月受付分】

月	No.	内容	担当	声の内容	回答
5	3	自治会の活動の標準化について	市民生活課	自治会の活動を標準化する必要はないのか？各自治体の活動内容においての活動量および会費に、市民としての不平等はないのか？また自治会費は住民税に含まれるものではないのか？	区・自治会は、地域住民相互の連帯感を育み、地域の福祉・環境・防災・防犯など、地域の様々な課題に取り組みながらまちづくりを進めていく住民の自治組織であり、任意団体であります。地域住民による主体的な組織であり、それぞれ地域の規模や特性に差があることから活動内容や会費等について市が標準化することはできるものではないと考えております。また、区費・自治会費は区・自治会の運営資金として、それぞれの区・自治会で決定され自動的に徴収している「会費」であります。住民税等の税金ではありませんのでご理解の程お願いいたします。
5	4	芸術の才能をサポートする取組について	文化課	芸術を応援するような才能ある子を発掘したり、サポートしたりする活き活きした千曲市にしてほしい。 具体的には何かの賞を取った子とか、市としてサポートしたりして芸術や才能を伸ばしていくべきだと思います。	【回答を希望しない】
5	5	雨の日に遊べる場所について	総合政策課	子どもが2人いますが、雨の日、暑い日に室内で遊べる場所が千曲市にはありません。上田市や長野市はあるのに。と前々から思っていました。 千曲市にも室内で遊べる施設や遊具があれば親も子ども達も楽しめるのではないかなーと思います。あと、中で飲食もできれば一日中いれると思います。 千曲市にもできれば、千曲市以外からも訪れて経済効果にも繋がる気がします。 雨の日、暑い日快適に遊べる場所があると嬉しいですし、作ってほしいです。	現在、市内において雨天時でも利用できる「屋内の遊び場」は、更埴と上山田の「子育て支援センター」と「上山田児童館」がありますが、乳幼児から小学生までの幅広いこどもたちが、安心してのびのび体を動かして遊べる全天候型の遊び場ではありません。他の市町村にはあるというご指摘ですが、現在、千曲市では市内の既存の公共施設においてボールプールやクライミング・ウォールといった小さな遊び場が確保できないか検討を進めております。 また、川西地区の道の駅や屋代開発地区の公共ゾーンなど今後予定している大型ハード事業の施設内での遊具設置も検討していきたいと考えています。 なお、市では雨や猛暑で外遊びができない日でも親子で楽しめる遊び場の紹介として「おでかけスポット&室内あそび紹介BOOK」を作成いたしました。室内遊びや工作の紹介も盛り込んでいますので、ぜひご活用ください。
5	6	市役所出入口の道路への色分けについて	道路河川課	以前にもお願ひしました件です。 市役所入口、出口に色の有る道路で色を付けて欲しいのです。 看板は立ててあります。今日も入口付近にしっかり車が止まっており信号が換わってもずっと上山田方面の車は動きません。 私は市役所の方が少しこの状態を見もらいたいと思っています。道路に色が有ればこの付近は開けて置くのだ…とドライバーならわかります。 看板だとウッカリミスで開けない方がいます。他の道路も赤茶色に色分けいてあるカ所が多くあります。市の大切な場所、皆が用事で来る場所に小さな看板だけでなく色の道路を強く希望します。	ご指摘いただいている道路の色分けにつきましては、原則道路と道路の交差点部や横断歩道手前に注意喚起を促すものとして設置しております。施設の出入口部には設置しておりません。交通安全という観点で必要な場所には必要な対策を実施してまいります。 当該箇所については市庁舎施設管理者による看板設置で注意喚起をしておりますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
5	7	日本遺産の企画について	観光課	月の都 千曲、日本遺産に指定されましたVISITORが訪ねてきて楽しい企画はありますか？何もないではもったいないです。	【回答を希望しない】
5	8	空き家の整備について	建築課	家の近くに空き家が増えてきて、ハクビシンやたぬきなどの動物が住んでいて。あと鳥とかも数年前に比べてすごく増えて(多分空き家の庭?に巣を作っている)夜などに騒音被害がある。 近隣住民の迷惑だと思うから空き家の整備を市が多少手伝うとかすればいいと思う。	ご意見いただきありがとうございます。地域の皆様のご心配は承知しておりますが、空き家はその所有者に管理責任があることや、所有権の関係上行政が容易に民地に立ち入ることはできません。空き家に起因する苦情が寄せられた場合は、全て現地確認と所有者の調査を行い、所有者が明らかになった時点で、適正管理するよう所有者に通知しております。引き続き所有者が自発的な管理や処分を行えるよう施策に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願ひいたします。

