

千曲市監査委員公表 第1号

地方自治法第199条第12項の規定に基づき、千曲市長から措置を講じた旨の通知がありましたので、次のとおり公表します。

平成30年11月7日

千曲市監査委員 飯 島 仁 一

同 小 山 嘉 一

## 措置の通知書

平成 28 年度決算審査（平成 28 年 11 月 8 日監第 44 号）分

指摘事項	指摘事項の内容	指摘事項に対する措置内容等
1 共通事項  (3) 未収金の効率的、効果的徴収と取り組みの強化	<p>市税、保険料、使用料、保育料、学校給食費等にかかる滞納については、電話、臨戸訪問等を中心に督促、催告等を行いながら一定の成果をあげているものの、資力を有しながら誠意の認められない滞納者への対応は十分とは言えない状況が見受けられる。</p> <p>よって、今後は、これらの者に対して可及的速やかに資産調査を実施し、訴訟へ移行する等取り組みを強化し、効率的、効果的措置を講じることにより、不納欠損処理を最小限に留める必要がある。</p>	<p>債権管理課で所管する市税、国税、国保税、下水道（滞繰分）使用料・負担金については、自力執行権があるので、滞納になれば、できるだけ早めに預貯金・給与等の財産調査を行い、財産があれば、差押などの滞納処分による徴収を積極的に行っている。</p> <p>また、自力執行権のある介護保険料、後期高齢者保険料、保育料なども滞納があり、滞納処分の際、これらに配当が見込まれる場合や時効の中断が必要と関係課から要請あれば、市税等と併せて一体的に滞納処分を行っている。</p> <p>一方、滞納者の生活・財産調査によって、納税資力等が見いだせない判断できた場合には、滞納処分としての不納欠損処理を行っている。その際、徴収職員によって、地方税法の解釈・運用に幅やばらつきがあると、税務行政を執行する上での公平性が担保されなくなる恐れがあるため、マニュアルに沿って、厳格に行っている。</p> <p>平成 30 年度も上記の平成 29 年度措置内容等に引き続き取り組みます。</p> <p>加えて、自力執行権のない債権について、債権管理基本計画の基本方針に支払督促を含む訴訟提起の実施を明記し、効果的な徴収の取り組みとして積極的に検討するよう、債権管理対策推進部会の中</p>

指摘事項	指摘事項の内容	指摘事項に対する措置内容等
		<p>で周知するとともに、平成 30 年 9 月議会の総務文教常任委員会においても同様の報告をしました。</p> <p>(債権管理課)</p>
<p>1 共通事項</p> <p>(3)未収金の効率的、効果的徴収と取り組みの強化</p>	<p>市税、保険料、使用料、保育料、学校給食費等にかかる滞納については、電話、臨戸訪問等を中心に督促、催告等を行いながら一定の成果をあげているものの、資力を有しながら誠意の認められない滞納者への対応は十分とは言えない状況が見受けられる。</p> <p>よって、今後は、これらの者に対して可及的速やかに資産調査を実施し、訴訟へ移行する等取り組みを強化し、効率的、効果的措置を講じることにより、不納欠損処理を最小限に留める必要がある。</p>	<p>未納者に対しては、早い段階で催告、納付相談時に納付誓約書を徴する等実施した結果、滞納繰越分は 593 万円まで減らし、約 24%の収納率を上げました。現年度分は、納付が改善されない場合、児童手当からの特別徴収を行うなど、早期対応に努めた結果 99.92%の収納率を上げました。</p> <p>平成 30 年度も 29 年度と同様の対応をして収納率を上げてまいります。</p> <p>(保育課)</p>
<p>2 個別事項</p> <p>【特別会計】</p> <p>(1) 千曲市国民健康保険特別会計</p>	<p>上記共通事項「(3) 未収金の効率的、効果的徴収と取り組みの強化」に記載のとおり</p>	<p>上記共通事項「(3) 未収金の効率的、効果的徴収と取り組みの強化」に記載の平成 29 年度の措置内容等と同様の取り組みを行います。</p> <p>(債権管理課)</p>

