

令和7年3月 子育て支援センターアンケート集計結果

千曲市こども未来課

1. 概要

子育て支援センターのサービス向上と子育て支援施策の充実に繋げるため、利用者へ満足度についてのアンケートを実施しました。

2. 期間

令和7年2月14日（金）から令和7年3月7日（金）計22日間

3. 実施場所

更埴子育て支援センター、上山田子育て支援センター

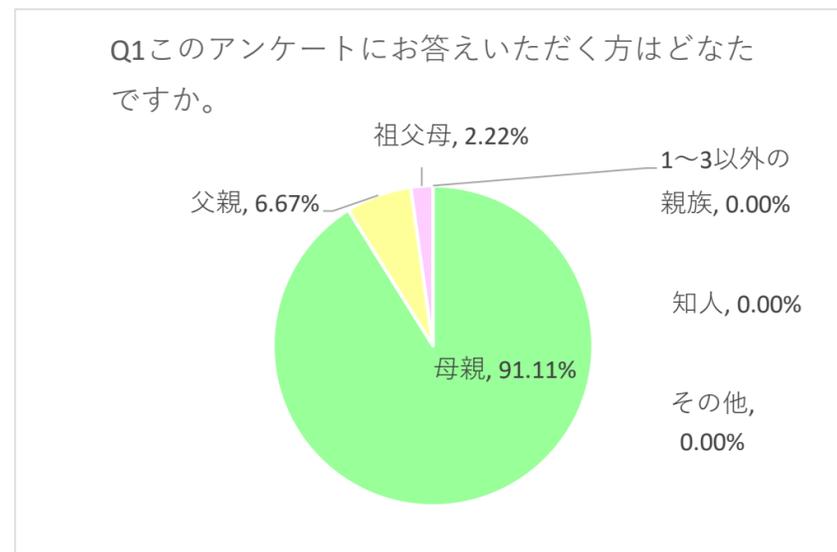
4. 実施方法

来館者へアンケート用紙を配布。

5. 調査結果

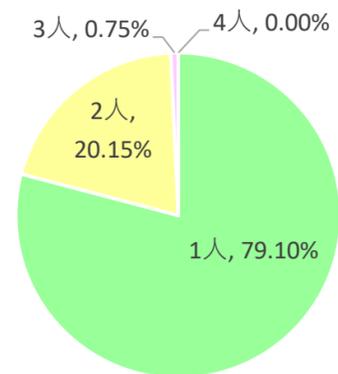
更埴子育て支援センター 51件
上山田子育て支援センター 84件
計 135件

Q1	このアンケートにお答えいただく方はどなたですか。	%	回答者数 (人)
1	母親	91.11%	123
2	父親	6.67%	9
3	祖父母	2.22%	3
4	1～3以外の親族	0.00%	0
5	知人	0.00%	0
6	その他	0.00%	0



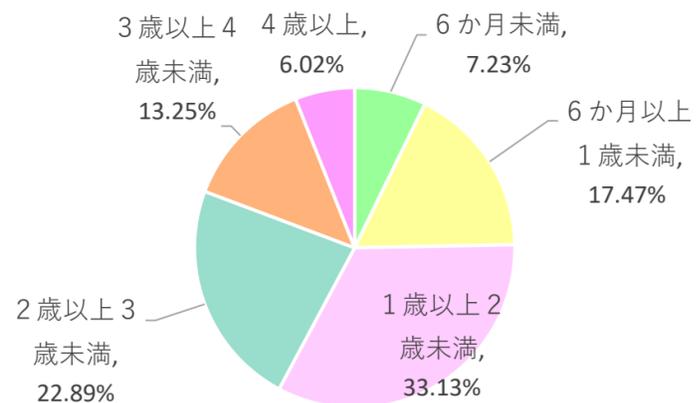
Q2	子育て支援センターに来所したお子さんの人数をお答えください。	%	回答者数 (人)
1	1人	79.10%	106
2	2人	20.15%	27
3	3人	0.75%	1
4	4人	0.00%	0