※「公開を希望しない」声は除外しています

『ポリネコ！CHIKUMA』 声の受付箱

【令和7年4月～9月受付分】

月	No.	内容	担当	声の内容	回答
6	2	産前産後保育利用について	保育課	<p>第2子出産のため、産前産後保育利用を申し込んだが、空きがないと断られてしまった。ここ子育てをしたいと思って市が提供しているサービスを利用したいのに利用できないのは意味がないのではないか。</p> <p>これでもし産前産後保育が使えなく万が一産後うつなどになった場合、体調を崩した場合、もうここには住めないなと思う。</p> <p>最も保育士が不足しているからこのようなことになるのではないか？</p> <p>正職も会計年度も保育士を募集をしているが、もっと確保するべきでは無いのか？確保できないのであれば正職も会計年度も給料をあげて応募者を増やした方がいいのではないか？（正職は地方公務員制度に則っているはずなので、特別手当などで増やす）</p> <p>今年度の入園が出来なかった家庭もあると聞いた。（未満児）</p> <p>保育士が足りない、環境が用意できないサービスをうたって、わざわざこちらが書類を揃えて断られるのなら、そんなサービス最初からうたうわないでほしい。</p>	<p>この度は、産前産後の保育利用のご希望に添うことができず、大変申し訳ありません。現在、市内では、3歳未満児の保育ニーズの増加により、保育園への利用申込みが大変多い状況となっております。年度途中の入園申込受付では、申し込まれた方に順番に保育園をご案内しておりますが、保育士不足等により入園が大変厳しい現状です。市では、正規職員を昨年度より増員し、また、会計年度任用職員も近隣の自治体より高い報酬で、通年で募集を行い、保育士の確保に努めておりますが、年度途中からの入園を希望される方すべての保育ニーズには対応できません。</p> <p>引き続き、保育士の確保に努めるとともに、千曲市で子育てをしたいという保護者様のお気持ちに寄り添いながら、改めて保育園利用希望の保護者の皆様により分かりやすく、丁寧な説明となるように心掛けてまいります。</p>
6	3	皮膚科について	健康推進課	<p>市内、広げて坂城町も含めた郡内に皮膚科の医院がありません。</p> <p>皮膚科を標榜している内科や外科の先生はいるけれど、やっぱり専門の先生に診てもらいたい。</p> <p>皮膚科の医院を開業してくれる先生がいたら、税金で建設の場所や費用を優遇してくれてもいい！と思うくらい、皮膚科の医院ができてほしいです。</p>	<p>貴重なご意見を賜りありがとうございます。</p> <p>現在、市内には皮膚科を診療科にもつ病院や、皮膚科を標榜する医院があるほか、近隣自治体にも複数開設されているため、皮膚科の開業に対する助成を設けています。</p> <p>今後も、市内の医療体制や他市の状況を注視し施策を検討してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
6	4	清泉大学について	総合政策課	<p>清泉大学農学部の開設計画はいつから清泉内部で始まりどのような財務状況及び教育計画、設置資金計画により現状に至っているのか、また千曲市に設立に至った経緯等不明点が非常に多いと感じます。</p> <p>千曲市に高度教育機関？が設置されることは望ましいとは思いますがその経緯と市に対する提出資料を公開していただき大学と千曲市がきちんと住民説明会を開いていただくことが行政のあるべき姿と考えます。</p>	<p>清泉大学農学部につきましては、令和9年4月の開学を目指して、大学側と千曲市連携のもと準備を進めております。</p> <p>大学誘致は、地域の活性化や経済効果につながることから、是非とも成し遂げたいプロジェクトであります。それには市民の皆様のご理解とご協力が何より必要であると考えております。</p> <p>現在は、校舎建築に係る事業費及び大学カリキュラムなどが正式に決定していないため、市民の皆様への情報提供はしておりませんが、9月20日に更埴文化会館で開催する予定の「プレオープンキャンパス」におきまして、地元説明会も実施する予定となっております。</p> <p>地元説明会では、農学部構想、これまでの経過、事業費、開学後の連携事業なども含めて大学側から説明する予定ですが、今後、大学開学までの間、市民の皆様に対して市報やHPなどで情報提供を積極的に行ってまいります。</p>
6	6	情報保証について	人権・男女共同参画課 福祉課	<p>7月26日に入権を守る市民集会と市民講座が行われてます。</p> <p>手話通訳、要約筆記の記載がありませんが、それらの情報保障は付かないのでしょうか？</p> <p>近隣の市町村では、特に「人権」と名のつく物で、耳の不自由な方への情報保障が付かない事は無いと聞きます。</p> <p>今年、「手話言語条例」「情報アクセシビリティについての条例」が制定されたと市報に載っていましたが、「障がい者による情報の取得及び利用の推進」への市の役割に反していると思いますが、どうお考えでしょうか？</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>7月26日に開催予定の「人権を守る市民集会同時開催市民講座」における手話通訳及び要約筆記についてのお問い合わせでございますが、本行事の実施につきましては、市報、ホームページ、チラシ及びポスターで周知いたしました。</p> <p>このお知らせの中で手話通訳及び要約筆記を配置する旨の記載はいたしませんでしたが、「配慮してほしいことがある人は、往信ハガキの裏面またはながの電子申請の備考欄に記入してください。」と記載をさせていただいております。</p> <p>これまでの本行事においては、参加申し込み時の申し出や当日参加も可能でありましたため、手話通訳及び要約筆記を配置しておりましたが、今回の行事については、事前応募による抽選とし、全席指定とさせていただきました。</p> <p>よって今回、当選された方からの配慮の必要なお申出につきましては個別に対応させていただいております。</p> <p>ご指摘いただきました件について、今後の行事につきましては、福祉課との協議を行い、手話通訳や要約筆記を配置する場合は市報やポスターにおいて記載し周知を図つまいりたいと考えますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

