

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 1

1 施設の概要				所管課		市民生活課			
施設の名称	千曲市余熱利用施設			所在地	千曲市大字屋代3083番地1(令和3年建)				
指定管理者	シンコースポーツ株式会社		住 所	東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号					
	代表者	石崎 健太	指定期間	令和4年度 ～ 令和8年度 (5年間)		初協定	令和4年度 通算4年		
主な業務内容	① 余熱施設の利用に関する業務			④ 施設の維持管理に関する業務					
	② 余熱施設の設置の目的を達成するための事業に関する業務			⑤ 市長が必要と認める業務					
	③ 利用料金の徴収及び利用料金還付に関する業務			⑥					
職 員 体 制	令和5年度	計 9 人		令和6年度	計 9 人		令和7年度	計 9 人	

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	大人	13,910	189%	17,000	122%	18,341	108%
	子ども	816	117%	874	107%	470	54%
	減額(高齢者等)	17,794	155%	19,248	108%	17,297	90%
	無料(免除 3歳未満・障害者等)	3,894	139%	4,605	118%	4,259	92%
	イベント来訪者	3,575	298%	651	18%	1,069	164%
	合 計	39,989	170%	42,378	106%	41,436	98%

特記事項 (増減理由)	オープンから順調な伸びを見せており、今年度はそれも落ち着き利用者数も横ばいとなった。
----------------	--

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	12,430,000	100%	12,430,000	100%	12,430,000	100%
	利用料収入	4,569,230	162%	5,292,820	116%	6,951,370	131%
	光熱費公的扶助	659,445		951,620	144%	1,734,501	182%
	千曲市「信州の安全なお店認証施設」支援金	0	0%	0		0	
	合 計	17,658,675	115%	18,674,440	106%	21,115,871	113%
費用の部 (b)	人件費	10,274,058	131%	11,325,509	110%	12,022,812	106%
	事務費	1,259,062	95%	1,292,542	103%	1,462,012	113%
	事業費	5,502,786	105%	6,120,851	111%	6,594,160	108%
	管理費	1,551,858	139%	1,466,600	95%	1,765,500	120%
	事務経費	538,000	105%	538,000	100%	538,000	100%
	合 計	19,125,764	119%	20,743,502	108%	22,382,484	108%
	損 益 (a)-(b)	-1,467,089		-2,069,062		-1,266,613	

特記事項 (増減理由)	入浴料金の改定による収入の増加と電気料等の価格高騰による管理費の上昇等による
----------------	--

●自主事業の実施状況

内容	○パン・アイス・焼き芋等の物販 ○朝・夜ヨガ教室 ○In Body測定会 ○Re SPAマーケット、リスパルシェの開催 ○ポイントカード(ヨガ・Inbody・焼き芋)開始
----	---

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	イベント事業収入	220,982	826%	164,037	74%	285,460	174%
	物販事業収入	585,309	201%	1,019,150	174%	949,030	93%
	自販機収入	144,644	140%	176,453	122%	164,292	93%
	合 計	950,935	226%	1,359,640	143%	1,398,782	103%
費用の部 (b)	イベント事業経費	16,056	18%	10,200	64%	67,882	666%
	物販事業経費(仕入)	404,316	172%	740,706	183%	636,919	86%
	物販事業経費(管理費)	56,996	81%	83,801	147%	64,002	76%
	物販事業経費(行政財産使用料)	0	0%	0		11,240	
	利用料負担事業経費					193,699	
	合 計	477,368	106%	834,707	175%	973,742	117%
	損 益 (a)-(b)	473,567		524,933		425,040	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	18,609,610	118%	20,034,080	108%	22,514,653	112%
管理経費・自主事業費用合計	19,603,132	119%	21,578,209	110%	23,356,226	108%
損 益 (a)-(b)	-993,522		-1,544,129		-841,573	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 2

1 施設の概要				所管課	市民生活課
施設の名称	千曲市市民交流センター			所在地	千曲市大字屋代128-1(平成15年建)
指定管理者	特定非営利活動法人エリアネット		住 所	千曲市大字新田261番地3	
	代表者	中澤聖子	指定期間	令和3年度～令和7年度(5年間)	初協定 令和3年度 通算5年
主な業務内容	① センターの利用の許可に関する業務			④	
	② センターの施設及び設備の維持管理に関する業務			⑤	
	③ センターの設置目的を達成するための必要な事業に関する業務			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 8 人		令和6年度	計 8 人
				令和7年度	計 8 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	ミーティング室利用	5,282	81%	5,156	98%	4,525	88%
	多目的スペース利用	5,324	134%	4,923	92%	4,644	94%
	フリースペース等利用	7,070	139%	5,731	81%	6,353	111%
	合 計	17,676	114%	15,810	89%	15,522	98%