Q2子育て支援センターに来所したお子さんの人数をお答えください。

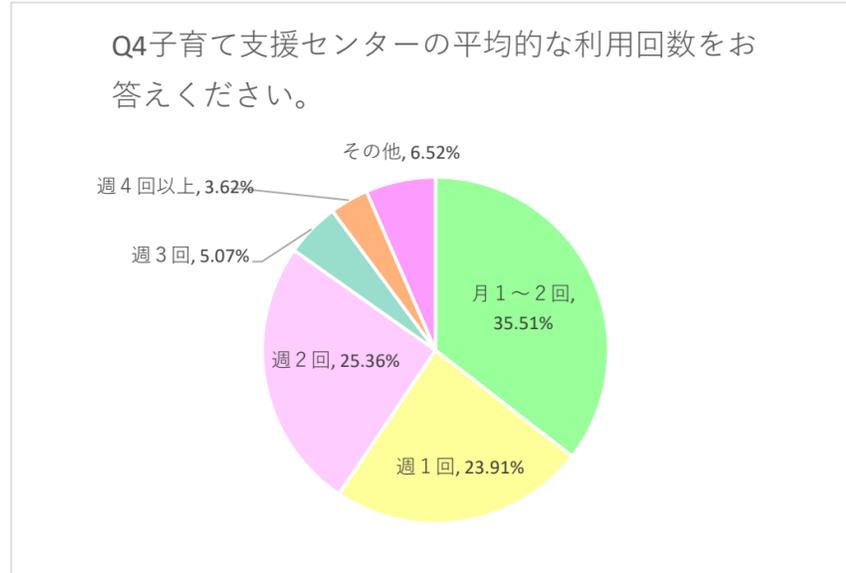


Q3	子育て支援センターに来所したお子さんの年齢をお答えください。(複数回答)	%	回答者数 (人)
1	6か月未満	7.23%	12
2	6か月以上1歳未満	17.47%	29
3	1歳以上2歳未満	33.13%	55
4	2歳以上3歳未満	22.89%	38
5	3歳以上4歳未満	13.25%	22
6	4歳以上	6.02%	10

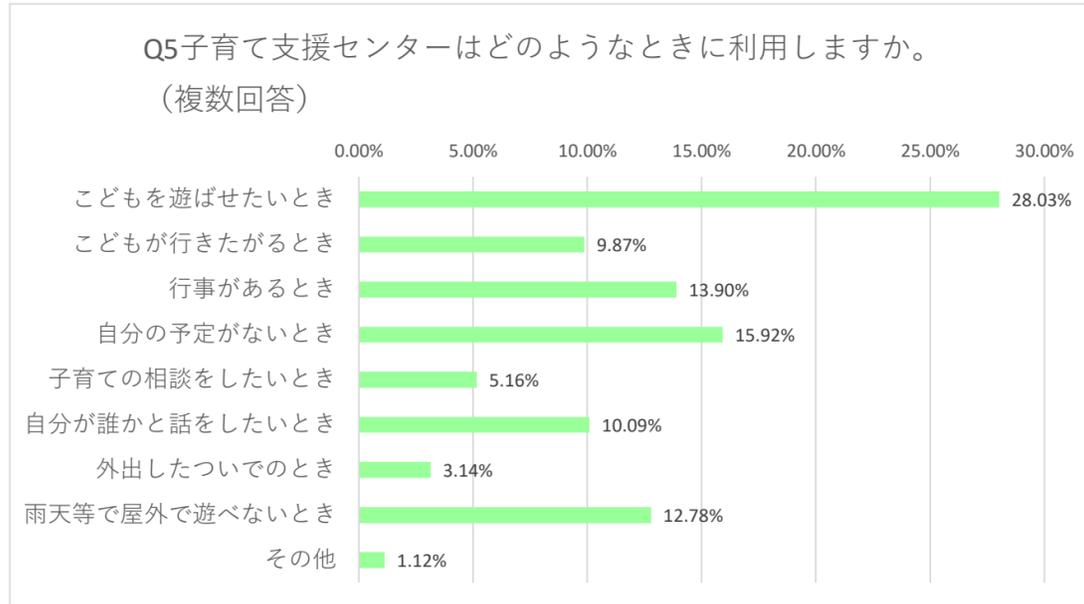
Q3子育て支援センターに来所したお子さんの年齢をお答えください。(複数回答)