※「公開を希望しない」声は除外しています

『ポリネコ！CHIKUMA』 声の受付箱

【令和7年4月～9月受付分】

月	No.	内容	担当	声の内容	回答
7	1	保育園の給食について	保育課	<p>子供が公立保育園に通っています。ずっと疑問だったのですが、なぜ3-5歳児だけ、完全給食ではない(主食の白米を毎日持参する)のですか?</p> <p>未満児には主食もついていますし、小学生以上は完全給食です。</p> <p>その理由を教えてください。</p> <p>今まで、きちんとした説明を聞いたことがありません。</p> <p>よろしくお願いします。</p>	<p>平素より、保育園の運営に対しまして、ご理解ご協力を賜り感謝申し上げます。認可保育所の主食(ごはん)の提供については、国の制度において、3歳未満児については、離乳食も含め主食と副食の区別がつきにくく、調理上の配慮をより必要とすることから、主食分も保育料に含まれており、主食と副食を給食で提供することとされております。一方、3歳以上児については、主食を家庭から持参することも可能であるため主食の提供は各保育所等の判断に委ねられており、主食を提供する場合は、保護者から主食費を徴収することとなっています。</p> <p>今回、「3歳以上児だけ完全給食ではないのか」というご指摘でございますが、新たに保育園において主食の提供を行う場合、業務用炊飯器や食器消毒保管庫等の設備を設置する場所や作業スペースの確保等が必要となってまいります。しかし、現在市内保育園では、3歳未満児の増加やアレルギー児への対応により、調理室が大変手狭となっている状況であります。また、調理室の拡張も敷地や構造上の制約により、改修が困難な園も多くあります。</p> <p>そのため、ご指摘の主食の提供については、現状の調理室での実施は大変難しいと考えております。また、令和5年度にお弁当を温める保温庫を導入する際に、米飯の外部委託について検討もいたしましたが、保護者の費用負担が大幅に増えることや、業者からも良い回答が得られなかったことから、米飯の外部委託も難しいと考えております。何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>
7	2	空き家について	建築課	<p>空き家にはびこる植物に困っています。</p> <p>実家のお隣さんはもともと別荘として建てられたようですが、建てられた方はもうご高齢か亡くなられた上で、何年も使用されていません。また義実家のお隣も引越しされたのか何年も空き家です。どちらのお宅も草や木も伸び放題、アレチウリも発生していて、うちの敷地内にも入り込む勢いです。</p> <p>空き地に住むハクビシンなどの獣害について、「私有地に立ち入ることはできない」との回答がありました。また、「できない」だけじゃなくて、できるようにする一歩がないかなあと思います。</p> <p>所有者の許可を得て、市で草刈りをすると、シルバーハウスセンターなどでの作業を提案するとか千曲市に今住んでいる市民の困り事を解決することを優先してほしいなあと思います。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。地域の皆様のご心配は承知しておりますが、空き家はその所有者に管理責任があることや、所有権の関係上行政が容易に民地に立ち入ることはできません。</p> <p>空き家に起因する苦情が寄せられた場合は、全て現地確認と所有者の調査を行い、所有者が明らかになった時点で適正管理するよう所有者に通知しており、空き家の状態によっては関連法令に基づき、必要な手段を講じております。お困りの空き家の所在地を教えていただければ、市が所有者を調査し、所有者に対し適正管理を促す通知を送りますので、直接、建築課空き家対策係までご連絡ください。</p> <p>枝木等の越境は民事の問題ですので、原則、行政が代わりに除却することはできません。お隣同士の問題は空き家でも当事者間で解決する必要があります。民法の改正により、隣地の枝木や草が越境して困っている場合、影響を受けている土地の所有者が隣地の土地所有者の許可を得て、越えてきている枝木等を切ることができます。</p> <p>市のHP(下記アドレス)に対応方法を記載しておりますので参考にしてください。引き続き所有者が自発的な管理や処分を行えるよう施策に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>https://www.city.chikuma.lg.jp/soshiki/kenchiku/akiya/10519.html</p>

