

第5次千曲市行政改革大綱・実施計画

進捗状況報告書(案)

令和4年 月

千曲市行政改革推進本部

目 次

○ 計画に対する取組状況や進捗状況の「見える化」のルール……………	2	
○ 進捗状況の概要……………	3	
○ 進捗状況等一覧表……………	5	
○ 項目別進捗状況		
I スリムな行政体制の構築		
1 事務事業の見直しと効率化		
NO.1 審議会等の見直し……………	7	総務課
NO.2 総合計画を補完する「個別計画」の整理・統合……………	8	総合政策課
NO.3 全庁ネットワークの更改に合せた業務効率化の進展……………	9	情報政策課
NO.4 自治体クラウド導入による業務改革の推進……………	10	情報政策課
NO.5 学校施設の有効活用と施設のスリム化……………	11	教育総務課
2 効率的な組織体制の整備		
NO.6 業務の見直しによる適正な人員配置と多様な働き方の実現……………	12	総務課
II 持続可能な健全財政の堅持		
1 歳入の確保		
NO.7 公共施設利用者負担基準の見直し（改定）……………	13	財政課、スポーツ振興課
NO.8 ふるさと納税の推進……………	14	ふるさと振興課
NO.9 不要財産（土地）及び不用物品の売却促進……………	15	管財契約課
2 歳出の適正化		
NO.10 庁用バス使用台数の削減……………	16	総務課
NO.11 公共施設の統廃合の推進……………	17	財政課
III 多様な市民ニーズに応じた行政サービスの向上		
1 市民の利便性の向上		
NO.12 行政手続きのオンライン化促進……………	18	情報政策課
NO.13 コンビニ証明書交付の利用促進……………	19	市民課
NO.14 放課後児童クラブにおける小学校6年生までの受け入れ体制の整備……………	20	こども未来課
2 民間活力の活用・推進		
NO.15 各種業務の民間委託の推進……………	21	財政課

◆計画に対する取組状況や進捗状況の「見える化」のルール

基本的な考え方（従前と同様）

単年度の計画に対する「取組状況」と「達成度合」の2つの着眼点についてそれぞれ自己評価を行い、実績に応じて数値化する。

実施項目	推進年度				
	2	3	4	5	6
取組項目					
1 事務事業の見直しと効率化					
1 審議会の見直し					
【現状と課題】 市民参加による行政運営を進めるため多くの審議会等が設置されているが、既に役割が終わったもの、他の審議会で協議できるものなど順次整理していく。					
【取組内容】 ・「審議会等の設置等に関する基本指針」の周知・指導 ・審議会等の委員名簿の更新 ・審議会等設置、舉辦、統廃合の必要性の検討を要請					
【目標・成果】 ・役目を終えた審議会等の廃止 ・他の同種審議会等と統合による整理 ・審議会等機能が発揮できる適任者選任の指導徹底 ・女性委員登用の促進					
計					
実					
績					
取組率					
達成率					
進捗率					
第5次計画進捗率 (令和2年度末時点)					%
第4次計画進捗率					50%
第3次計画達成率					0%
担当課					

1. 取組率
評価方法
(1) 計画どおり取組を実施…100%
(2) 課題検討を実施した場合(検討することが当初計画の場合を除く)及び計画どおりではないが取組を実施した場合…50%
(3) 取組がない場合…0%

2. 達成率
評価方法
(1) 数値目標がある場合は目標に対して実績がどの程度の割合であったかで算出
例1) 数値目標が参加者100人、R1実績が60人の場合…60/100=60%の達成率
(10%未満の端数が生じる場合は四捨五入)
(2) その他数値目標がないものは、当該年度の目標に対してどの程度達成できたかで算出

3. 進捗率
評価方法
(1) 単年度毎に評価するものは、年度別取組率+年度別達成率の割合に応じて算出
①年度別取組率+年度別達成率= 200…+20%
②年度別取組率+年度別達成率=100~199…+10%
③年度別取組率+年度別達成率= 0~99…+0%
(2) その他計画期間内全体での取組を評価するものは、事業全体の進捗状況を総合的に判断し算出

第5次行政改革大綱・実施計画 進捗状況の概要

1 推進期間

令和2年度から令和6年度まで（5年間）

2 重点項目

基本理念である「効率的な行政経営と持続可能な財政運営で市民満足度の更なる向上」の実現に向けて、3つの重点項目に基づき、行政改革を推進します。

I スリムな行政体制の構築



II 持続可能な健全財政の堅持



III 多様なニーズに応じた行政サービスの向上



3 進捗の自己評価

(1) 令和3年度（単年度）重点項目別計画達成率等の内訳

重点項目	項目数	計画達成率			
		100%	うちR3完了	50%～99%	0%～49%
I スリムな行政体制の構築	6	3	0	1	2
II 持続可能な健全財政の堅持	5	4	0	1	0
III 多様なニーズに応じた行政サービスの向上	4	2	0	1	1
合計	15	9	0	3	3

(2) 令和3年度(単年度)における各項目の取組率及び達成率の平均値

取組率 97%
達成率 77%

(3) 推進期間(R2~R6)における各項目の進捗率の平均値

進捗率 38%

4 令和3年度進捗状況

(1) 全体実績

- 令和3年度(単年度)における取組率の平均値は97%であり、15項目のうち14項目が計画どおりの取組みを行いました。
- 令和3年度(単年度)における達成率の平均値は76%であり、15項目のうち9項目が100%の達成率となった一方、0%の項目が2項目ありました。ただし、達成率が0%であっても計画の趣旨に沿った取り組みは行われており、数値目標を設定していない業務改善の実績がありました。
- 5か年の推進期間における進捗率の平均値は38%となりました。(令和2年度:17%)

(2) 重点項目ごとの実績

I スリムな行政体制の構築(P7-12)

- 6項目のうち3項目で計画どおりの進捗になりました。
- 計画どおりとならなかった項目のうち2項目は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けています。残りの1項目は、計画策定時には見込んでいなかった新規業務を導入したことにより、削減目標を達成できませんでした。

II 持続可能な健全財政の堅持(P13-17)

- 5項目のうち4項目で計画どおりの進捗となりました。このうち「庁用バス使用台数の削減」は、令和6年度までの目標値を達成している状況ですが、新型コロナウイルス感染症の影響でバスの使用を控えている状況であるため、通常に戻ることを見越して取り組んでいきます。
- 達成率を90%とした「不動産(土地)及び不用物品の売却促進」については、売却を試みた145件のうち売却実績は133件となっており、売却額は15,460,865円となっています。

III 多様な市民ニーズに応じた行政サービスの向上(P18-21)

- 4項目のうち2項目が計画どおりの進捗となりました。このうち「コンビニ証明書交付の利用促進」は、令和6年度までの目標値を達成している状況ですが、今年度で完了とはせずに、引き続き広報周知し、交付率の向上に努めていきます。
- 「放課後児童クラブにおける小学校6年生までの受け入れ体制の整備は、昨年度に引き続き利用希望者が定員をオーバーしているため、教室の確保はできましたが、6年生までの受け入れには至らない状況です。

5 今後の取組みについて

- 第5次行政改革大綱の2年目の取組みは、概ね計画に基づき実施・進捗していますが、コロナ禍という想定外の状況により、先が見通せない項目があります。今後も取組方法を点検・検証し、改善が必要な場合は計画の見直しを行っていきます。
- 効率的な行政経営と持続可能な財政運営で市民満足度の更なる向上のため、全職員が一丸となって行政改革の取組みを進めます。