特記事項 (増減理由)	昨年度より開催回数が少なかった事業の影響による。
----------------	--------------------------

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)	施設使用料等	2,989,025	104%	2,705,245	91%	2,768,655	102%
	指定管理料委託料	14,000,000	100%	14,000,000	100%	15,000,000	107%
	事業収入(講座等)	837,200	118%	994,466	119%	690,900	69%
	物価高騰支援助成金	1,500,000	130%	1,090,000	73%	0	0%
	合 計	19,326,225	103%	18,789,711	97%	18,459,555	98%
費用の部(b)	人件費	10,139,211	99%	10,860,219	107%	11,154,187	103%
	管理費等	7,035,017	98%	7,095,536	101%	6,852,902	97%
	事業費	1,175,900	120%	1,163,598	99%	875,731	75%
	合 計	18,350,128	100%	19,119,353	104%	18,882,820	99%
	損 益 (a)-(b)	976,097		-329,642		-423,265	

特記事項 (増減理由)	材料費高騰などの影響により実施できなかった事業があったため、収入・支出ともに減となった。
----------------	--

●自主事業の実施状況

内容	ICT講習会等、カルチャー教室、文書等作成・印刷、広報支援、検定試験
----	------------------------------------

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)	講習会等	3,020,300	115%	3,306,300	109%	3,002,150	91%
	受講者受験料	748,155	91%	752,400	101%	717,750	95%
	広報支援ほか	876,851	116%	940,541	107%	904,393	96%
	自販機収入	0	0%	0		0	
	合 計	4,645,306	109%	4,999,241	108%	4,624,293	92%
費用の部(b)	人件費	1,989,000	108%	1,956,000	98%	2,016,000	103%
	講師謝礼	1,203,500	89%	1,260,500	105%	1,165,250	92%
	消耗品費等	257,862	85%	310,889	121%	273,266	88%
	検定機関受験料	573,029	91%	560,955	98%	533,895	95%
	販売仕入ほか	227,756	306%	119,406	52%	38,882	33%
	合 計	4,251,147	101%	4,207,750	99%	4,027,293	96%
	損 益 (a)-(b)	394,159		791,491		597,000	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	23,971,531	104%	23,788,952	99%	23,083,848	97%
管理経費・自主事業費用合計	22,601,275	100%	23,327,103	103%	22,910,113	98%
損 益 (a)-(b)	1,370,256		461,849		173,735	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	3
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	a	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

9点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 3

1 施設の概要				所管課	市民生活課
施設の名称	多世代健康交流プラザつるの湯			所在地	千曲市上山田温泉三丁目43-1(平成13年建)
指定管理者	株式会社ユアーズ静岡		住所	静岡県静岡市葵区千代田7丁目1番29号	
	代表者	高田 学	指定期間	令和5年度～令和9年度(5年間)	初協定 平成27年度 通算11年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務	
	② 施設及び設備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他センターの管理に関し必要と認める業務	
職員体制	令和5年度	計 8 人		令和6年度	計 8 人
				令和7年度	計 8 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	大人	9,185	95%	10,302	112%	11,155	108%
	子ども	687	97%	859	125%	1,385	161%
	減額	53,438	91%	56,694	106%	53,607	95%
	無料(免除)	7,935	65%	8,780	111%	8,461	96%
	合 計	71,245	88%	76,635	108%	74,608	97%

特記事項 (増減理由)	令和7年10月より料金改定による値上げを実施したが、利用者数はほぼ横ばいで推移している。
----------------	--

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部(a)						
	利用料金	12,571,440	92%	13,588,580	108%	15,553,370	114%
	その他収入	74,300	88%	102,730	138%	769,404	749%
	指定管理料	21,100,000	193%	21,100,000	100%	21,100,000	100%
	新型コロナウイルス公的扶助	0	0%	0		0	
	合 計	33,745,740	115%	34,791,310	103%	37,422,774	108%
	費用の部(b)						
	人件費	10,556,622	105%	12,694,764	120%	13,595,966	107%
	需用費	14,646,998	99%	15,950,694	109%	14,655,832	92%
	保守管理費	6,541,892	118%	5,914,521	90%	7,009,269	119%
	消費税	1,281,591	157%	1,317,164	103%	1,508,663	115%
	合 計	33,027,103	106%	35,877,143	109%	36,769,730	102%
	損 益 (a)-(b)	718,637		-1,085,833		653,044	