※「公開を希望しない」声は除外しています

『ポリネコ！CHIKUMA』 声の受付箱

【令和7年4月～9月受付分】

月	No.	内容	担当	声の内容	回答
7	3	白鳥園の地域交流室について 埴生公民館の利用について 公園について	①市民生活課 ②生涯学習課 埴生公民館 ③④都市計画課	<p>①白鳥園1階にある地域交流室について 指定管理から外していただき市の管理にしていただきたい。5月の声にもありました、千曲市には全天候型で遊べる施設がありません。その問題を解消する案の1つとして、指定管理から外していただき、誰もが自由にいつでも使えるようにしていただきたいです。</p> <p>②埴生公民館の利用について 埴生公民館長名義で発行されている「減免申請について」という書面に「公民館利用を禁止する具体的な例」の記載があり、そこに「特定の政党の利害に関すること」「公私の選挙に関し、特定の候補者を支持すること」(公職選挙法に規定する選挙に関し、特定の政党、政治団体及び個人を支援する行為を含む利用(ポスターの掲示やビラ配り等も含む))との記載がありました。 参議院選選挙前に、候補者の方と小泉進次郎大臣がいらっしゃったそうですが、この利用は、「公民館利用を禁止する具体例」には該当しないのでしょうか。</p> <p>③千曲市の主な公園(都市公園)について 市のホームページに駐車場の情報が記載されていますが、台数が記載されていない公園もありました。こちら全ての公園に同じ情報を記載いただけないでしょうか。</p> <p>④公園について 千曲市のSNSで公園の遊具が老朽化していたので新しく設置したという投稿を見たことがあります。しかし、その公園をどのくらいの人が利用して、どのくらいニーズがあるのか疑問に思うところがありました。 気象状況の変化で公園の利用ニーズも徐々に変わりつつあると思います。「老朽化したから新しく設置する」というよりも、人が集まりやすくするために、大きな公園に東屋(日陰)を設置する、遊具が充実している公園の駐車場の増設するなど、人が集まりやすい場所になるような施策を検討していただきたいと思います。(遊具のある公園の数を減らしても、集中管理を検討してもよろしいのではないか？)</p>	<p>①地域交流室の効果的な活用については、指定管理者と設置目的に沿う形で市民の皆さんに利用いただけるよう協議をしてまいります。</p> <p>②ご指摘の個人演説会については、公職選挙法第161条等に規定する手続きにより開催されたものであり、他の候補者も同様の手続きをすれば個人演説会を開催できるものであるため、社会教育法第23条第1項第2号の規定により禁止されている「公私の選挙に関し、特定の候補者を支持すること」には該当しません。</p> <p>③現在、公園内に駐車場区画がはっきりしている場所については台数を記載しておりますが、区画がない場所では台数の記載はされておりません。今後駐車可能なおおよその台数については情報を更新させていただきます。</p> <p>④SNSに投稿した遊具の更新については、令和4年度に策定した「千曲市公園施設長寿命化計画」に基づき老朽化が激しい公園施設について、更新対象としています。更新対象となった施設については、地元区、自治会と打ち合わせを行い公園の利用状況や気象環境に配慮しながら、遊具等の選定や不要なものについては統合しております。今後も、公園利用者の安全性や快適性の向上のために、公園のリニューアル等も検討して実施してまいります。</p>
7	4	更埴図書館の蔵書について	生涯学習課	<p>先日一歳の娘のために本を借りようと更埴図書館に出掛けました。 本を見てみると、幼児向けは沢山でしたが、未満児向けの本は少なく、古めの本ばかりでした。 以前戸倉図書館に行った時は未満児向けの本も沢山あったので楽しみに行きましたが、更埴図書館は予想以上に少なく、残念でした。 友人から更埴図書館は未満児の本が少ないと聞いていましたが、これでは更埴図書館には未満児のお母さん達は出掛けないだろうなと思いました。 小さい子を連れて遠くの図書館に行くのは大変なため、できたらどこの図書館でも年齢に合った本が充実していると、本に触れる機会が増えて嬉しいです。 古い本と入れ替えるなど、少しでも新刊が入るといいなと思います。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご希望に沿う絵本が少なく、申し訳ございませんでした。ご要望いただきました内容につきまして、未満児向けの絵本の見直しや新刊の購入、傷みがある絵本の買い替え、お子さんが手に取りやすい位置に絵本を配置するといった工夫を行い、今の時代に合うよう子どもの本のコーナーを充実させてまいります。</p>
7	5	アニメについて	秘書広報課	千曲市ロケアニメ最高です。	【回答を希望しない】
7	6	投票証明書の発行等について	選挙管理委員会	<p>今回の参議院もそうだが、投票率を上げるために全国的に投票証明書を発行し、投票証明書を持っていくとお店などで割引をしてもらえる制度を取り入れている自治体もあるが、(県内でも岡谷市などが行っている)千曲市は投票証明書を発行しているのか？</p> <p>少なくとも、今回期日前投票に行つたが投票証明書は貰えなかった。 市の投票率を上げるためにも投票証明書の発行、もし発行しているのなら大々的に公表しても良いのでは？</p> <p>また、期日前投票でも投票証明書を貰えるようにして欲しい。 他にも千曲市のお店で割引が使えるようになるといいなと思う。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。まず、ご質問いただきました「千曲市は投票済証明書を発行しているか」につきましては、千曲市では「投票済証」と称して発行しております。この「投票済証」は、勤め先からこの証明書の提出を依頼され、会社へ提出するなどの用途があるようですが、投票いただいた全員の方が必要とされませんので、投票後、投票所受付で「投票済証」の発行を申し込みいただいた方に発行しております。期日前投票所でも当日投票所でも発行しております。 投票済証の発行については、今後さらに周知を図ってまいります。</p> <p>また、投票率向上のため、投票証明書の提示で店舗の割引が受けられるといった「投票割」の取組みについてですが、県内・全国でも幾つか行われていることを承知しております。長野市では、本年10月の市長選挙時に「長野青年会議所(JC)」がこの選挙割を実施すると報道がありました。当市といたしましても、「選挙割」は投票率向上への取組みの有効な手段の一つと認識しておりますので、実施する団体があれば選挙管理委員会としても協力していきたいと考えております。</p>

