

# 市庁舎・業務案内

## 市役所庁舎案内

### 千曲市役所

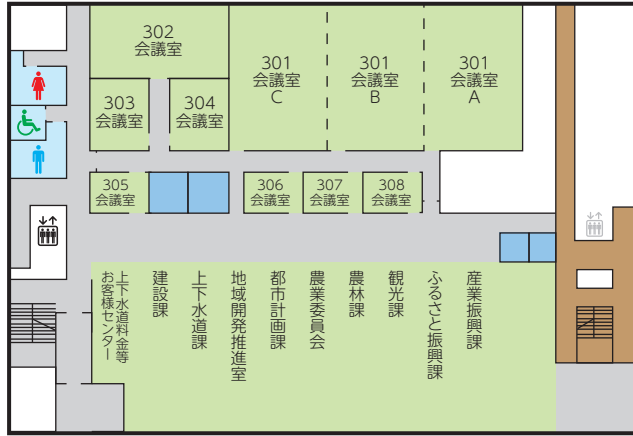
1階



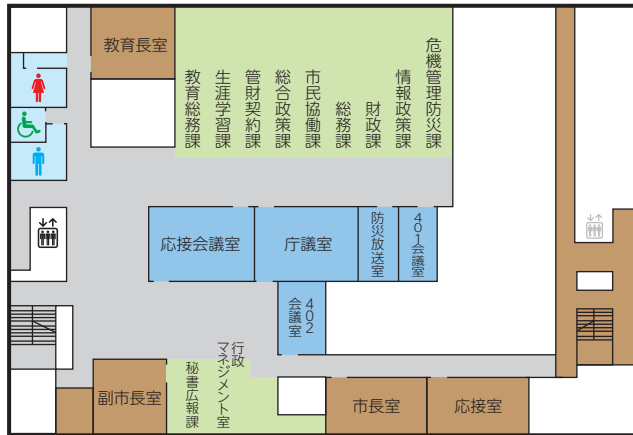
2階



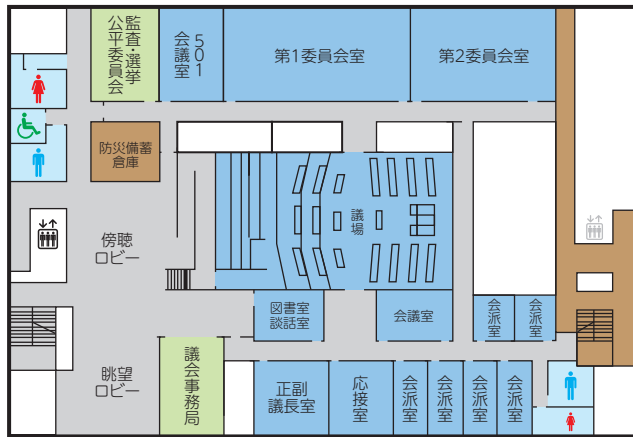
### 3階



### 4階



### 5階



# 業務案内

☎273-1111(代)

## 議会事務局

議会事務局	庶務係	議会の庶務
	議事係	本会議・委員会の事務、請願・陳情の受理
	調査係	市政・法令などの調査研究

## 総務部

総務課	庶務係	議会の招集、庁舎管理、公用車管理、認可地縁団体
	行政管理係	公文書管理、情報公開、行政令達文書の公告・掲示
	職員係	職員採用、給与・共済、職員福利厚生
秘書広報課	秘書係	秘書業務、表彰・褒章
	広報広聴係	市報の発行、記者会見の開催、陳情・要望などの受付および回答
財政課	財政係	予算・決算
	行政改革推進係	行政改革の推進、指定管理者制度
税務課	市民税諸税係	市民税、軽自動車税、国民健康保険税などの賦課、所得証明書などの発行
	固定資産税係	固定資産税、都市計画税の賦課、評価証明書などの発行
債権管理課	債権管理係	市税などの滞納整理
	管理収納係	口座振替の受付、市税の収納管理、納税証明書の発行
危機管理防災課	防災係	防災計画、防災訓練
	消防係	消防団、消防施設の管理・整備
行政マネジメント室	行政マネジメント係	行政経営の効率化