第5次行政改革大綱・実施計画 進捗状況等一覧表

重点項目			令和3年度				第5次計画における進捗率	
実施項目			取組率	達成率	実施内容・実績の概要、達成率・進捗率の根拠	R2	R3	
取組項目	担当課	ページ						
I スリムな行政体制の構築								
1 事務事業の見直しと効率化								
1 審議会等の見直し	総務課	7	100%	100%	○洗い出し作業の結果、把握できた審議会等数は108件。今後、各審議会等の例規を確認のうえ、その会議体の性質や目的等から、当該会議体が「附属機関」に該当するのか、あるいは「協議会等」に該当するのか判定し、根拠例規の整備を行う。	20%	40%	
2 総合計画を補完する「個別計画」の整理・統合	総合政策課	8	100%	100%	○令和2年度末から令和3年度にかけて「第三次千曲市総合計画」を策定する中で、個別計画の必要性について精査を行い、現在、総合計画を除く57の個別計画が策定されている。計画数は、令和2年度調査の63計画から6計画が削減された。	20%	40%	
3 全庁ネットワークの更改に合わせた業務効率化の進展	情報政策課	9	100%	100%	○庁内無線LAN環境の活用 web会議用タブレット2台を増設した。 ○ペーパーレス会議の推進 職員各自が業務用ノート型端末を持ち寄り、資料データの参照、共有をすることにより、会議および準備の簡易化をすすめた。 ○認証印刷による複合機等の使用最適化 部署ごとに印刷枚数に応じた使用料の負担を求めた。印刷削減枚数：前年比 約4,700枚/月	20%	40%	
4 自治体クラウド導入による業務改革の推進	情報政策課	10	100%	0%	○業務ごとにリーダー・担当者を定め、毎月、運用定例会を開催して課題管理、要望管理や事業者の対応状況の管理、確認をすすめた。 ・R3目標値 システム経費年間削減額： 750千円 ・R3実績 システム経費年間削減額：-5,440千円（増加）（R2年度経費との比較）	20%	30%	
5 学校施設の有効活用と施設のスリム化	教育総務課	11	100%	30%	○学校の教室を児童クラブで使用については、こども未来課が主導となり、連携をとりながら進めている。R3年度は、埴生小学校と協議を重ね、R4年度から図工室を利用できる状況となった。 ○使用頻度の低いトイレの閉鎖については、コロナ禍で密を避ける取り組みの中で、閉鎖には至らなかった。 【達成率の根拠】教室を児童クラブで使用する態勢が整ったことで50%。一方、トイレの閉鎖ができなかったことを踏まえ全体で30%とした。	20%	30%	
2 効率的な組織体制の整備								
6 業務の見直しによる適正な人員配置と多様な働き方の実現	総務課	12	100%	80%	○社会人経験者（10月、1月）の採用、新型コロナワクチン接種に関わる事務量増に伴う関係部署人員増、人事ヒアリング実施、自己申告書の受付を行い、適正な人員配置に努めた。 ○1人あたりの年平均の時間外勤務時間は、新型コロナワクチン接種事務量増により目標を達成することができなかったが、全職員で対応し担当課職員の負担を軽減し、かつ、最小限の時間に抑えることができたと考える。 【達成率の根拠】1人あたりの年平均時間外勤務の削減 目標値 106時間÷R3実績 130時間×100=81.5%	20%	30%	
II 持続可能な健全財政の堅持								
1 歳入の確保								
7 公共施設利用者負担基準の見直し（改定）	財政課 スポーツ振興課	13	100%	100%	○コロナ禍において施設の休館等により、施設利用者が減少している事情があり、適正な利用料金が算出できない状況にある。 ○施設予約システムの運用では、トップページのお知らせでコロナ禍における注意事項を掲載するなど、迅速な対応を行った。	20%	40%	
8 ふるさと納税の推進	ふるさと振興課	14	100%	100%	○インターネット・ポータルサイトの追加（セゾンのふるさと納税、さとふる） ○トラベルクーポンをお礼の品に追加（楽天、一休・Yahoo） ○寄附金額の改定 ○ガバメントクラウドファンディングの活用（猫の不妊去勢手術費用補助、子ども食堂への支援） ・R3数値目標 寄附金額 220,000,000円 ・R3実績 寄附金総額 228,977,755円	20%	40%	

重点項目			令和3年度				第5次計画における進捗率	
実施項目			取組率	達成率	実施内容・実績の概要、達成率・進捗率の根拠	R2	R3	
取組項目	担当課	ページ						
9	不要財産（土地）及び不要物品の売却促進	管財契約課	15	100%	90%	○不要となった普通財産(土地及び物品)を売却した。令和3年度は土地は21件・13,333,254円、物品は112件・2,127,611円の収入となった。 ○旧更埴庁舎の有価資源(金属)を処分し、売却収入となった。(7,994Kg 260,425円) 【達成率の根拠】売却件数133件÷入札等により売却を試みた件数145件×100=91.7%	10%	20%
2 歳出の適正化								
10	庁用バス使用台数の削減	総務課	16	100%	100%	○R元年度よりも29台の使用台数減となっているが、コロナ禍のため使用を控えた事情があり、さらにR2年度からは一転増加していることから、一律に評価は難しい。しかし、バス使用負担金基準を策定したことで、令和4年度から負担金の徴収が始まり、金額ベースでは実質的に使用料の削減が見込める。 ・R3目標値 R元年度から5%削減(使用台数191台) ・R3実績 使用台数173台	0%	40%
11	公共施設の統廃合の推進	財政課	17	100%	100%	○千曲市公共施設等総合管理計画が、策定から5年以上経過し、施設の様相が変化していることに加え、総務省から令和3年度中の見直しを求められたことから、令和4年3月に改訂した。 ○千曲市公共施設等総合管理計画の改訂内容に合わせて千曲市公共施設再編計画も改訂を行った。 ○千曲市公共施設個別施設計画の工程表は、毎年度ローリング方式で見直すこととし、令和4年度版を策定した。	20%	40%
Ⅲ 多様な市民ニーズに応じた行政サービスの向上								
1 市民の利便性の向上								
12	行政手続きのオンライン化促進	情報政策課	18	100%	100%	○長野県市町村が共同利用する「ながの電子申請サービス」や、国が運用する「マイナポータル」で各種電子申請メニューを提供している。また、税関係証明書のオンライン申請・決済サービスの提供を開始した。 ・R3目標値 オンライン化する手続数：29(17) ()内はマイナポータル使用の申請 ・R3実績 オンライン化する手続数：31(15) ()内はマイナポータル使用の申請	20%	40%
13	コンビニ証明書交付の利用促進	市民課	19	100%	100%	○実績の概要 コンビニ証明書交付件数 R3目標値 2,500件 R3実績値 4,720件 ○達成の根拠 マイナンバーカードの普及拡大、コンビニ証明書発行手数料50円減額、計画的な広報実施	20%	100%
14	放課後児童クラブにおける小学校6年生までの受け入れ体制の整備	こども未来課	20	100%	0%	○埴生小学校余裕教室活用に向けて協議を重ね、令和4年度より利用できることとなったが、定員を超過している埴生児童センターの「分室」という位置づけのため、受入れは3年生までとなり、6年生までの受け入れには、更に別の教室確保が必要な状況。 ・余裕教室活用状況 屋代小：1室(R2.4月開始)、埴生小：1室(R4.4月開始) ・市内児童クラブにおいて特段の事情がある児童については、可能な限り4年生以上も受け入れを実施している。	10%	20%
2 民間活力の活用・推進								
15	各種業務の民間委託の推進	財政課	21	50%	50%	○総務省が行う「地方行政サービス改革に関する取組状況調査」では、前年度と同様の結果であった。 ○指定管理者制度の導入状況 ・R3.4.1現在 41施設 ・R3年度中に更新を決定した施設 2施設 ・R3年度中に新規導入を決定した施設 1施設(余熱利用施設) ○新規業務委託状況 令和3年度に新たに30業務を業者委託した。	10%	20%
平均値				97%	77%		17%	38%

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅰ スリムな行政体制の構築

実施項目 取組項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み	
	2	3	4	5	6				
Ⅰ 事務事業の見直しと効率化									
1 審議会等の見直し 【現状と課題】 市民参加による行政運営を進めるため数多くの審議会等が設置されているが、既に役割が終わったもの、他の審議会で協議できるものなど順次整理していく。 【取組内容】 ・「審議会等の設置等に関する基本指針」の周知・指導 ・審議会等の委員名簿の更新 ・審議会等設置、継続、統廃合の必要性の検討を要請 【目標・成果】 ・役目を終えた審議会等の廃止 ・他の同種審議会等と統合による整理 ・審議会等機能が発揮できる適任者選任の指導徹底 ・女性委員登用の促進	計 画	実施	⇒	⇒	⇒	⇒	○「審議会等の設置等に関する基本指針」や、審議会等の整理方法、例規等の整備をまとめた「審議会等の見直し(案)」を作成した。 ○「審議会等の設置等に関する基本指針」を「審議会等の設置及び運営に関する基本指針」に改正し、審議会等の位置づけ（附属機関と協議会等に区分）を明確化するための基本指針を定めた。 ○基本指針をもとに、該当する審議会等の洗い出しをするため、各課（室）に照会し、一覧にまとめた。	【取組の成果】 ○洗い出し作業の結果、把握できた審議会等の数が108件 【今後の取組み】 ○各審議会等の例規等を確認のうえ、その会議体の性質や目的等から附属機関に該当するの か、あるいは協議会等に該当するの か判定し、根拠となる例規の整備を行う。	
		実績	調査・研究	実施					
		取組率	100%	100%					
		達成率	100%	100%					
第5次計画進捗率 (令和3年度末時点)					40%				
第4次計画進捗率					50%				
第3次計画達成率					0%				
担当課					総務課				

