

職員の身だしなみについて

【ご意見】(令和8年6月 23 日受付)

職員の服装、身だしなみの規定はありますか。

窓口で爪の長い女性の職員がいました。手続きをしている間、ほとんど爪を眺めたり、いじったりしていました。

仕事に気持ちが向かないのなら、やめたほうが良いと思います。

【回答】

この度は、職員の身だしなみ及び窓口対応に関しまして、ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

職員に対しては、華美にならない常識の範囲内での身だしなみを心掛けるよう指導しておりますが、徹底されていない部分がありました。

引き続き、気持ちの良い接遇、身だしなみを指導し、市民の皆様に安心してご利用いただける窓口対応に努めてまいります。

担当 総務課