## 措置の通知書

平成 29 年度決算審査（平成 29 年 8 月 9 日監第 18 号）分

指摘事項	指摘事項の内容	指摘事項に対する措置内容等
<p>1 共通事項</p> <p>(1) 内部統制への対応</p>	<p>地方自治法の改正を踏まえ各部課の担当事務について、日常の業務を通じリスクの洗い出しを行い、不適切事例が発生しないようマニュアルやチェックリストの作成等を計画的に行い、未然防止措置を講じておく必要がある。</p>	<p>2020年4月1日から施行される、「内部統制に関する方針の策定等」については、直ちに対応する予定はありませんが、研究を進めてまいります。また、リスク管理の重要性に鑑み、今後はリスクの把握や業務チェックの中心となる管理職のマネジメント能力の向上を図りながら、不適切事案の未然防止に努めてまいります。</p> <p>(総務課)</p>
<p>1 共通事項</p> <p>(2) 公用車における事故防止</p>	<p>事故の原因を分析すると後方確認不足等が圧倒的に多く、細心の注意を払っていただければ未然に防止できた事故であり、改めて機会を捉えて職員に注意を喚起する必要がある。</p>	<p>本年1月に、千曲警察署の交通課長を講師に迎え、各庁舎の安全運転管理者とヤングドライバーズクラブの共催による交通安全講習会を開催いたしました。今後も定期的に講習会を行うとともに、日頃から安全運転の徹底と事故防止について、職員の注意を喚起してまいります。</p> <p>(総務課)</p>
<p>1 共通事項</p> <p>(3) 未収金の効率的、効果的徴収と取り組みの強化</p>	<p>市税の現年分の徴収率については、合併以来の高水準を確保したことは大いに評価できる。一方で、不納欠損処理額は、前年に比べ72%増の約1億3,700万円となっており、依然として滞納分の処理がはかばかしくない状況である。</p> <p><u>よって、(仮称) 訟務課を創設し、訴訟関係事務（法律相談窓口を含む）を一括担当させ、訴訟（支払い督促含む）を提起することにより滞納分の処理促進を図るべきである。</u></p>	<p>訴訟関係事務については、顧問弁護士と連携を図りながら対応してまいりますので、専門部署の設置は考えておりません。</p> <p>滞納処理については、「千曲市債権管理基本計画」に基づき、債権管理課と徴収担当課との連携や情報の共有を図りながら、強制徴収可能な債権は法的措置を講ずるとともに、非強制徴収債権は裁判手続きへの移行準備や支払督促の手続きを積極的に活用してまいります。</p> <p>また、滞納処理に関係する職員のスキルアップを図るため、研修の充実に努めてまいります。(総務課)</p>

指摘事項	指摘事項の内容	指摘事項に対する措置内容等
<p>1 共通事項</p> <p>(4) 補助金等の 交付削減</p>	<p>厳しい財政状況下において、税金を財源とする補助金の執行については、公益性、有効性、合规性等が今まで以上に強く求められている。</p> <p>よって、これらの状況を踏まえ、利用者の少ないもの、同類等の補助金等交付は、今後、整理・統合を図っていく必要がある。</p>	<p>平成 30 年度予算編成時に、該当する全課に対し負担金・補助金等の必要性について全件検証及び「検討結果一覧表」の提出を指示した。結果、8 件計 1,157 千円の削減が図られた。(財政課)</p>
<p>2 個別事項</p> <p>【一般会計】</p> <p>(1) 公金の収納 管理</p>	<p>収納金は、受領後、千曲市名義の預金口座に速やかに入金しなければならないが、使用料、手数料等の取扱う各課によって、一定期間（1 週間から 1 か月）もしくは一定金額に達するまで金庫に保管し、その後まとめて会計課に持参のうえ入金している事例が生じている。</p> <p>よって、これらの状況を是正するため早急に収入金取扱要領を制定し、その取扱いを統一するとともに職員に周知徹底を図る必要がある。</p>	<p>平成 30 年 2 月 1 日付けの通知で、職員に対して現金の取扱いについて、適切に行うよう周知した。</p> <p>さらに「千曲市公金収納取扱事務要領」を作成し、職員に周知徹底を図る予定である。(会計課)</p>
<p>2 個別事項</p> <p>【一般会計】</p> <p>(2) 貸付資産の 売却促進</p>	<p>市有地を個人、法人（区、中部電力、NTT 等は除く）に貸付中（一時使用は除く）の財産については、原則売払いするものとし、価格を提示した買受勧奨により売却を促進し、貸付事務の負担軽減と歳入確保を図る必要がある。</p>	<p>H29 年度末に売却促進策として買受勧奨の内容を入れ貸付更新通知を送付したところ本年度に 1 件（2,881 千円）の売却ができた。本年度は更に売却価格を表示した内容で通知を送付し、売却促進に努める。(管財契約課)</p>
<p>千曲市基金の運 用状況</p>	<p>土地開発基金で取得した用地について、取得後、長期間経過し、今後とも公用・公共用に供する見込みのない土地は、早期に一般会計に引き継ぎのうえ処分されたい。</p> <p>なお、処分にあたっては、年次計画を立て計画的に処分し、財政収入に寄与すべきである。</p>	<p>平成 29 年度に新庁舎及び立体駐車場建設用地として、杭瀬下の 2 筆について買い取りを実施した。残りの未利用地についても、管財契約課に依頼し順次売却に向けた手続きを実行中。(財政課)</p>