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅰ スリムな行政体制の構築

実施項目 取組項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み	
	2	3	4	5	6				
1 事務事業の見直しと効率化									
2 総合計画を補完する「個別計画」の整理・統合 【現状と課題】 各課において策定する個別計画は、第二次千曲市総合計画策定時点で42計画あるが、内容や課題に重複が見られるものもある。 国の立法にともなう計画策定の努力義務等が増加しているため、今後も個別計画の策定が増加することが予想される。計画策定に対する財源措置のないものもあることから、財政負担の増加も懸念されるだけでなく、計画策定に費やす業務量も増加し、人的負担も増加している。 【取組内容】 ・個別計画を再点検し、統合可能なものを順次統合 ・個別計画作成にあたっては内容を精査し、不要な記述を削減 【目標・成果】 ・計画策定は必要最小限とし、市民にとって分かりやすいものを策定 ・事務量と財政負担の軽減 ・5年間で10%の削減	計	調査・研究	実施	⇒	⇒	⇒	○令和2年度の実施計画の内示において、理事者指摘事項として、下記のとおり全庁に指示を実施。 記 令和3年度に『第三次千曲市総合計画』を策定し、令和4年度から計画が開始する予定であることから、今後、各課における個別計画を策定する場合は、第三次総合計画を基に計画策定を進めること。 また、各種個別計画策定に法定根拠（義務・補助要件等）が定められていない場合は、計画策定の負担・費用を極力減らすとともに、時代変化に対応できるよう短期の計画期間としたアクションプランとして策定すること。 ※計画策定に力を注いで終わりではなく、計画に基づいた事業の実施が重要である。 ○令和2年度に、各種個別計画の策定状況を各課を通じ調査したところ、63の個別計画を把握（総合計画を除く）。	○令和2年度末から令和3年度にかけて「第三次千曲市総合計画」を策定する中で、個別計画の必要性について精査を行い、現在、総合計画を除く57の個別計画が策定されている。	【取組の成果】 ○令和2年度は、理事者指摘事項として全庁に強いメッセージを発出した。 ○令和3年度は、「第三次千曲市総合計画」策定の中で、個別計画の精査を行い、計画数の削減が進められた。 ・計画数 令和2年度 63計画 令和3年度 57計画（△6計画） 【今後の取組み】 ○国が自治体に課した法律条項数は年々増加しており、大幅な減少には至らないと思われる（2010年の345から2020年に505と約1.5倍に増加）。令和4年12月に、内閣府より自治体計画の削減について方針が示されることから、国の動向に注視し、個別計画の整理・統合を進め、職員の事務量と財政負担の軽減に取り組む。
	実	調査・全庁に指示	実施						
	取組率	100%	100%						
達成率	100%	100%							
第5次計画進捗率 (令和3年度末時点)				40%					
第4次計画進捗率				-					
第3次計画達成率				-					
担当課						総合政策課			

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅰ スリムな行政体制の構築

実施項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み										
	2	3	4	5	6													
1 事務事業の見直しと効率化																		
3 全庁ネットワークの更改に合わせた業務効率化の進展 【現状と課題】 平成15年の市町合併の際に構築した情報通信基盤である全庁ネットワークは、新庁舎建設に合わせて最新のネットワーク技術、セキュリティ対策を取り入れ、新たに庁内・公衆無線LAN環境の構築、ネットワーク認証、印刷認証の仕組みを構築した。 今後これら仕組みを活用して、業務効率化や業務経費の節減に向けて具体的に取り組んでいく。 【取組内容】 ノート型端末を利用した庶務事務や基幹業務における運用経費を定量的に見える化するためのデータ分析手法を確立して、以下の業務効率化や運用経費節減を具現化していく。 ・無線LANによるシームレスなコミュニケーション連携の実現 ・タブレット型端末等を活用したペーパーレス会議の恒常的開催 ・認証印刷による業務印刷経費の徹底的な節減及び情報漏洩対策の運用徹底 【目標・成果】 新庁舎建設で整備した情報通信基盤を最大限活用して、組織パフォーマンスの向上を図り、2040年を展望した『働き方改革』実現に向けて各種取り組みを継続推進していく。 ・打ち合わせの簡易化による会議数の削減、会議の効率化による時間短縮・会議資料の用紙・印刷費等のコスト、及び資料作成にかかる労務の削減・複合機やプリンターの使用状況を最適化し使用料を削減	計 画	調査・研究	実施	⇒	⇒	⇒	○庁内無線LAN環境の活用 web会議の開催を促進するため、web会議用タブレット5台とパソコン1台を設置した。 ○ペーパーレス会議の推進 ペーパーレス会議システムを利用した会議の推進に加え、職員各自が業務用ノート型端末を持ち寄り、資料データの参照、共有をすることにより、会議および準備の簡易化をすすめた。 ○認証印刷による複合機等の使用最適化 職員証ICカードを利用した認証印刷を実施することで、部署ごとに印刷枚数集計を行い、印刷枚数に応じた使用料の負担を求めた。	○庁内無線LAN環境の活用 web会議の開催を促進するため、既存のweb会議用タブレット5台とパソコン1台に加え、タブレット2台を増設した。 ○ペーパーレス会議の推進 職員各自が業務用ノート型端末を持ち寄り、資料データの参照、共有をすることにより、会議および準備の簡易化をすすめた。 ○認証印刷による複合機等の使用最適化 職員証ICカードを利用した認証印刷を実施することで、部署ごとに印刷枚数集計を行い、印刷枚数に応じた使用料の負担を求めた。	○庁内無線LAN環境の活用 ・web会議用タブレットの平均予約件数 令和2年度 12件/月（1台あたり） 令和3年度 18件/月（1台あたり） ・web会議用パソコンの平均予約件数 令和2年度 17件/月 令和3年度 17件/月 ○ペーパーレス会議システムの推進 web会議の活用により、紙資料の削減、職員の移動コストの削減を図ることができた。今後も安定的な無線LAN環境を維持することで、web会議やペーパーレス会議の利用を促進する。 ○認証印刷による複合機等の使用最適化 ・複合機平均印刷枚数 令和2年度 前年比 約15,000枚/月削減 令和3年度 前年比 約 4,700枚/月削減 今後も部署ごとにモノクロ/カラーの印刷枚数と使用料を明示することでコスト意識を高める。									
										実 績	調査・研究	実施	取組率	100%	100%			
														達成率	100%	100%		
										第5次計画進捗率 (令和3年度末時点)				40%				
第4次計画進捗率				100%														
第3次計画達成率				-														
担当課				情報政策課														

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅰ スリムな行政体制の構築

実施項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み	
	取組項目	2	3	4	5				6
1 事務事業の見直しと効率化									
4 自治体クラウド導入による業務改革の推進 【現状と課題】 国の「地方公共団体におけるクラウド導入促進」の方針に沿って、平成28年より長野県市町村自治振興組合により県内19市による基幹系システム共同化研究会が開始された。当市は平成31年3月に基幹系システムの共同化への参加を決定し、現在、塩尻市、中野市と共同利用に向けて準備している。既にプロポーザル方式によるシステム調達完了し、システムベンダー（システム運用業者）と契約する段階に来ており、順調に進めば令和2年11月末に稼働予定である。 なお、3市でのスタートとなったが、後から他市の参加も可能としているので、今後、拡大していくことが期待される。 【取組内容】 ・県内3市で基幹系システムを共同利用・クラウド化による共通経費の削減 ・参加団体間で業務が共通化・標準化されることによる、災害発生時の相互支援 ・システムの安定稼働後は、5年後のシステム更改に向けて調整 【目標・成果】 ・帳票等の一括発注による中・長期的な運用経費の削減 ・契約事務等の共通事務の集約による職員の事務負担の軽減	計画	実施	完了（定着）	⇒	調査・研究	実施	○業務ごとにリーダー・担当者を定め、業務別定例会を開催して要望事項の取りまとめや要件定義の確認をすすめた。 ○千曲市は他の2市に先行して令和2年11月24日から新システムが稼働した。他の2市は令和3年1月4日から稼働した。 【R2数値目標】 ・システム経費年間削減額 570千円 【R2実績】 ・システム経費年間削減額 650千円 （共同化しなかった場合のR2年度経費との比較）	○業務ごとにリーダー・担当者を定め、毎月、運用定例会を開催して課題管理、要望管理や事業者の対応状況の管理、確認をすすめた。 ○各課におけるシステム経費の減額、契約事務の削減を図ることができた。しかしながら、共同化において新規システムの導入も行われたため、自治振興組合に支払う負担金額が増加し、システム経費年間削減目標額を達成することができなかった。 【R3数値目標】 ・システム経費年間削減額 750千円 【R3実績】 ・システム経費年間削減額 -5,440千円（増加） （共同化しなかった場合のR2年度経費との比較）	【今後の取組み】 ○毎月、運用定例会を開催することで、システム全般の課題管理、要望管理を行う、また、事業者の対応状況の進捗管理を行うことで円滑なシステム運用をすすめる。 ○制度改正等によるシステム改修や、今後のシステム標準化に向けた準備等の対応について、共同利用の3市と自治振興組合とで協力して推進する。
	実績	実施	完了（定着）						
	取組率	100%	100%						
	達成率	100%	0%						
第5次計画進捗率（令和3年度末時点）					30%				
第4次計画進捗率					-				
第3次計画達成率					-				
担当課					情報政策課				