※「公開を希望しない」声は除外しています

『ポリネコ！CHIKUMA』 声の受付箱

【令和7年4月～9月受付分】

月	No.	内容	担当	声の内容	回答
7	7	市議会の議案の公開について	①②議会事務局 ③総合政策課	<p>市議会における議案の公開について質問します。</p> <p>①議会での議案に関し議会の開会前に市民に対しネット公開はされているのでしょうか？されていなければ公開していただきたいと思います。</p> <p>②また議会閉会後</p> <p>各議案が可決否決の内容と各議員の賛否状態をネット上にて公開してほしいと思います。</p> <p>③行政の向かいたい方向を具体的に市民に伝える意義としてお願ひしたいと思います。</p> <p>また行政としてこういったことを進めたいといった案件を隨時市民に賛否を問うようなシステムも欲しいなと思います。</p>	<p>①議案のネット公開について、検討いたします。なお、議案名については議会開会前に「議会日程」として、市ホームページにて公開しています。</p> <p>②各議案の審議結果は、「議案等審議結果一覧表」として市ホームページにて公開しています。また、各議員の議案に対する賛否状況は、「賛否が分かれた議案の採決一覧」として市ホームページにて公開するとともに、「千曲市議会だより」にも令和7年8月1日発行分以降、掲載しています。</p> <p>③千曲市まちづくり条例第8条第1号の「市は情報共有を進めるため、市の仕事に関する情報を分かりやすく提供する制度等を基幹として総合的な体系をなすように努めるものとする」旨の規定に基づき、市が進みたい事業については市報・HP・市の公式SNSアカウントにより実施計画(政策的経費・投資的経費の3ヵ年の計画)や来年度予算の公表をしているほか、「まちづくりに関する政策等に係る計画」については市民の皆さまのご意見をお聞きするためパブリックコメントを実施しているところです。</p> <p>また、市民の皆さんのご意見やご提案を、出来るだけ市政へ反映させるため、ポリネコ！CHIKUMAをはじめ、市民参加型のワークショップなども実施しております。</p> <p>今後も市民の皆様の声を大切にしながら、より良い市政運営を目指してまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>
7	8	あんずホールでのイベントについて	文化課	<p>私はここに住んで55年に成ります。</p> <p>前は埴生高校が有り、暫くするとここがあんずホールに変わり杭瀬下では一番の市の中心地となりました。</p> <p>あんずホールにはいろいろな有名人のコンサートが開催されました。</p> <p>こんなに小さな町に東京に行かなければ聴けないコンサート等これからはあんずホールでもコンサートや演劇公演等も招致してもらいたいです。</p>	【回答を希望しない】
7	9	情報の取得利用・意思疎通手段の利用の推進について	福祉課	<p>千曲市では今年、「手話言語条例」と「障がい者による情報の取得及び利用並びに意思疎通の推進に関する条例」が施行されたと市報で読みました。</p> <p>「市の取り組み」として、「情報の取得利用・意思疎通手段の利用の推進」が挙げられていました。</p> <p>先日行われた、「人権集会及びIKKOさんの講演会」やそのほかの講演会などでも、手話通訳や要約筆記が付けられていないようですが、なぜでしょうか？</p> <p>先の「市の取り組み」に反しているように思います。</p> <p>条例ができただけでは意味がないと思います。</p> <p>インクルーシブな地域社会となるよう、具体的にどんな事をしていくのか、市としての考えをお聞きしたいです。</p>	6月の「情報保証について」と一括で回答
7	10	白鳥園1階の活用について(屋内で遊べるスペース)	市民生活課	<p>白鳥縁日のイベントが最近増えてきて、外の広場で遊んでいる様子を見ます。</p> <p>雨の日は、白鳥園の1階のスペースが解放されていました。</p> <p>白鳥園の指定管理が建物全体ということで1階はほとんど使われてないスペースがもったいないと感じます。</p> <p>千曲市で屋内で小学生以上と幼児が一緒に遊べるスペースが上山田児童館しかありません。せめて、白鳥園のスペースを指定管理から外すなど屋内で遊べるスペースを積極的に確保して欲しいです。</p>	施設の一部を指定管理から外すことは設備や管理の面から困難ですが、地域交流室の効果的な活用については、いただいたご意見を参考にしながら、指定管理者と設置目的に沿う形で市民の皆様に利用いただけるよう協議をしてまいります。
7	11	崩れそうな物置や空き家について	建築課	崩れそうな物置や空き家を何とかしてほしい。	【回答を希望しない】