## 企画政策部

総合政策課	政策推進係	総合計画、統計、広域行政、まち・ひと・しごと創生総合戦略進行管理
市民協働課	協働推進係	市民との協働
	地域コミュニティ係	区長会連合会の事務、地域コミュニティ振興
管財契約課	管財係	市有財産の管理
	契約係	入札参加希望者の審査登録、建設工事などの業者選定、入札、契約
情報政策課	システム管理係	情報システム、ネットワークの運用管理
	DX推進係	自治体DXの推進
日本遺産推進室 (☎273-4170)	日本遺産推進係	日本遺産を活用した地域活性化事業の推進

## ▶ 市民環境部

環境課	環境保全係	公害防止対策、狂犬病予防、市民霊園の管理
	環境推進係	環境基本計画、地球温暖化防止
廃棄物対策課	リサイクル推進係	ごみの分別収集、再資源化、一般廃棄物処理業の許可、し尿処理、不法投棄防止対策
	施設建設推進係	長野広域連合ごみ焼却施設建設関係
市民課	市民係	戸籍・住民票・印鑑登録などの各種証明、住民異動・戸籍届出受付、マイナンバー（個人番号）カード申請・交付などの各種手続、コンビニ交付、パスポート（旅券）
	年金係	国民年金、年金相談
上山田戸倉出張所 (☎214-2950)	上山田戸倉市民窓口係	戸籍・住民票・印鑑登録などの各種証明、マイナンバー（個人番号）カード申請、所得証明書など税証明（一部）、各課への取次ぎ
生活安全課	市民生活係	交通安全、防犯、温泉施設などの管理運営
	交通政策係	循環バス、しなの鉄道、交通政策一般
消費生活センター	業務係	消費生活相談

## ▶ 健康福祉部

福祉課	地域福祉係	民生児童委員協議会、福祉関連団体の育成・指導、日赤奉仕団、社会福祉法人の指導監査・認可
	生活支援係	生活保護、生活困窮者自立相談支援
	障がい者支援係	障がい者（児）福祉相談
	障がい者福祉係	障がい福祉サービス窓口
高齢福祉課	高齢者係	高齢者福祉、老人福祉施設の整備・運営
	介護保険係	介護保険の資格・給付・徴収・賦課
	認定調査係	介護認定調査
	地域包括支援センター相談支援係	高齢者の総合相談、介護予防の支援、老人福祉法による措置
健康推進課	地域包括支援センター介護連携係	在宅医療・介護連携の推進
	国保医療係	国民健康保険、福祉医療、後期高齢者医療
	予防保健係	予防接種、地域医療
	保健センター母子保健係	乳幼児健康診査などの母子保健業務
	保健センター保健事業推進係	健康診査、保健指導
人権・男女共同参画課	保健センター健康増進係	精神保健相談、がん検診、健康相談
	人権・男女共同参画係	人権政策の推進、男女共同参画の推進、人権教育の推進
感染症対策室	感染症対策係	感染症対策

## ▶ 次世代支援部

こども未来課	子育て支援係	子育て支援、児童手当、児童扶養手当、婚活、児童クラブ・児童センター・児童館の運営
	こども家庭相談係	児童家庭などの相談、ひとり親支援、女性相談
	子育て支援センター	子育て相談、ファミリーサポート事業
保育課	保育・幼稚園係	保育園の運営、幼稚園・認定こども園関係
	保育施設係	保育園、子育て支援センター、児童センター・児童館の施設管理
	保育園	市立保育園11園

## ▶ 経済部

産業振興課	産業振興係	産業活動の支援、創業支援、中小企業融資制度、就労支援
	企業立地推進係	企業誘致の推進、工業活動の支援
産業支援センター		産業間の連携、産業活動の支援
農林課	農村振興係	農業振興、市民農園、米の生産調整、棚田オーナー制度、農業体験交流
	生産振興係	営農支援センター、あんず振興、花卉、ワインぶどう
	農村整備係	農道・農業用水路の整備・維持管理、土地改良事業
	森林整備係	森林整備、保安林・治山事業、林道整備
観光課	国土調査係	国土調査
	観光誘客係	観光振興、観光宣伝、観光施設の整備・管理運営
ふるさと振興課	移住定住推進係	移住・定住推進、地域おこし協力隊
	ふるさと納税推進係	ふるさと納税の推進