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅰ スリムな行政体制の構築

実施項目 取組項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み							
	2	3	4	5	6										
1 事務事業の見直しと効率化															
5 学校施設の有効活用と施設の スリム化 【現状と課題】 少子化により、児童、生徒数が減少してきており、令和3年度には川西地区の上山田小学校、更級小学校、八幡小学校の3校が1年生から6年生まで単級となる見込み。 各小学校は地域の拠点であり、現時点では学校の統廃合は考えていないが、使用していない学校内の教室も増えており、児童・生徒数の減少に加え、教員数も減少する中で、不使用施設の掃除などの維持管理も大変になってきている。 【取組内容】 ・現在受け入れができていない4年生から6年生を受け入れるため、学校の空き教室などを児童クラブや児童館の施設として使用 ・施設が老朽化している「ことばの教室」を小学校の空き教室に移転 ・学校内で使用していない施設の有効活用の研究と、不要な施設（トイレ等）の閉鎖や撤去 【目標・成果】 ・学校の教室を児童クラブで使用（5校…屋代、東、埴生、治田、五加） ・ことばの教室を学校の空き教室に移転（1箇所…屋代小学校） ・使用頻度の低いトイレの閉鎖（1校2箇所…八幡小学校）	計 画	調 査 ・ 研 究	実 施	⇒	⇒	⇒	○学校の教室を児童クラブで使用（5校…屋代、東、埴生、治田、五加） 【R2数値目標】 ・児童クラブの利用 1校 【R2実績】 ・児童クラブの利用 1校 ・令和2年4月より屋代小学校の余裕教室1室で放課後児童クラブを開始しているが、定員を超過している屋代児童センターの「分室」という位置づけのため、受け入れは小学3年生までとしている。 ・6年生までの受け入れには、別に教室の確保が必要な状況となっている。	○学校の教室を児童クラブで使用。 ・こども未来課が主導となり、連携をとりながら進めている。 ・R3年度は、埴生小学校と協議を重ね、R4年度から図工室を利用できる状況となった。 【R3数値目標】 ・児童クラブの利用 1校 【R3実績】 ・児童クラブの利用 0校 （R4開始に向けた協議・準備 1校） ○使用頻度の低いトイレの閉鎖 ・八幡小学校の使用頻度の低いトイレの閉鎖については学校からの提案であるが、現在はコロナウイルス感染症拡大防止の密を避ける取り組みにより、トイレ利用があるため、閉鎖には至らなかった。 【R3数値目標】 ・トイレの閉鎖 2箇所 【R3実績】 ・トイレの閉鎖 0箇所	【今後の取組み】 ○学校の教室を児童クラブで使用 ・学校の教室を児童クラブで使用するについて、こども未来課と連携をとりながら進めていく。 ・令和2年からの新型コロナウイルスの影響により、計画書作成当時より教育現場の環境が激変している。新型コロナウイルス感染症対策の一つである密を避ける対策として、授業でも余裕教室（空き教室）を利用した分散授業をおこなう状況があり、学校側では、他の組織へ使用させることのできる余裕教室（空き教室）といえる教室がない認識の現状である。引き続き、調査・研究を行っていく。 ○ことばの教室を学校の空き教室に移転 ・引き続き、調査・研究を行っていく。 ○使用頻度の低いトイレの閉鎖 ・八幡小学校では、R3年度、R4年度の入学児童数が当初予定より増え、単級ではなく2クラスとなる状況がある。引き続き現状を注視するとともに、調査・研究を行っていく。						
										実 績	受 入 体 制 の 構 築	⇒	取 組 率	100%	100%
第5次計画進捗率 （令和3年度末時点）						30%									
第4次計画進捗率						-									
第3次計画達成率						-									
担当課									教育総務課						

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅰ スリムな行政体制の構築

実施項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み	
	取組項目	2	3	4	5				6
2 効率的な組織体制の整備									
<p>6 業務の見直しによる適正な人員配置と多様な働き方の実現</p> <p>【現状と課題】 行政需要が増大する中、業務量全体に見合った定員が確保されていない実態が全国の自治体で浮き彫りとなってきた。 一方で、「業務量に応じた人員配置」と「業務の効率化」は密接不可分の関係にあり、「働き方改革」が課題となっている昨今、業務の効率化が進んでいない職場を中心に、人員配置に比して業務量が過大になっていることが推測され、これに起因する構造的な時間外勤務が生じている可能性は否定できない。 加えて、公務員の定年延長議論にも注視しながら、今後の適正な定員管理に努めていかなければならない。</p> <p>【取組内容】 ・業務量調査や事務事業の見直し ・時間外勤務命令等の勤務時間管理の徹底 ・業務効率化に向けた部課長のマネジメント力強化の取組実施</p> <p>【目標・成果】 ワーク・ライフ・バランスの観点からも、業務量に応じた定員配置を行うことで、職員の業務負担が過大とならない人事管理並びに時代に即した柔軟な組織体制を構築する。 ・業務のバランスに合わせた適正な人員配置 ・時間外勤務の削減 ・業務効率化に向けた部課長のマネジメント力強化</p>	計	調査・研究	⇒	実施	⇒	⇒	<p>○社会人経験者の中途（10月）採用の実施 コロナによる経済経済対策への対応、危機管理防災体制を強化するため、社会人経験者2名を10月に採用し、即戦力としてそれぞれの担当課へ配置した。</p> <p>○令和3年4月1日定期人事異動のための各部課との人事ヒアリングの実施（12/22～12/24） 各部課の課題等を把握し、適正な人事配置に努めた。</p> <p>○人事異動に伴う自己申告書の受付（12/1～12/10） 令和3年4月1日定期人事異動において申告者56名に対し31名を登用した。</p> <p>【R2数値目標】 ・時間外勤務の削減（1人あたり年平均）111時間</p> <p>【R2実績】 ・時間外勤務の削減（1人あたり年平均）101時間</p>	<p>○社会人経験者の中途（10月、1月）採用の実施 コロナによる経済経済対策、マイナンバーカード交付事務等の体制を強化するため、社会人経験者5名を10月及び1月に採用し、即戦力としてそれぞれの担当課へ配置した。</p> <p>○新型コロナワクチン接種事務に対応するため7月に担当部署を増員（4名）し担当職員の業務負担軽減に努めた。</p> <p>○令和4年4月1日定期人事異動のための各部課との人事ヒアリングの実施（12/21～12/23） 各部課の課題等を把握し、適正な人事配置に努めた。</p> <p>○人事異動に伴う自己申告書の受付（11/19～12/10） 令和4年4月1日定期人事異動において申告者81名に対し43名を登用した。</p> <p>【R3数値目標】 ・時間外勤務の削減（1人あたり年平均）106時間</p> <p>【R3実績】 ・時間外勤務の削減（1人あたり年平均）130時間</p>	<p>○当該課の業務の効率化が図られ、時間外勤務が削減された。引き続き、即戦力として社会人経験者を採用していく。</p> <p>○各部課の状況を把握するための手段として人事ヒアリングは引き続き実施していく。時間外勤務については、例年と比較して増加傾向にある課等についてはヒアリング等を適宜行っていく。</p> <p>○自己申告書については、職員の意欲や能力を引き出すとともに、組織の活性化を図るため、また、自己の体調や家庭事情を把握するためには有効であることから引き続き行い、可能な限り登用したい。</p> <p>○時間外勤務の1人あたり年平均の目標値106時間に対し130時間となった。要因は新型コロナワクチン接種に関わる事務量の増加だが、全職員で対応し担当課職員の負担を軽減し、かつ、最小限の時間に抑えることができたと考える。 ・新型コロナワクチン接種業務の超過勤務 11,861時間 29時間（1人あたり年平均） ・R3実績 130時間-29時間=101時間（R3数値目標を達成している）</p>
	実績	調査	実施					<p>取組率</p> <p>100% 100%</p> <p>達成率</p> <p>100% 80%</p>	
第5次計画進捗率（令和3年度末時点）					30%				
第4次計画進捗率					-				
第3次計画達成率					-				
担当課					総務課				