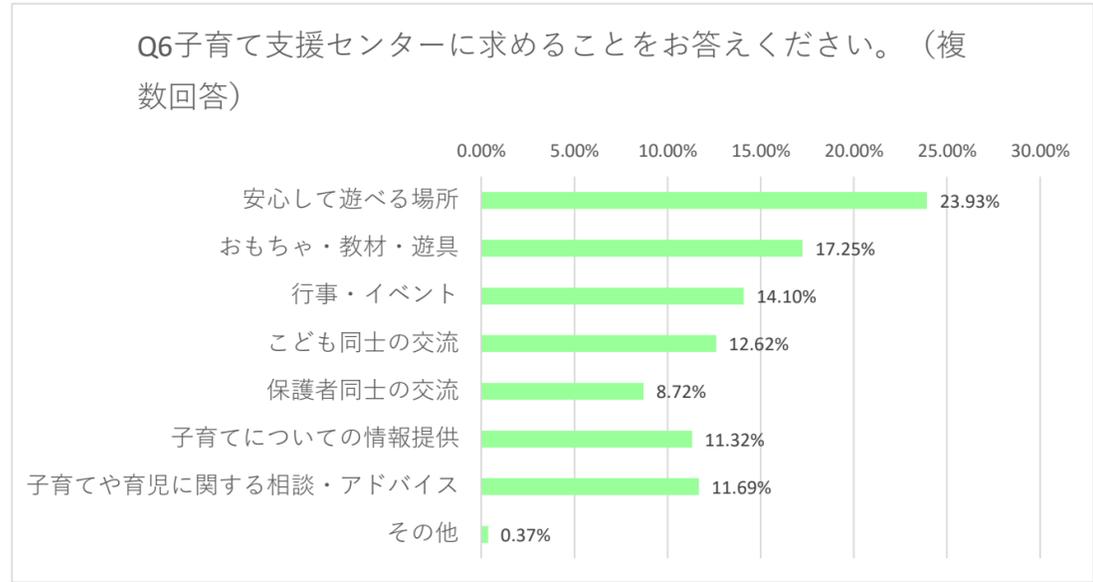
Q4	子育て支援センターの平均的な利用回数をお答えください。	%	回答者数 (人)
1	月1～2回	35.51%	49
2	週1回	23.91%	33
3	週2回	25.36%	35
4	週3回	5.07%	7
5	週4回以上	3.62%	5
6	その他	6.52%	9



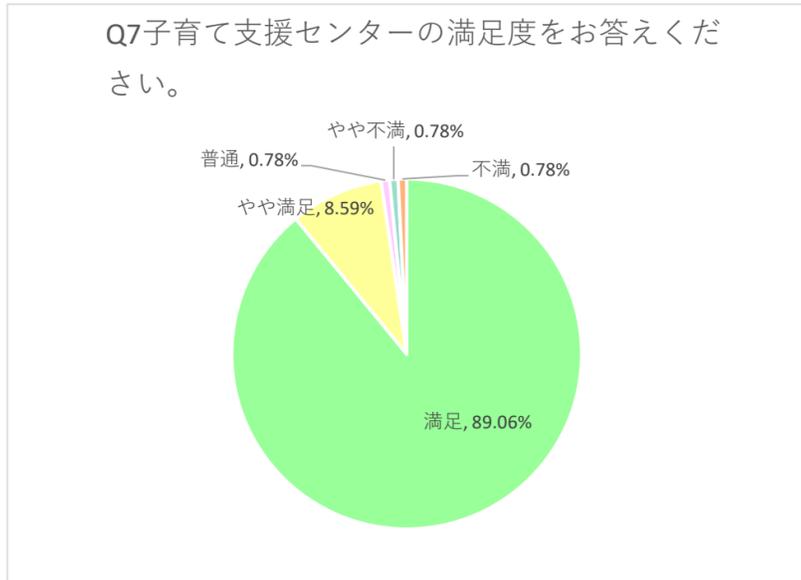
Q5	子育て支援センターはどのようなときに利用しますか。(複数回答)	%	回答者数 (人)
1	子どもを遊ばせたいとき	28.03%	125
2	子どもが行きたがる時	9.87%	44
3	行事があるとき	13.90%	62
4	自分の予定がないとき	15.92%	71
5	子育ての相談をしたいとき	5.16%	23
6	自分が誰かと話をしたいとき	10.09%	45
7	外出したついでするとき	3.14%	14
8	雨天等で屋外で遊べないとき	12.78%	57
9	その他	1.12%	5



