

## 戸倉上山田地区に「市民窓口」に係る業務を開設することについて

総務部 総務課

### ●背景

新庁舎開庁に伴い、令和元年8月に戸倉庁舎市民窓口課及び上山田庁舎市民窓口課を廃止しました。激変緩和措置として戸倉庁舎に「戸倉上山田連絡所」を開設し、文書の取次ぎや相談窓口を行いました。利用件数が少ないことから令和2年3月を以って廃止しました。

令和2年9月25日に、上山田地区自治会連合会長より岡田市長に「上山田地域における住民のニーズに対応する総合窓口業務の早期設置」を求める要望書が提出され、11月25日に再度小川市長に要請がありました。

市では、令和2年10月7日付議長より発出された「上山田地域における総合窓口業務の早期設置を求める要望書」に係る申入書に基づき、地域住民のニーズについて把握するため、令和2年12月16日に戸倉地区区長と、12月25日に更級・五加地区の区長と市長が懇談会を開催して市の考え方を伝え、ご意見をいただきました。

### ●懇談会の内容

業務内容や場所、職員体制、また、公共施設の総量13%縮減を目指した公共施設等総合管理計画等についても併せて説明したところ、概ねご理解いただきました。

### ●業務内容

- ・住民票、戸籍全部事項証明（戸籍謄本）及び戸籍個人事項証明（戸籍抄本）、印鑑登録証明書の交付（マイナンバー及びパスポート発券業務等は除く）
- ・所得証明書、課税証明書、納税証明書の交付
- ・指定ごみ袋購入チケットの追加販売
- ・その他、各種相談業務

### ●場所

歴史文化財センター上山田分室（旧上山田庁舎）1階フロアの入って左側手前

### ●組織・職員体制

市民環境部 市民課 上山田戸倉市民窓口係（新設 市民課の分室）

係長1名 係員1名 会計年度任用職員2名（市職員OB含む）計4名

### ●移転経費

- ・電話回線（TEL2台 FAX1台）敷設 約3万円（外工事不要）
  - ・端末/プリンタ/複合機 40万円
  - ・事務用品 297千円
  - ・戸籍設定経費 80万円
- 合計：約153万円（総務課の既決予算対応）

### ●開設期日

令和3年4月1日