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅱ 持続可能な健全財政の堅持

実施項目 取組項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み
	2	3	4	5	6			
1 歳入の確保								
<p>7 公共施設利用者負担基準の見直し（改定）</p> <p>【現状と課題】 公共施設利用者の負担の公平性を確保するため、統一的な利用者負担基準を定めた「公共施設利用者負担基準」を平成30年度に策定し、令和元年10月から改定を行ったが、社会経済環境は変化するため定期的に見直し（改定）を行う必要がある。</p> <p>【取組内容】 市民ニーズや施設の維持管理等に要する経費の状況を把握するとともに、物価の変動に合わせた料金改定も考慮し、現行の使用料等の利用者負担が適正か否かの判断をし見直し（改定）を行う。また、施設の適正な管理を行うとともに、利用者の利便性を損なわぬよう、施設予約システムの検証・改善を行う。 ・利用者アンケートの実施 ・施設維持管理費等に係る調査 ・近隣市等の類似施設の料金調査</p> <p>【目標・成果】 ・現状を把握し負担基準を見直す（改定） ・利用者負担が適正であるか判断し、必要に応じ料金改定 ・公共施設予約システムの検証・改善</p>	計	調査・研究	⇒	⇒	検討	<p>○今後の公共施設サービスの向上や利用料金の見直しに向け、施設利用者に対しアンケート調査を実施した。</p> <p>【実施施設】20施設 更埴体育館、東部体育館、勤労者体育センター、戸倉体育館、上山田農業者トレーニングセンター、稲荷山公民館、八幡公民館、埴生公民館、屋代公民館、ふれあい情報館、大池自然の家、大池キャンプ場、総合観光会館、白鳥園、つるの湯、健康プラザ、藏し館、ふる里漫画館、アートまちかど、上山田文化会館</p> <p>【実施期間】令和2年9月下旬～10月下旬 【実施人数】409人 【調査の結果】 利用者の多くは減免対象となっていると推測される。 ・利用料金無料 19%（78人）推定 ・安い 26%（104人） ・ふつう 48%（198人） ・高い 7%（29人） ※利用料金がかからない場合、質問への回答を不要とした。</p> <p>○施設予約システムの運用では、トップページのお知らせでコロナ禍における注意事項を掲載するなど、迅速な対応を行った。</p>	<p>○利用者負担基準は、3年から5年で見直すこととしていることから、次回の見直しは令和5年10月までに行うことを基本に考えているが、コロナ禍において施設の休館等により、施設利用者が減少している事情があり、適正な利用料金が算出できない状況にある。</p> <p>○施設予約システムの運用では、トップページのお知らせでコロナ禍における注意事項を掲載するなど、迅速な対応を行った。</p>	<p>【今後の取組み】 ○利用者負担基準については、今後も調査研究を進め現状把握に努める。</p> <p>○現在のコロナや、賃金上昇が伴わない物価高等、市民生活に悪影響がある社会情勢の中で、公共施設の利用料金の改定は、慎重に判断する必要がある。</p> <p>○公共施設予約システムについては、今後も適切なシステム管理と利用者のサービス向上を図るため、運用方法などを検証し、必要に応じて改善を行っていく。</p>
	実	調査・研究	⇒					
	取組率	100%	100%					
達成率	100%	100%						
第5次計画進捗率（令和3年度末時点）					40%			
第4次計画進捗率					100%			
第3次計画達成率					30%			
担当課					財政課・スポーツ振興課			

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅱ 持続可能な健全財政の堅持

実施項目 取組項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み			
	2	3	4	5	6						
1 歳入の確保											
<p>8 ふるさと納税の推進</p> <p>【現状と課題】 平成31年4月、総務省より返礼品の調達費用等について基準が設けられ、ふるさと納税の募集方法や返礼品について各自治体において厳格な対応が求められる中、他の自治体とどのように差別化を図っていくかが課題となっている。 すでに多くの事業者が返礼品の出品に協力いただいているが、限られた地域資源の中で、新たな返礼品の開拓・追加、そしてその中でどのように寄附額を増やしていくのが課題である。</p> <p>【取組内容】 ・新たなふるさと納税サイト増設を検討、必要に応じサイトの増設 ・企業版ふるさと納税の推進・ガバメントクラウドファンディングの活用 ・効果的な広告方法の検討・実施・関東千曲会（千曲市出身者で構成する）等を活用し、ふるさと納税をPR ・新たな返礼品の追加を行うため、市内事業者に向け随時募集</p> <p>【目標・成果】 一ふるさと納税による収入額の増加を目指す。平成31年4月の総務省による返礼品の調達費用等に関する基準設定前の収入額（2億2千万円）を目標とする。 （R3年度目標値改訂） ・新たな取組を進め、ふるさと納税による収入額を増加し、令和6年度の寄附額3億円を目指す。また、寄附をきっかけに当市に興味・関心を持つ人を増やし、関係人口・交流人口の増加や市内経済の振興を図る。</p>	計					<p>○インターネット・ポータルサイト「ふるなびトラベル」を導入し、宿泊時に使えるポイントを返礼品とすることで、千曲市への誘致を図った。</p> <p>○インターネット上にふるさと納税のPR記事を掲載した。掲載された記事は、削除依頼をしない限り消えることはないため、長期において閲覧数を見込むことができる仕様である。（掲載サイト名：LIMIA）</p> <p>○ガバメントクラウドファンディングを活用し、猫の不妊去勢手術（環境課）、子ども食堂の運営（こども未来課）、新型コロナウイルスと闘う医療従事者支援（総合政策課）、旅館やホテルなど市内観光事業者支援（総合政策課）のための寄附金の募集を行った。</p> <p>○企業版ふるさと納税の寄附を受けるために必要となる地域再生計画（計画名：千曲市まち・ひと・しごと創生推進計画）の認定（R元・3.31）を受け、寄附を受けることが可能な体制を作った。</p> <p>【R2数値目標】 ・寄付金額 150,000,000円</p> <p>【R2実績（カッコ内は前年度比）】 ・寄附件数 9,619件（6,266件減） ・寄附金総額 210,198,770円（25,893,468円減） うち、ガバメントクラウドファンディング分 ・寄附件数 211件 ・寄附金総額 6,415,300円</p> <p>【R2経費】 93,209,715円</p>	<p>○インターネット・ポータルサイトの追加 R3.4月「セゾンのふるさと納税」導入 R3.10月「さとふる」導入</p> <p>○トラベルクーポンをお礼の品に追加 R3.12月「楽天トラベルクーポン」導入 R3.12月「一休・Yahooトラベルクーポン」導入</p> <p>○寄附金額の改定（R3.4） ○市のふるさと納税公式Twitter開始（R3.6） ○お礼の品出品事業者募集要項の制定（R4.2） ○ガバメントクラウドファンディング ・猫の不妊去勢手術費用の補助 担当課 環境課 実施期間 R3.4.27～R3.7.26（90日間） 寄附件数 98件 寄附金額 2,611,000円 ・子ども食堂を通じた子育て世帯への支援 担当課 こども未来課 実施期間 R3.10.8～R4.1.5（90日間） 寄附件数 31件 寄附金額 1,253,900円</p> <p>○企業版ふるさと納税 内閣府による「地域再生計画（第2期千曲市まち・ひと・しごと創生推進計画）」の認定（R4.3.31付）</p> <p>【R3数値目標】 ・寄附金額 220,000,000円</p> <p>【R3実績（カッコ内は前年度比）】 ・寄附件数 9,188件（431件減） ・寄附金総額 228,977,755円（18,778,985円増） うち、ガバメントクラウドファンディング分 ・寄附件数 129件 ・寄附金総額 3,864,900円</p> <p>【R3経費】 120,595,501円</p>	<p>【取組の成果】 ○前年度実績と比較して寄附金額が18,778,985円（8.9%）増加した。主な要因は、寄附金額の改定、インターネット・ポータルサイトを2サイト追加したためと推測される。</p> <p>○ガバメントクラウドファンディングの活用により、プロジェクトの目的が果たされた。</p> <p>○企業版ふるさと納税について、「地域再生計画（第2期千曲市まち・ひと・しごと創生推進計画）」の認定により、第三次千曲市総合計画に基づく全施策・事業での活用が可能になった。</p> <p>【今後の取組み】 ○寄附金額を増やすための新たな取組の検討</p> <p>○多様化する寄附者からの要望への対応</p> <p>○ふるさと納税の募集に要する費用の見直し</p> <p>○企業版ふるさと納税 ・企業が応援したくなるような事業の検討 ・事業検討のための庁内の体制づくり ・企業へのPR方法の検討</p>			
	実	⇒	⇒	⇒	⇒				実	実	
	績										
	取組率	100%	100%								
達成率	100%	100%									
第5次計画進捗率 （令和3年度末時点）						40%					
第4次計画進捗率						100%					
第3次計画達成率						-%					
担当課						ふるさと振興課					