## 建設部

建設課	管理係	市道・河川の認定・廃止・占用認可、官民界の立会い、道水路用地の寄付・売買など
	事業推進係	市で管轄する期成同盟会、国・県事業などの推進・対応
	建築監理係	道路証明、開発指導、耐震診断、公共建築物などの設計・監督・検査
	建設係	市道・河川などの設計・施工・監督・検査
	維持係	市道・河川などの維持補修、除雪
	空き家対策係	空き家対策、市営住宅維持管理、入退去事務
都市計画課	計画係	都市計画の企画・計画策定、都市計画審議会・景観審議会、都市計画法及び景観法等に関する届出事務
	施設係	都市施設(都市計画道路、都市下水路、公園、排水ポンプ場等)の調査、計画、整備、維持管理
上下水道課	管理係	下水道事業の管理運営、使用料および受益者負担金の賦課・徴収等
	下水道係	上下水道整備事業の設計・施工・監督、下水道施設の維持管理、宅内排水設備の検査等
	公営企業上水道係	市営水道の管理運営、水道料金の賦課・徴収等
地域開発推進室	開発推進係	屋代地区開発事業の推進、屋代地区スマートICの推進

## 会計管理者

会計課	会計係	市の収入・支払い
	用度係	物品の調達

## 監査委員・選挙管理委員会・公平委員会

監査委員	事務局	
選挙管理委員会		
公平委員会		

## 農業委員会

農業委員会	農地係	農業委員会の庶務、農地の売買・貸借・転用などの受付、相談
-------	-----	------------------------------

## 教育委員会

教育総務課	総務係	教育委員会の会議、教育行政の総務
	学校教育係	学校教育の振興、児童・生徒の就学、教育相談
	教育施設係	学校および教育施設の整備
	小・中学校	小学校9校、中学校4校
	総合教育センター	教育に関する事業の推進
	教育相談室	いじめや不登校などの相談
第1学校給食センター	管理係	施設管理、給食献立
	調理係	学校給食の調理・配送
第2学校給食センター	管理係	施設管理、給食献立
	調理係	学校給食の調理・配送
生涯学習課	生涯学習係	生涯学習の推進、出前講座、国際交流事業の推進、青少年の健全育成
	公民館	屋代公民館、埴生公民館、稲荷山公民館、八幡公民館、戸倉公民館、上山田公民館
	図書館	更埴図書館、更埴西図書館、戸倉図書館
文化課	戸倉創造館	
	文化振興係	文化芸術の振興
	文化会館	信州の幸あみずホール(更埴文化会館)、上山田文化会館
歴史文化財センター	文化財係	文化財の調査・保護
	博物館	森將軍塚古墳館、さらしなの里歴史資料館
スポーツ振興課	スポーツ振興係	スポーツの振興、各種体育大会・教室の開催
	施設整備係	社会体育施設の管理・整備
	国民スポーツ大会準備係	国民スポーツ大会、全国障害者スポーツ大会の準備