※「公開を希望しない」声は除外しています

『ポリネコ！CHIKUMA』 声の受付箱

【令和7年4月～9月受付分】

月	No.	内容	担当	声の内容	回答
7	12	ドッグランの整備について	都市計画課	<p>ドッグランの設置を希望します。</p> <p>千曲市民の愛犬家にとってホームとなるドッグランはありません。多くの市民は長野市や上田市のドッグランへ出向くのが実情です。</p> <p>例えば、マレットゴルフ場は市内に10箇所ありますが、公営ドッグランは一つもありません。マレットゴルフを否定するつもりは全くありませんが、自分たちが暮らす街にドッグランが一つも無いのは愛犬家にとって寂しいものです。</p> <p>犬にとってもストレス発散できる場所ができます。それにより例えば問題行動が減り、保健所にお世話になってしまふ犬が減ることなども期待できます。愛犬家同士地域のコミュニティも活性化されて住みよい街づくりに寄与すると考えます。是非早急に公営ドッグランの整備をお願い致します。</p>	<p>お問い合わせいただきましたドッグランの設置要望に関して、ご回答致します。</p> <p>ドッグランの設置につきましては公園等利用者の皆様にトラブルがなく安心してご利用いただけるよう、施設の管理体制や設置場所などについて十分な検討が必要となりますので、関係部署と連携しながら検討いたします。</p>
8	1	窓口対応する職員のマナーについて	市民課	<p>マイナンバーのことで市役所を訪れた際、担当した方(若い男性)が最初に挨拶もなくただ待っていて、こちらが要件を伝えると、ただ淡々と業務をこなし、業務が終わるとまだこちらが荷物を片付けていたりして座っているのに、さっさとどこかに行ってしまった。</p> <p>きちんと対応して欲しいことはして頂いて助かったが、挨拶もなく、こちらが帰るまで待つこともなく、そちらが席を外す時も何も言わずに去ってしまい、こちらの落ち度もあるが、来訪したことを嫌がっているように思えた。</p> <p>今一度、窓口対応する職員のマナーについて見直して頂きたい。</p>	<p>この度は、当市職員の接遇態度に関し不愉快な思いをおかけしたことにお詫び申し上げます。ご指摘を真摯に受け止め、市民サービスを向上するため、指導・実践してまいります。</p>
8	2	更埴図書館を改修して子ども図書室を作りたい	生涯学習課	<p>3つの図書館があるので、更埴図書館を改修して子ども図書室を作りたい。</p> <p>声の出せる、親子で楽しく本を選んだり、読んだりできる子ども図書室を作りたい♪</p> <p>皆んなが期待しています。</p>	<p>日頃より、更埴図書館をご利用いただき、ありがとうございます。更埴図書館は市内でもっとも規模が大きな図書館であり、調査や研究のための専門的な図書も所蔵しています。それらをご自身の勉強のために利用する方もおりますので、当該図書館の限られたスペースの中で子どもに特化した改修を行うことは難しい状況です。</p> <p>子ども向けの本を揃えている「児童室」は、一般的な本が置いてあるエリアとは離れています。更埴図書館では、児童室で親子が読み聞かせをしたりお子さんが声を出しながら本を選ぶことについて、制限はしておりません。靴を脱いでくつろぐことができるカーペット敷きの絵本コーナーもありますので、気兼ねなくお使いください。</p> <p>現在、絵本だけではなく読み物や調べ学習用の図書など含め、傷んだ本の買い替えや新刊の購入、お子さんやご家族が本を手に取りやすいような配置への見直しなど、読書アドバイザーからご意見をいただきながら進めているところです。お越しいただいた方が、楽しく語らしながら本を選ぶことができるよう、図書をはじめ児童室の充実を図っています。</p> <p>千曲市では「千曲市子ども読書活動推進計画」を策定し、読書を通してお子さんが心豊かに成長することができるよう、子どもの読書活動を推進しております。今後もご家庭や地域、学校などと連携しながら、子どもたちの読書活動を支えるための取組を進めています。</p>