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅱ 持続可能な健全財政の堅持

実施項目 取組項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み		
	2	3	4	5	6					
1 歳入の確保										
<p>9 不要財産（土地）及び不用物品の売却促進</p> <p>【現状と課題】 近年、公共施設の統廃合が進み、市営住宅や教員住宅等の行政財産が廃止となってきている。また、千曲線の開通等により土地開発公社が取得した代替地等が不要となり市が順次買戻しを行っている。 これらの普通財産（土地）を長期保有することは、草刈り等の維持管理費がかかるとともに土地の有効利用という面から好ましくないと考えられる。また、これまで不用となった物品（備品等）については、単に廃棄処分を行ってきたが、処分費削減及び収入増加の面から売却できるものは売却することが望ましい。 平成29年度 普通財産（土地）の一般競争入札を本格的にスタート 平成30年度 不用物品の官公庁オークションによる売却スタート 令和元年度 普通財産（土地）売却に係る要綱を制定</p> <p>【取組内容】 ・不要となった普通財産（土地）について一般競争入札や随意契約により売却を促進 ・故障や経年劣化した不用物品で売却できる可能性のあるものはインターネットの官公庁オークションによる売却促進</p> <p>【目標・成果】 ・用途廃止した全ての普通財産（土地）の売却 ・土地開発公社から買戻した全ての普通財産（土地）の売却 ・売却可能な全ての不用物品の官公庁オークションへの参加</p>	計 画	実施	⇒	⇒	⇒	⇒	<p>○普通財産（土地）の売却 売却処分計画により33件の普通財産（土地）について一般競争入札等により売却を試みた。 【売却実績】 ・契約件数 20件 ・売却価格 36,940,792円</p> <p>○不用物品の売却 ヤフー官公庁オークションを活用し、129件の不用物品（テーブル、椅子、電話機等）の売却を試みた。 【売却実績】 ・売却物品件数 113件 ・売却額 1,707,051円</p>	<p>○普通財産（土地）の売却 売却処分計画により28件の普通財産（土地）について一般競争入札等により売却を試みた。 【売却実績】 ・契約件数 21件 ・売却価格 13,333,254円</p> <p>○不用物品の売却 KSI官公庁オークション及び総務課とのオフィス什器譲渡会により、117件の不用物品（公用車及びキャビネット等）の売却を試みた。 【売却実績】 ・売却物品件数 112件 ・売却額 2,127,611円</p> <p>○旧更埴庁舎の有価資源（金属）の売却 令和5年度に解体を予定している旧更埴庁舎の金属類の処分により、売却収入となった。 【売却実績】 ・LANケーブル、机、ロッカー等 7,994Kg ・売却額 260,425円</p>	<p>【今後の取組み】 ○普通財産（土地）の売却 売れ残った普通財産（土地）については、地価下落等を価格に反映し売却促進に努める。 ○不用物品の処分 各課等へ周知し売却可能な不用物品を取りまとめ売却促進に努める。</p>	
		実績	⇒							
		取組率	100%	100%						
		達成率	80%	90%						
第5次計画進捗率 (令和3年度末時点)					20%					
第4次計画進捗率					-%					
第3次計画達成率					-%					
担当課					管財契約課					

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅱ 持続可能な健全財政の堅持

実施項目 取組項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み	
	2	3	4	5	6				
2 歳出の適正化									
10 庁用バス使用台数の削減 【現状と課題】 市が管理するバス（40人乗2台、28人乗1台）については、令和元年10月に運転手（シルバー人材センター）の高齢化を理由に全て廃止した。以降、民間会社のバスを運転手付きで借用しているが、バス使用回数が多く、使用料が増嵩し財政を圧迫している。 【取組内容】 ・利用実態の把握 ・参加者等からバス使用負担金の徴収を検討 ・使用内規の改正 【目標・成果】 令和2年度比で令和2年度～令和6年度の間、各年度1,000千円削減 （R3年度目標値改訂） ・令和6年度までにバス使用台数を令和元年度比で10%削減	計 画	検 討	実 施	⇒	⇒	⇒	○令和2年度から市の所有バスを廃止、借上げバスの導入に伴い、使用内規の改正を行い使用負担金の徴収を検討していたが、コロナウイルスがまん延しバス使用のキャンセルも相次ぎ、借上げ料の支出も減少したため、令和2年度は参加者からの負担金徴収までの結論には至らなかった。 【R2実績】 ・バス借上料 6,419,007円（総務課所管分） 【R元実績】 ・バス借上料 11,390,607円（総務課所管分）	○令和3年度中に「借上バス使用負担金基準」を策定した。保育園や学校、障がい者福祉の行事、その他介助者等を必要とする行事以外の市が主催する公民館行事、会議、イベント等については負担金を徴することで、全額市が負担していた借り上げ料を実質的に減らすことができるのが狙い。なお、実際の運用は令和4年度からとしている。令和3年度からは各課で予算対応することとし、総務課で所管せず各課からの報告を取りまとめることとした。令和2年度同様にコロナウイルスのまん延防止等によりコロナ前の使用状況とは判断ができない状況である。 【R3実績】 ・バス借上料 11,176,782円 ・バス使用台数 173台 【R2実績】 ・バス借上料 6,419,007円 ・バス使用台数 100台 【R元実績】 ・バス借上料 11,390,607円 ・バス使用台数 202台	【取組の成果】 ○左記のとおり、令和3年度に「借上バス使用負担金基準」を策定し、令和4年度から徴収開始となっている。ただし、目標値であるバスの使用台数については、コロナウイルスのまん延防止等の影響により、使用台数の増減の見通しが立てづらいところである。 【今後の取組み】 ○財政を圧迫しているバス使用料削減の実施背景を踏まえ、負担金の徴収によりコロナ前の水準よりは金額ベースでも歳出を減らす。 ○職員向けに予約方法の周知を行うことで、空きがない場合等を除き、見積合わせができるように促す。 ○負担金基準については運用していく中で、状況を勘案し必要に応じて、対象範囲等を検討していく。
		実 績	検 討	実 施					
	取 組 率	50%	100%						
	達 成 率	0%	100%						
第5次計画進捗率 （令和3年度末時点）					40%				
第4次計画進捗率					-				
第3次計画達成率					-				
担当課					総務課				