# 各種相談

## 困った時の相談窓口

☎273-1111 / FAX 273-1004

(相談は無料です)市ホームページ <http://www.city.chikuma.lg.jp>

相談	内容	日時・時間	場所	連絡先
職業相談 (ふるさとハローワーク)	ハローワーク篠ノ井管内の求人情報・求職情報を随時取り寄せ、企業への職業紹介、職業相談。	月～金曜日(祝日を除く) 8:30～17:00	千曲市役所 2階 ふるさとハローワーク	ふるさとハローワーク (千曲市役所内) ☎261-3609
若者・子育て 世代の就労相談	就職への不安、仕事の選び方、子育て中の再就職など、就労に関する悩みについての相談。 *15歳から49歳までで就職活動に踏み出すための相談をしたい人が対象です。	月～金曜日(祝日を除く) 9:30～16:30	産業振興課	産業振興課 内線3301(要予約)
創業相談 (ちくま創業サポートデスク)	創業時の課題を解決するお手伝いをします。	月～金曜日(祝日を除く) 8:30～17:00	千曲商工会議所 戸倉上山田商工会 産業振興課	☎272-3223 ☎276-5651 内線3301
健康・育児相談	妊婦や乳幼児の健康・育児・食事に関すること身体計測など。	*相談日は暮らしのカレンダーをご確認ください。	保健センター	健康推進課 内線2121
子育て相談	乳幼児の育児に関すること。 *保育園、児童館、児童センターで相談を希望する人は、事前に連絡してください。	日～金曜日(土曜日は休館) 8:30～17:00	更埴子育て支援センター	☎273-6180
		月～土曜日(日曜日は休館) 8:30～17:00	上山田子育て支援センター	☎275-6017
		火曜日(祝日は除く) 13:00～15:00	市立各保育園(電話相談のみとなります)	
		月～金曜日(祝日は除く) 10:00～12:00	児童館・児童センター(来館相談のみとなります)	
子育てに関する制度について。(児童手当、児童扶養手当など)	月～金曜日(祝日は除く) 8:30～17:15	こども未来課	内線1251	
小児救急 電話相談	子どもの夜間のケガや急病などで対処に戸惑うときに、医療機関への受診の要否や応急処置の方法について、経験豊富な看護師などが相談に応じます。	毎日 19:00～翌日8:00	局番なしの「#8000」 またはアナログ回線・IP電話の場合は ☎0263-34-8000	
家庭児童相談	児童の身体的、精神的、生活上のさまざまな問題に関すること。	月～金曜日(祝日を除く) 8:30～17:15	家庭児童相談室(こども未来課内)	内線1262・1263
ひとり親相談	ひとり親家庭の生活上のさまざまな問題に関すること。	月～金曜日(祝日を除く) 8:30～17:15	こども未来課母子父子自立支援員	内線1261
児童虐待相談	児童虐待に関すること。	*相談日は暮らしのカレンダーをご確認ください。	長野県中央児童相談所 千曲警察署 こども未来課 児童虐待・DV24時間ホットライン	☎026-238-8010 ☎272-0110 内線1262・1263 ☎026-219-2413
教育相談	不登校・いじめ・学校不応適・進路(就学相談)または学校や園での指導方法に関すること。	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00	千曲市教育相談センター(千曲市総合教育センター内)	教育相談専用電話 ☎273-5105
心配ごと相談	日常生活のさまざまな心配事や悩み事について、市民の相談に応じます。	毎月1回 原則、第2水曜日 13:30～16:00	偶数月: 千曲市ふれあい福祉センター 奇数月: 千曲市人権ふれあいセンター	千曲市社会福祉協議会 ☎276-2687 (要予約)
女性相談	DV・離婚・家庭不和など女性が抱えている悩みに関すること。	月～金曜日(祝日を除く) 8:30～17:15	こども未来課	こども未来課女性相談員 内線1261
精神保健相談	精神科医師によるこころの病気、こころの悩み、ひきこもりなどについての相談。 *予約制(1回3名まで)	年間8回 13:30～16:30 *日程など詳細は毎月市報でお知らせします。	保健センター	健康推進課 内線2132
借金問題・ 消費生活相談	悪質商法や特殊詐欺、多重債務に関する相談。消費生活における苦情や相談、また借金問題のお悩み相談。	月～金曜日(祝日は除く) 8:30～17:00	生活安全課	千曲市消費生活センター(生活安全課内) ☎274-0820 (要予約)