※「公開を希望しない」声は除外しています

『ポリネコ！CHIKUMA』 声の受付箱

【令和7年4月～9月受付分】

月	No.	内容	担当	声の内容	回答
8	4	①読み聞かせの運用について ②ポリネコの改善について	生涯学習課 秘書広報課	<p>①先日、更埴図書館の読み聞かせに参加しました。自分が選ばないような本を読んでいただけるので楽しみにしています。読み聞かせには、0歳児から小学生まで幅広い年齢のお子さんが参加されていました。特に幼児(1歳～3歳くらい)の子は紙芝居台や本に興味があり、近くに寄っていく場面も多くみられました。その時、職員の方が子供に向かって「触らないでね」「座ってみようね」という声かけを何度もされました。言うことを聞けるような歳ではないこどもに何度も注意をするのはどうなのかな。子供が自由に楽しめる環境を作つてあげることはできないものなのかと思いしていました。例えば、台に触つてほしくないなら、子供が触れない高さのものを用意する(高いものを用意すれば、座つてみているお子さんにも本や紙芝居がみられるようになる)など、運営側の工夫を検討していただけた嬉しいです。</p> <p>また、読み聞かせの後にスタンプカードにスタンプを押してくださるのですが、読み聞かせに参加していないお子さんが他の子供の様子を見て並んでいたら、「読み聞かせ参加した人しか渡せないの」というようなニュアンスの言葉をかけていました。カードを渡してあげて「また次きてね」というような対応があつてもいいのではと思いました。</p> <p>「こどもまんなか宣言」をしている千曲市なので、ケガや事故につながるようなことは注意が必要だと思いますが、それ以外のことに関して、こどもに対して寛容な街になつてほしいと思いました。(子供に注意が必要なあれば、親に対して注意事項を伝えてほしいです)</p> <p>②自分が意見を出したものに対して、回答がされているのかどうかがわからない(回答を追わないと気づけない)仕様になっている部分は改善してほしいです。</p>	<p>①読み聞かせの運用についてご指摘いただきました点について、ご回答申し上げます。紙芝居の演台は、小さなお子さんにとってはめずらしいものかと思います。ちょうどつがいが付いておりますので、指をはさむおそれもあり、職員が声掛けをしました。また、紙芝居や絵本の内容に引き込まれ、寄つて来るお子さんもいらっしゃいますが、うしろに座つてお友だちが見づらくなることを懸念いたしました。</p> <p>しかしお子さんたちの様子に配慮することなく読み聞かせを進めたことは、職員の至らない点でしたので、演出の仕方など工夫してまいります。</p> <p>また、スタンプカードにつきましては、おはなし会に参加していただいたお子さんへ、図書館から感謝の気持ちとして、10個スタンプをためるごとにしおりなどをプレゼントしています。スタンプがたまることを楽しみに来てくださるお子さんもあり、ありがたいことと感じております。カードを渡さなかつたことは、職員の配慮不足がありました。興味を持ってくださったお子さんにはスタンプカードをお渡しし、おはなし会のご案内をするよう、運用の仕方を考えてまいります。</p> <p>来館していただいたお子さんやそのご家族、また多様な世代の方に図書館で快適に過ごしていただけるよう、職員一同努めてまいります。</p> <p>②ポリネコの改善今後いただいた意見等に対する回答をブログに掲載する際に、個別にメールでお知らせするよう改善したいと考えております。</p>
8	5	白鳥園にジムを増設してほしい	市民生活課	<p>いつも白鳥園を楽しく利用させていただいています。</p> <p>市民の健康増進と利用者増加を期待して、ジムを増設してほしいです。</p> <p>戸倉地区は民間のジムがなく戸倉体育館のトレーニングルームはシャワーがなく不便です。戸倉体育館の一部の器具を移すでもいいです。</p> <p>長野市のサンマリンや、Respaのような施設を希望します。よろしくおねがいします。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見も参考にしながら、指定管理者と設置目的に沿う形で市民の皆様に利用いただけるよう協議をしてまいります。</p>
9	2	ターキーについて	秘書広報課	<p>千曲市の税金を使つて放送アニメ『ターキー』ですが、効果はあったのでしょうか。何を狙つて制作されたのかも不明です。</p> <p>なぜ千曲市に主要なボーリング場もないテーマを扱つたのでしょうか。それなら、もっと千曲市に関係のある作品を作つてほしかつたです。</p> <p>実際にアニメを見ましたが、千曲市とどう関係があるのか分からず、内容も面白くありませんでしたので、非常に残念です。</p>	<p>テレビアニメ「Turkey!」は、(株)ポニーキャニオンおよび関連アニメ制作会社にて企画・制作したオリジナルアニメ作品となります。このため、ストーリーの根幹について市の許可や同意を取りながら制作するといった形態は取つておりませんが、オープニングからエンディングまでを含め市内の様々な場所が描かれており、千曲市を舞台にしていただいたことは市の知名度向上に繋がる機会であると捉えております。</p> <p>放送開始後に実施した千曲川納涼煙火大会での「Turkey!」スペシャルコラボ特大スター・マインの打ち上げや、AC長野パレセイロ千曲市ホームタウンデーでの「Turkey!」キャストトークイベントなどのイベントにも多くの方に足を運んでいただいており、また、既に聖地巡礼で市内各所を訪れている方など、作品を楽しんで視聴いただいている方多く、市のPRにもつながっております。</p> <p>今後は「Turkey!」の聖地巡礼マップの配布などの聖地巡礼施策を計画しております。これにより、より多くのファンを市に呼び込み、戸倉上山田温泉や姨捨駅などアニメに描かれた場所を含め、森将軍塚古墳館や城山史跡公園荒砥城跡、日本遺産「月の都千曲」の構成文化財である姨捨の棚田などといった観光資源も併せて回遊できる仕組みづくりに努めてまいります。</p>
9	3	市民プール・保育園のプールの期間について	スポーツ課 保育課	<p>以前とは夏の暑さが異なるようになったので、市民プールの開園期間を長くして欲しい。</p> <p>市営施設のことではないが、市立保育園のプール期間も前後を長く取つても良いのではないかと思う。今までの期間外のところは、園や担任の判断に委ねての実施でも良い。また、暑すぎてプールに入れないのもかわいそうに思う。</p> <p>負担や安全の観点から難しいこともあると思われるが、水遊びが一番涼しく過ごせるのでそうなつたら良いなと思う。</p>	【回答を希望しない】
9	5	ターキーについて	秘書広報課	千曲市アニメ「turkey」もうすぐ最終回です。昨年ポリネコ！様より配布されていました「アンケートに答えてオリジナル壁紙プレゼント」のイラストをまた受け取れるように復刻して欲しいです。	【回答を希望しない】