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅱ 持続可能な健全財政の堅持

実施項目 取組項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み			
	2	3	4	5	6						
2 歳出の適正化											
<p>1 1 公共施設の統廃合の推進</p> <p>【現状と課題】 多くの公共施設が老朽化により更新の時期を迎えることから、多額の修繕や建て替えに対する財源の確保が必要となってくる。 厳しい財政状況の中、少子高齢化の進行と人口減少に対処していくためには、施設の統廃合など時代とともに変化する市民ニーズに対応した施設配置を考える必要がある。</p> <p>【取組内容】 ・施設の充実、施設維持経費等の削減が図れるよう、老朽化が進む保育施設や、設置目的・用途が類似している高齢福祉施設等について、統廃合の検討 ・公共施設マネジメント推進のため、個別施設計画の策定 ・公共施設等総合管理計画の改訂</p> <p>【目標・成果】 行政サービスが低下しないよう配慮し、既存の施設を有効活用するなど、施設の機能や市民ニーズにあった公共施設の統廃合に向け検討を行う。</p>	計 画	検 討	⇒	⇒	⇒	⇒	<p>○H27年度に策定した「千曲市公共施設等総合管理計画」及びH30年度に策定した「千曲市公共施設再編計画」を具体的実現させるための「千曲市公共施設個別施設計画」の策定が完了した。 【計画期間】R3～R12年度 10年間</p> <p>○公共施設の床面積の総量を、総合管理計画策定時から9,753㎡削減できる計画となった。 ・総合管理計画策定時 225,926㎡ ・個別計画策定時 239,811㎡ ・R12年度の見込み 216,173㎡ ・総合管理計画の削減目標 13% (計画期間：H27～R26年度) ・個別施設計画10年間での削減 4.3%</p>	<p>○千曲市公共施設等総合管理計画が、策定から5年以上経過し、施設の状況が変化していることに加え、総務省から令和3年度中の見直しを求められたことから、令和4年3月に改訂した。 【計画期間】H27～R26年度(修正なし) 【数値目標】H26.4.1の保有量から13%削減(修正なし) R3～R12年度でH26.4.1の保有量から3%削減(新規) 【今後30年間の経費の見込み】 ・単純更新 2,115億800万円 ・長寿命化対策 1,305億4,500万円 【対策の効果額】 809億6,300万円</p> <p>○千曲市公共施設等総合管理計画の改訂内容に合わせて、千曲市公共施設再編計画も改訂を行った。</p> <p>○千曲市公共施設個別施設計画の工程表は、毎年度ローリング方式で見直すこととし、令和4年度版を策定した。</p> <p>○公共建築物の現状 ・H26.4.1現在 225,926㎡ ・R3.4.1現在 239,811㎡(+13,885㎡) ・R4.4.1現在 240,720㎡(+909㎡)</p>	<p>【取組の成果】 ○公共施設等総合管理計画の改訂にあたり、今後30年間の財政推計と公共施設等の維持管理・更新に係る費用の推計を行うことにより、長寿命化対策を行った場合でも、年間平均10億円の財源が不足することが明らかになった。</p> <p>○公共施設個別施設計画を毎年度ローリングすることで、計画の実現性を高める態勢が整った。</p> <p>【今後の取組み】 ○公共施設再編計画の前期間(H30～R6)で計画されている、更埴庁舎、戸倉保健センター、歴史文化財センター、旧ふれあい福祉センター等の解体工事を着実に実施し、公共施設の総量削減を進める。</p> <p>○令和4年度は、総合管理計画に基づいて解体する施設の跡地利用計画を策定し、計画的に跡地利用を進める。</p>		
			実 績	検 討	⇒						
					取 組 率	100%				100%	
					達 成 率	100%				100%	
第5次計画進捗率 (令和3年度末時点)					40%						
第4次計画進捗率					-						
第3次計画達成率					-						
担当課					財政課						

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅲ 多様な市民ニーズに応じた行政サービスの向上

実施項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み
	2	3	4	5	6			
1 市民の利便性の向上								
1.2 行政手続きのオンライン化促進 【現状と課題】 平成19年から長野県市町村共同利用の「ながの電子申請サービス」を開始し、住民や事業者がパソコンやスマートフォンを利用して24時間インターネットから行政手続きの申請・届出が可能となっており、当市も健康診断受診希望調査や保育所欠席連絡用に多くの市民が利用している。 また、平成29年からは国が運用するマイナポータルを活用したワンストップサービスにより、前住所地の所得証明書などの添付書類が不用となる行政手続きが開始された。 【取組内容】 ・本人確認が必要なものはマイナポータルによるワンストップサービスを利用 ・上記2つの電子申請が可能で手続き数を拡大していくことで職員の手続事務を削減 ・来庁や郵送をせずに行政手続きが完了することによる市民生活の負担軽減 【目標・成果】 ・職員の窓口業務の負担軽減 ・市民の各種手続き申請に係る来庁・郵送等の負担軽減	計					○長野県市町村が共同利用する「ながの電子申請サービス」では、検診申込や保育園の欠席連絡、パブリックコメントについて電子申請メニューを提供している。また、国が運用する「マイナポータル」では、児童手当や保育関連の電子申請メニューを提供している。 【R2数値目標】 ・オンライン化する手続数 24 (15) 【R2実績】 ・オンライン化する手続数 25 (15) ()内はマイナポータル使用の申請	○長野県市町村が共同利用する「ながの電子申請サービス」では、検診申込や保育園の欠席連絡、パブリックコメントについて電子申請メニューを提供している。また、国が運用する「マイナポータル」では、児童手当や保育関連の電子申請メニューを提供している。 ○新たに6つの業務について、オンラインで申請、決済できるサービスの提供を開始した。 【新たに開始した業務】 ・所得証明書 ・納税証明書(個人分) ・軽自動車税納税証明書 ・こども科学教室参加申し込み ・市への問い合わせ ・講演会参加申し込み 【R3数値目標】 ・オンライン化する手続数 29 (17) 【R3実績】 ・オンライン化した手続数 31 (15) ()内はマイナポータル使用の申請	【取組の成果】 ○電子申請メニューを提供することで、時間や場所に制約されず、パソコンやスマートフォンを利用した申請が可能となっている。 ○国が示す行政手続きのオンライン化を推進し、介護分野、子育て分野の電子申請メニューの提供および住民情報システムの連携システムを構築する。
	画	⇒	⇒	⇒	⇒			
	実	⇒						
	績	⇒						
	取組率	100%	100%					
	達成率	100%	100%					
第5次計画進捗率(令和3年度末時点)					40%			
第4次計画進捗率					-%			
第3次計画達成率					-%			
担当課					情報政策課			

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅲ 多様な市民ニーズに応じた行政サービスの向上

実施項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み	
	2	3	4	5	6				
1 市民の利便性の向上									
1.3 コンビニ証明書交付の利用促進 【現状と課題】 コンビニ証明書交付事業は、平成28年度にシステムの稼働を開始した。全国の店舗で、平日休日を問わず、早朝から深夜まで証明書の取得が可能な利便性の高い行政サービスであり、利用数も年々増加傾向にある。システムの維持管理費は多額な経費を要しており費用対効果の観点からも利用促進を図る必要がある。 利用に際しては、個人番号カードが必要である。国はカードの新たな利活用策として、令和2年9月マイナポイント事業の実施、令和3年3月健康保険証利用の本格運用を予定。これに伴いカード申請の増加が見込まれるが、さらに普及を進める必要がある。 【取組内容】 ○コンビニ交付の効果的なPR方法等を検討・実施 ○個人番号カードの普及促進 ・出張型申請受付等実施 ・国の新たな利活用策に伴う申請増加と有効期限(5年)到来による更新手続の開始による円滑な交付の実施 ・社会保障・税番号制度導入活用検討プロジェクトチームを中心に、市独自の利活用策(市発行カード類の個人番号カードへの一体化など)を検討 【目標・成果】 ・事務の省力化・効率化、行政サービス向上 住民票等証明書は、市役所窓口、市内7郵便局及びコンビニ交付で取得できるが、コンビニ交付の需要を高めることにより、窓口交付事務の省力化・効率化と、多様化するライフスタイル・市民ニーズに応え行政サービスの向上を目指す。 ・コンビニ交付の利用促進 令和2年度は国の新利活用策実施、4年度おおむね全ての医療機関で健康保険証利用が可能になること及び普及活動により、カード普及が飛躍的に進むものと推測、これによりコンビニ交付の利用促進へ繋げる。	計画	実施	⇒	⇒	⇒	⇒	○令和2年7月からマイナポイント事業の予約申込により、個人番号カード申請数が年度末に向けて急激に増加。対前年度比1.8倍も増加した。 ○また令和2年10月1日から、新型コロナウイルス感染防止対策及びコンビニ証明書交付率向上のため、発行手数料を窓口交付より50円減額した。 ○その他、戸籍証明書等の交付率向上のため、令和3年4月1日運用開始に向けて、本籍地証明(千曲市に住居登録がなくても本籍地であれば可能)に対応した。 【R2数値目標】 ・コンビニ証明書交付発行数 2,000通 【R2実績】 ・コンビニ証明書交付発行数 2,295件 (内訳) 住民票の写し 1,182件 印鑑登録証明書 909件 戸籍証明書等 204件	○マイナポイント事業により個人番号カードの取得が急増。対前年度比1.8倍も増加した。 ○これに伴いコンビニ証明書交付件数も、対前年度比2.1倍も増加した。 ○令和3年4月1日から本籍地証明(千曲市に住居登録がなくても本籍地であれば可能)へ対応し、交付発行数は185件(戸籍証明書等の33.2%)となった。 ○市役所窓口で手渡す証明書入れ封筒へ、コンビニ利用は手数料50円減額を記載するほか、広報周知に努めた。 【R3数値目標】 ・コンビニ証明書交付発行数 2,500通 【R3実績】 ・コンビニ証明書交付発行数 4,720件 (内訳) 住民票の写し 2,428件 印鑑登録証明書 1,735件 戸籍証明書等 557件	○令和4年4月1日現在の個人番号カード交付率は前年同月から約17%増加し、市人口の3人に1人の割合が所有することとなった。 ○令和4年度末には国民のほぼ全員が個人番号カードを取得するという国の目標のもと、マイナポイント事業や市区町村独自の取り組みにより、個人番号カードの取得促進が期待される。これらと同期してコンビニ証明書交付のメリットを継続的に広報周知し、コンビニ証明書交付率向上に努めていく必要がある。 ○総務省公表個人番号カード交付率(令和4年4月1日現在) ・全国 43.3% ・長野県 37.3% ・千曲市 38.3%
	実績	⇒							
取組率	100%	100%							
達成率	100%	100%							
第5次計画進捗率(令和3年度末時点)						100%			
第4次計画進捗率						100%			
第3次計画達成率						-%			
担当課							市民課		