各種相談

相談	内容	日時・時間	場所	連絡先
結婚相談	結婚を望む皆さんを応援するための、関係団体との連携や新たな結婚イベント事業などに取り組みを行っています。良きパートナーに出会えるようサポートします。	毎月1回(土曜日・日曜日) 9:00~12:00	埴生公民館 戸倉創造館	千曲市社会福祉協議会 ☎276-2687 *相談日直前の金曜日正午までに電話予約が必要です。偶数月の相談日は新規登録者の受付も行います。
市民に寄り添う人権相談	『いじめ・体罰』などに関する問題、家庭内における様々な問題、隣近所のもめごと、相続に関する問題、プライバシーに関する問題などのお悩みに、人権擁護委員がていねいに相談に応じます。秘密は固く守られます。	毎月1回 *日程など詳細は毎月市報でお知らせします。	各公民館など	人権・男女共同参画課 内線2252 *県人権啓発センターでも火曜から日曜までの8:30から17:00まで受付(センター指定の休館日を除く) ☎274-3232
障がい者(児)相談	障がい者(児)のサービスや日常生活で抱えている問題や悩みについての相談。	月~金曜日(祝日を除く) 9:00~16:00	千曲・坂城障がい者(児)基幹相談支援センター (千曲市ふれあい福祉センター内) ☎275-0548、FAX 214-3013	
介護相談	高齢者や、ご家族などの生活に関わる様々な相談をお受けします。	月~金曜日(祝日を除く) 8:30~17:15	基幹地域包括支援センター 内線1181 更埴川東地域包括支援センター ☎213-5085 戸倉上山田地域包括支援センター ☎214-7780	
司法書士法律相談	日常生活の様々な心配事や悩み事で法律が関わる問題について、市民の相談に応じます。	毎月第1、3木曜日 13:30~16:30	千曲市 ふれあい福祉センター	千曲市社会福祉協議会 ☎276-2687 (要予約)
法律相談	金銭貸借、相続、遺言、離婚、交通事故、住まいなどの法律問題全般に関する相談。 *事前の電話予約が必要です。	毎月2回 13:00~15:00 *日程など詳細は毎月市報でお知らせします。	千曲市役所3階 会議室	総務課 内線4153 *前日までに予約必要
行政相談	役所の仕事に関する苦情、行政の制度・運営の改善について意見・要望を、総務大臣から委託された行政相談委員が受け付けます。	毎月1~2回 13:00~15:00 *日程など詳細は毎月市報でお知らせします。	千曲市役所1階 相談室 稲荷山太陽の園	総務課 内線4153
年金相談	厚生年金および国民年金に関する相談。	毎週火・水・金曜日 9:00~17:00 毎月第3月曜日 9:00~16:00 毎月第2・第4木曜日 9:30~15:00	市民課 年金相談コーナー	市民課 内線1222 長野南年金事務所 お客様相談室 ☎026-227-1286 (要予約)

## > 生活にお困りの方に

### 民生・児童委員

☎ 福祉課 内線(1265) / FAX 273-8011

民生・児童委員は厚生労働大臣の委嘱を受けて、生活にお困りの方や心身に障がいのある方や児童、お年寄りなどのことで問題を抱えている方々のよき相談相手として地域で活動しています。

### 生活保護

☎ 福祉課 内線(1283) / FAX 273-8011

病気やそのほかの事情により生活に困窮している世帯に対して、最低限度の生活を保障して再び自分の力で生活できるよう援助する制度です。なお、この保護を受けるには、自分の能力に応じて働いたり、持っている資産を生活に役立てたり、必要なことを届出たりしなければなりません。

### まいさぼ千曲(千曲市生活就労支援センター)

☎ 福祉課内 内線(1281) / FAX 273-8011

さまざまな問題を抱えて生活に困窮している方に対し、専門の相談員が暮らしや仕事などについての相談を受け、地域の関係機関と連携しながら寄り添い型の支援を行います。

### 千曲・坂城障がい者(児)基幹相談支援センター

☎ 千曲市ふれあい福祉センター内  
☎ 275-0548 / FAX 214-3013

障がいのある皆さん等の生活上のお困り、心配ごとの相談に応じ、その人が住み慣れた地域で生活を送れるように、関係各所と連携を図り、さまざまな支援の輪を組み合わせながら、解決に向けて一緒に考えていきます。