

## 行政手続きをスマートフォンでわかりやすく案内する 「くらしの手続きナビ」の提供を開始します

- 1 リリース開始 令和2年12月25日(金)から  
(市報1月号では、令和3年1月4日(月)と記載していますが、  
Web上のサービスは、リリース開始日から正式稼働しています)

- 2 リンク先 <https://ttzk.graffer.jp/city-chikuma>



- 3 内 容 転入・転出などのライフイベントが発生した際には市役所へ行って様々な手続きを行うこととなりますが、どこの窓口へ行って、どの書類を提出するのか、必要な持ち物は何かがとても複雑です。  
その悩みを解消するために市では、「くらしの手続きナビ」の運用を開始することとしました。

### 【くらしの手続きナビとは】

転入・転出などのライフイベントに必要な手続きを案内するシステムで、簡単な質問に答えるだけで必要な手続きや持ち物などを知ることができる、手続き案内サービスです。  
現在利用できる手続きの種類は、「転入」「転出」「出生」「離婚」ですが、本年度中には「転居」「結婚」「死亡」「氏名変更」を含め、8つのライフイベントに対応する予定です。

### 本件に関する問い合わせ先

千曲市企画政策部 情報政策課 情報政策係 (課長)白井義広 (担当者)水島達哉  
電話(代表)026-273-1111(内線 4163) メールアドレス joho@city.chikuma.lg.jp