※「公開を希望しない」声は除外しています

『ポリネコ！CHIKUMA』 声の受付箱

【令和7年4月～9月受付分】

月	No.	内容	担当	声の内容	回答
9	6	高齢犬の表彰について	環境課	先日、長野市の高齢犬表彰のニュースを見ました。 千曲市はこのような事業は行わないのですか？ 犬も家族の一員です。このような事業があると嬉しいです。 是非検討してほしいです！	この度は、貴重なご意見を賜りありがとうございます。長野市で実施されました高齢犬表彰につきましては、動物愛護の観点から、長野県動物愛護会と長野市保健所が、高齢犬とその飼主を称える趣旨で実施されているものと認識しております。 昨今、ペットは家族同様に大切な存在とされており、事業の趣旨には共感しております。ご提案の千曲市での高齢犬表彰の実施についてですが、他自治体の先行事例などを参考に調査研究して参ります。 また、千曲市は中核市である長野市と異なり、県所管の長野保健所の管轄内となるため、ご提案内容について、保健所と共有をいたします。今後とも、どうぞ宜しくお願い致します。
9	7	クロームブックのフィルタリングについて	教育総務課	私は千曲市内の中学校に通う、中学1年生です。 本題に入りますが、私が小学生の頃から一人一台端末という事で、クロームブックが支給され、とても便利に使わせて頂いておりますが、そのフィルタリングが適切でないようを感じます。 何故なら、ちくま未来戦略機構等や、一部の有害ではないと思われる財団や博物館等のサイトには入れない分、ウィキペディアであつたら、どのようなページでも入れるというように、フィルタリングの意味を一部成していないように感じるからです。 もちろんこれは一例であって他にも、不適切ではないかと感じる事はよくあります。 そのため、クロームブックのフィルタリングについて今一度考えて頂ければと思います。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。一人一台端末のWebフィルタリングは、児童・生徒が自発的な学習に活用してもらえるよう、安全なインターネット利用の確保のため導入しています。 フィルタリングの設定については学習機会と安全性のバランスを考慮していますが、近年は巧妙になりました悪質サイトや不審な誘導が増えており、大人でも判別が難しいケースがあります。そのため、児童・生徒の安全を最優先に、通常よりも強固なフィルタリングを設定しており、学習上有用な公共的なサイトであってもブロックされる可能性がございます。 このような場合は、各学校の学習の実態に即して必要なサイトを丁寧に許可していく方針です。もしも一人一台端末を活用した学習を進めるうえで利用できないサイトがあれば、アクセスできなかった具体的なサイト名(URL)と、利用したい授業・学習の目的(例:理科の調べ学習、歴史資料の閲覧など)を、学校の先生に伝えてください。 学校から要望があったサイトについて教育委員会で確認し、必要に応じて許可設定へ反映します。皆さんのお学びを支えるため、適切な設定を都度対応してまいります。

※「公開を希望しない」声は除外しています