

## 子育て支援センターのイベント参加申込方法について (LINE 予約)

子育てひろばや誕生日会など、事前予約が必要なイベントは「千曲市公式 LINE」から予約受付を行います。千曲市 LINE 公式アカウントを友だち登録して、ご利用ください。

※児童館・児童センターで開催する子育てひろばは LINE 予約できませんので、電話での予約をお願いします。



### 【友だち登録の方法】

スマートフォンで QR コードを読み込んで「千曲市」を友だち追加してください。

#### ●千曲市公式 LINE アカウント

アカウント名：千曲市

アカウント ID：@chikuma\_city

### 【受信設定の方法】

LINE 画面ではじめに受診設定を行ってください。

受診設定を行うと表示される基本メニューの「オンライン申請・予約」から予約ができます。



予約方法は裏面をご覧ください

### ●よくある質問

Q1 予約の取り消しはできますか？

A1 イベント前日の正午までは、LINE での取り消しが可能です。それ以降の取り消しは、子育て支援センターへ直接お電話をお願いします。

Q2 電話や直接申し込みなど、LINE 以外での予約もできますか？

A2 申し訳ありませんが、二重管理を避けるため、電話での申し込みや子育て支援センターにお越しいただいた際の直接の予約は受け付けておりません。LINE からの予約をお願いします。

Q3 全てのイベントについて LINE 予約が必要ですか？

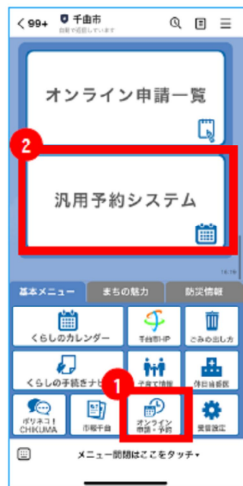
A3 会場の都合による人数制限や、事前準備のため人数の把握が必要なイベントのみが予約の対象です。予約不要のイベントについては、予約なしでお越しください。



◆更埴子育て支援センター TEL 026-273-6180

◆上山田子育て支援センター TEL 026-275-6017

# 千曲市汎用予約システム 予約手順



リッチメニューの「オンライン申請・予約」を押し、「汎用予約システム」を押します。

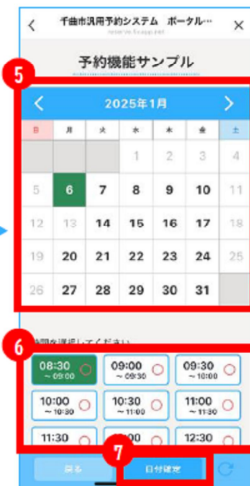
PC等から利用する方は、以下のURLから利用可能です。  
<https://reserve.ficapp.net/?j=20218>



「予約へ」を押します。



予約したい手続きを検索し、「詳細へ」を押します。

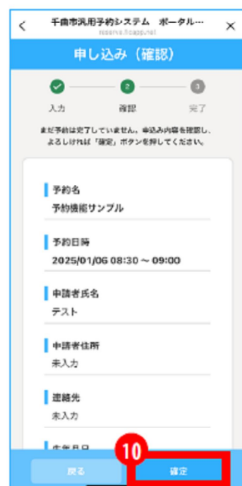


カレンダーまたは開催日時の一覧から希望の予約日時を選択し、「日付確定」を押します。

2段目へ続く



氏名等の情報を入力し、「確認」を押します。



入力内容に誤りがないか確認し、「確定」を押します。



上記画面が表示されましたら、予約完了です。



千曲市LINE公式アカウントと、入力したメールアドレスに予約受付完了のお知らせが届きます。

※PC等から予約した場合は、メールの通知のみです。