特記事項 (増減理由)	入浴料金の改定による収入の増加と社会情勢による物価高騰による、需用費、保守管理費の増加による。
----------------	---

●自主事業の実施状況

内容	○ユアーズ 長野地域共同企画 長野県内3施設(千曲市2、安曇野市1)を巡るスタンプラリーを実施 ○高齢者運動能力検査 長野県警に協力いただき自動車運転能力の検査を実施 ○血流観察会 指先の毛細血管をモニターに映し出し、自身の血管状況を把握する ○カット(散髪)・マッサージ企画 ○地域緑化運動 施設の緑化、温暖化対策としてグリーンカーテンの作成
----	--

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部(a)						
	売店等	4,390,134	90%	4,281,418	98%	3,089,820	72%
	合 計	4,390,134	90%	4,281,418	98%	3,089,820	72%
	費用の部(b)						
	売店等仕入	3,616,959	89%	3,371,146	93%	2,762,758	82%
	合 計	3,616,959	89%	3,371,146	93%	2,762,758	82%
	損 益 (a)-(b)	773,175		910,272		327,062	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	38,135,874	111%	39,072,728	102%	40,512,594	104%
管理経費・自主事業費用合計	36,644,062	104%	39,248,289	107%	39,532,488	101%
損 益 (a)-(b)	1,491,812		-175,561		980,106	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点				

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 4

1 施設の概要				所管課	市民生活課
施設の名称	千曲市健康プラザ			所在地	千曲市大字倉科76-1(平成11年建)
指定管理者	労働者協同組合ワーカーズコープながの	住所	長野市南長野新田町1482番地2		
	代表者 鈴木 友子	指定期間	令和7年度 ~ 令和11年度 (5年間)	初協定	平成23年度 通算15年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務		④ 利用料の収受・減免に関する業務		
	② 施設及び設備の維持管理に関する業務		⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務		
	③ 利用の制限に関する業務		⑥ その他プラザの管理に関し必要と認める業務		
職員体制	令和5年度	計 8 人	令和6年度	計 8 人	令和7年度 計 8 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	大人	3,634	108%	3,941	108%	4,089	104%
	子ども	171	168%	111	65%	155	140%
	減額	24,168	96%	21,677	90%	21,459	99%
	無料(免除)	1,594	90%	1,507	95%	1,901	126%
	合 計	29,567	97%	27,236	92%	27,604	101%

特記事項 (増減理由)	昨年度からほぼ横ばいとなっており、令和7年10月に利用料の値上げを実施したことや施設規模等を考えると堅調に推移している。
----------------	--

管理経費収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	利用料金		2,951,610	99%	2,771,270	94%	3,681,250	133%
	その他収入		31,032	60%	32,852	106%	53,465	163%
	指定管理料		14,326,400	111%	13,077,000	91%	20,032,000	153%
	新型コロナウイルス公的扶助		1,010,000	60%	1,548,000	153%	0	0%
	合 計		18,319,042	104%	17,429,122	95%	23,766,715	136%
	費用の部 (b)							
	人件費		8,696,532	90%	9,829,376	113%	11,739,221	119%
	需用費		8,557,330	106%	7,989,113	93%	8,874,342	111%
	保守管理費		2,451,531	105%	2,223,041	91%	2,795,014	126%
	合 計		19,705,393	98%	20,041,530	102%	23,408,577	117%
	損 益 (a)-(b)		-1,386,351		-2,612,408		358,138	

特記事項 (増減理由)	更新による指定管理料の増加と入浴料金の改定による収入の増加と社会情勢による物価高騰による、需用費、人件費の増加。施設の老朽化による保守管理費の増加。
----------------	--

●自主事業の実施状況

内容	○健康チェック・健康教室の実施 ○地元地域の農産物、特産品、手作り品等及び日用品の販売 ○コンサート・演芸の開催(年2回) ○変わり湯 季節を感じる風呂(菖蒲湯、ゆず湯、みかん湯) ○イベント(七夕・しめ縄づくり)の開催
----	--

自主事業収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	販売品		1,439,634	98%	1,578,189	110%	1,276,692	81%
	その他収入		0	0%	0			
	合 計		1,439,634	97%	1,578,189	110%	1,276,692	81%
	費用の部 (b)							
	仕入商品		1,048,769	102%	1,177,527	112%	1,054,355	90%
	ポイント券の利用料負担分						27,650	
	合 計		1,048,769	102%	1,177,527	112%	1,082,005	92%
	損 益 (a)-(b)		390,865		400,662		194,687	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	19,758,676	103%	19,007,311	96%	25,043,407	132%
管理経費・自主事業費用合計	20,754,162	98%	21,219,057	102%	24,490,582	115%
損 益 (a)-(b)	-995,486		-2,211,746		552,825	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 5