Q6	子育て支援センターに求めることをお答えください。(複数回答)	%	回答者数(人)
1	安心して遊べる場所	23.93%	129
2	おもちゃ・教材・遊具	17.25%	93
3	行事・イベント	14.10%	76
4	子ども同士の交流	12.62%	68
5	保護者同士の交流	8.72%	47
6	子育てについての情報提供	11.32%	61
7	子育てや育児に関する相談・アドバイス	11.69%	63
8	その他	0.37%	2

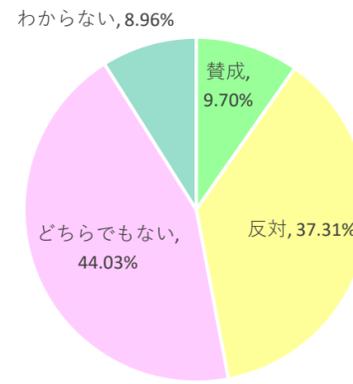


Q7	子育て支援センターの満足度をお答えください。	%	回答者数(人)
1	満足	89.06%	114
2	やや満足	8.59%	11
3	普通	0.78%	1
4	やや不満	0.78%	1
5	不満	0.78%	1



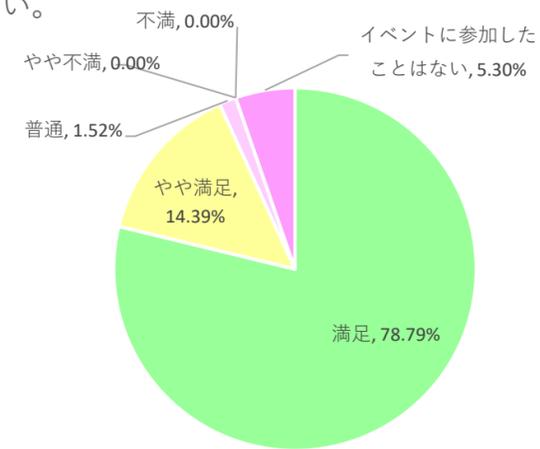
Q9	子育て支援センターはコロナ禍において、一時的に利用を予約制としましたが、コロナ禍以外での予約制の導入についてご意見をお聞かせください。	%	回答者数 (人)
1	賛成	9.70%	13
2	反対	37.31%	50
3	どちらでもない	44.03%	59
4	わからない	8.96%	12

Q9予約制の導入についてご意見をお聞かせください。



Q10	各種イベント（誕生日会、子育てひろばなど）について、満足度をお答えください。	%	回答者数 (人)
1	満足	78.79%	104
2	やや満足	14.39%	19
3	普通	1.52%	2
4	やや不満	0.00%	0
5	不満	0.00%	0
6	イベントに参加したことはない	5.30%	7

Q10各種イベント（誕生日会、子育てひろばなど）について、満足度をお答えください。



《アンケート結果まとめ》

- ・来館者の割合は、母親が子ども1名～2名を連れての来館が90%以上となっており、子どもの年齢は3歳未満児が80%以上となっています。
- ・来館の目的や子育て支援センターに求めることの結果から、「子どもを遊ばせたいときに安心して遊べる居場所」として利用する保護者が多いことがわかります。また、イベントや交流、子育てについての相談などにも需要があります。
- ・満足度については、「満足」「やや満足」を合わせると97%以上となっており、概ね満足いただいている状況となっています。また、イベントについての満足度も「満足」「やや満足」を合わせると93%以上となっています。
- ・予約制の導入については、「賛成」が9.7%、「反対」が37.31%、「どちらでもない」が44.03%となっており、乳幼児が集う場所として感染症の時期の混雑緩和を求める意見もあるものの、行きたいときに行ける場所として、予約の導入を求めない意見も見られます。

今回の集計結果やいただいたご意見を参考に、今後の子育て支援センターの運営や子育て支援施策に取り組んでまいります。
アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。