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅲ 多様な市民ニーズに応じた行政サービスの向上

実施項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み
	2	3	4	5	6			
1 市民の利便性の向上								
1-4 放課後児童クラブにおける小学校6年生までの受入れ体制の整備 【現状と課題】 平成27年度施行の児童福祉法改正により、条例上「小学校に就学している児童」に拡大されているが、現在の児童館（児童センター）には6年生まで受け入れる余裕がない。 全ての放課後児童クラブで6年生までの受入れ体制を整備したうえで児童1人あたり概ね1.65㎡の設備基準を満たす必要がある。 そのため、各小学校の余裕教室などの確保と指導員等の確保が必要となる。 現在、6年生まで受入れが可能な児童館（児童センター） ・八幡児童クラブ ・更級児童クラブ ・上山田児童クラブ ・戸倉児童クラブ 【取組内容】 ・埴生児童クラブ、屋代児童クラブ、稲荷山児童クラブ、東部児童クラブ、五加児童クラブについて、6年生まで受け入れる体制を整えるため計画的に余裕教室及び指導員等を確保 【目標・成果】 全ての放課後児童クラブについて、設備基準を満たす施設の整備と指導員を確保し、受入れ対象年齢を6年生まで拡大することで利用ニーズに答えるとともに、受益者負担の原則に基づき利用料の徴収を実施する。	計画	実施	⇒	⇒	完了（定着）	⇒	○令和2年4月より屋代小学校の余裕教室1室で放課後児童クラブを開始しているが、定員を超過している屋代児童センターの「分室」という位置づけのため、受け入れは小学3年生までとしている。 ○6年生までの受け入れには、更に別の教室確保が必要だが、学校ではコロナ禍におけ対策として余裕教室を利用した分散授業を行う状況にある。 【R2数値目標】 ・小学校の教室の確保と指導員等の確保 1校 【R2実績】 ・小学校の教室の確保と指導員等の確保 0校 ○埴生小学校余裕教室活用に向けて小学校と協議を重ね、令和4年度より利用できることとなったが、定員を超過している埴生児童センターの「分室」という位置づけのため、受け入れは3年生までとなっており、6年生までの受け入れには、更に別の教室確保が必要な状況。 ○余裕教室活用状況 屋代小：1室（R2.4月開始） 埴生小：1室（R4.4月開始） ○市内児童クラブにおいて特段の事情がある児童については、可能な限り4年生以上も受け入れを実施している。 【R3数値目標】 ・小学校の教室の確保と指導員等の確保 1校 【R3実績】 ・小学校の教室の確保と指導員等の確保 0校（R4開始に向けた協議・準備 1校）	【今後の取組み】 ○児童センター（館）によっては、現在の施設状況で6年生までの受け入れ体制を整えるには、余裕教室の利用が不可欠であり、学校や教育総務課等、関係部署と連携し、余裕教室利用を実現するとともに、児童の安全・安心な居場所確保について検討をしていく。 【小学校利用計画】 屋代・埴生・稲荷山・東部・五加児童クラブ ○利用料徴収については、近隣自治体の状況を調査するとともに、子育て世帯の過度の負担とならないよう慎重に内容を検討していく。
	実績	受入体制の構築	⇒					
		取組率	100%	100%				
		達成率	0%	0%				
第5次計画進捗率（令和3年度末時点）					20%			
第4次計画進捗率					-			
第3次計画達成率					-			
担当課					こども未来課			

第5次行政改革大綱・実施計画 項目別進捗状況

重点項目Ⅲ 多様な市民ニーズに応じた行政サービスの向上

実施項目	推進年度					令和2年度実施内容・実績	令和3年度実施内容・実績	取組の成果と今後の取組み								
	2	3	4	5	6											
2 民間活力の活用・推進																
<p>1.5 各種業務の民間委託の推進</p> <p>【現状と課題】 現在、各種業務の民間委託に取り組んでいるが、厳しい財政状況の中、質の高い行政サービスを継続して提供するためには、より一層の業務のスリム化・効率化を図る必要がある。 こうしたことから、既存業務の在り方を見直すとともに、民間活力の活用が可能な業務については、積極的な導入を進める必要がある。</p> <p>【取組内容】 ・法定受託事務や自治事務などの窓口業務や、道路維持補修等の現業業務、その他の行政サービス（イベント等含む）についての方等を精査 ・民間のノウハウを活用することによる市民サービスの質の向上やコスト削減について調査・研究 ・業務委託、指定管理者制度、民営化等効果の見込める分野への民間活力の活用</p> <p>【目標・成果】 民間の能力・活力を積極的に活用することを基本に、個別の業務について委託の適否を十分検証しながら民間委託の更なる拡大に取り組み、市民サービスの向上とコスト削減、業務の効率化を図る。</p>	計 画	調査・研究	検討	⇒	⇒	⇒	<p>○総務省が行う「地方行政サービス改革に関する取組状況調査」により、担当課に照会した結果、民間委託が可能な窓口業務のうち、全ての業務が「委託予定なし」の意向であった。調査は行ったが、今後の取組の研究には至らなかった。</p> <p>○指定管理者制度の導入状況 ・R2.4.1現在 43施設 ・R2年度中に更新を決定した施設 18施設 ・R2年度中に新規導入を決定した施設 1施設（市民交流センター） ・R2年度中に廃止を決定した施設 2施設（稲荷山デイサービスセンター、ふれあい情報館） ・R2年度中に指定の取り消しを決定した施設 1施設（上山田デイサービスセンター）</p> <p>○総務省が行う「地方行政サービス改革に関する取組状況調査」では、前年度と同様の結果であった。 ・国が示している民間事業者に取り扱わせることができる窓口業務の範囲 27項目 ・上記のうち市が委託している業務 1項目（狂犬病予防注射済票の交付業務）</p> <p>○指定管理者制度の導入状況 ・R3.4.1現在 41施設 ・R3年度中に更新を決定した施設 2施設 ・R3年度中に新規導入を決定した施設 1施設（余熱利用施設）</p> <p>○新規業務委託状況 令和3年度には、単年度事業を含めて、新たに30業務を民間委託した。 ※委託した事業の内容は別紙のとおり。</p>	<p>【今後の取組み】 ○窓口業務等の民間委託については、全国的に事例は少ないものの、少しずつ増加傾向にあるため、導入自治体の事例を研究する。</p> <p>○引き続き指定管理者制度の導入を推進する。</p> <p>○専門業者でなければ行えない業務や費用対効果が見込める業務は、今後も適否を十分検証しながら民間委託を拡大し、コスト削減、業務の効率化を図る。</p>								
									実 績	調査	調査・実施					
第5次計画進捗率 (令和3年度末時点)					20%											
第4次計画進捗率					20%											
第3次計画達成率					20%											
担当課					財政課											