1 施設の概要				所管課	市民生活課
施設の名称	佐野川温泉 竹林の湯			所在地	千曲市大字桑原1551(平成19年建)
指定管理者	株式会社ユアーズ静岡		住 所	静岡県静岡市葵区千代田7丁目1番29号	
	代表者	高田 学	指定期間	令和6年度 ~ 令和8年度 (3年間)	初協定 令和6年度 通算2年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務	
	② 施設及び設備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他センターの管理に関し必要と認める業務	
職 員 体 制	令和5年度	計 6 人		令和6年度	計 6 人
				令和7年度	計 6 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	大人	9,332	101%	17,845	191%	19,429	109%
	子ども	659	100%	1,254	190%	657	52%
	減額	24,503	93%	37,964	155%	38,803	102%
	無料(免除)	3,684	77%	7,704	209%	10,159	132%
	合 計	38,178	93%	64,767	170%	69,048	107%

特記事項 (増減理由)	地域に密着した施設として自主事業を実施し、利用者数を維持させている。
----------------	------------------------------------

管理経費収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部(a)							
	利用料金		7,422,710	91%	14,478,727	195%	15,474,160	107%
	その他収入		150,665	32%	355,980	236%	125,341	35%
	指定管理料		14,045,000	97%	21,400,000	152%	21,600,000	101%
	新型コロナウイルス公的扶助		6,304,000	145%	0	0%	0	
	合 計		27,922,375	102%	36,234,707	130%	37,199,501	103%
	費用の部(b)							
	人件費		11,227,431	113%	11,723,187	104%	12,006,570	102%
	需用費		12,107,997	101%	14,873,561	123%	16,662,298	112%
	保守管理費		7,763,490	97%	6,675,957	86%	7,220,458	108%
	合 計		31,098,918	104%	33,272,705	107%	35,889,326	108%
	損 益 (a)-(b)		-3,176,543		2,962,002		1,310,175	

特記事項 (増減理由)	入浴料金の改定による収入の増加と社会情勢による物価高騰による、需用費、人件費の増加による。
----------------	---

●自主事業の実施状況

内 容	○絵手紙教室、ヨガ教室の実施 ○桑原振興会との連携による農産物直売、その他各種物販 ○こどもの日、母の日、父の日、敬老の日でイベントを実施 ○健康チェック・血管年齢測定の実施 ○クレーンゲーム機、ガチャガチャの設置 ○治田小、八幡小学校児童招待入浴の配布
-----	--

自主事業収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部(a)							
	物販		454,070	81%	1,275,259	281%	2,309,686	181%
	合 計		454,070	81%	1,275,259	281%	2,309,686	181%
	費用の部(b)							
	仕入		81,411	102%	763,434	938%	879,436	115%
	広告宣伝費		289,645	83%	0	0%	0	
	その他経費		149,199	86%	0	0%	0	
	合 計		520,255	86%	763,434	147%	879,436	115%
	損 益 (a)-(b)		-66,185		511,825		1,430,250	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	28,376,445	101%	37,509,966	132%	39,509,187	105%
管理経費・自主事業費用合計	31,619,173	104%	34,036,139	108%	36,768,762	108%
損 益 (a)-(b)	-3,242,728		3,473,827		2,740,425	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 6

1 施設の概要				所管課	市民生活課
施設の名称	白鳥園			所在地	千曲市大字戸倉2254(平成27年建)
指定管理者	山崎建設株式会社		住 所	千曲市大字新山954番地2	
	代表者	山崎 美紀	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 令和3年度 通算5年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務	
	② 施設及び設備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他センターの管理に関し必要と認める業務	
職 員 体 制	令和5年度	計 25 人		令和6年度	計 28 人
				令和7年度	計 25 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	大人	66,938	109%	67,273	101%	69,226	103%
	子ども	10,997	166%	8,682	79%	7,127	82%
	減額	39,140	107%	40,299	103%	40,837	101%
	無料(免除)	18,734	106%	19,921	106%	20,193	101%
	合 計	135,809	111%	136,175	100%	137,383	101%

特記事項 (増減理由)	利用者は、ほぼ横ばいで推移している。
----------------	--------------------

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	利用料金	100,470,586	122%	109,880,061	109%	111,759,409	102%
	その他収入	8,385,272	111%	8,565,818	102%	9,347,680	109%
	新型コロナウイルス公的扶助	37,950,000	285%	12,725,000	34%	13,924,000	109%
	指定管理委託料	2,389,000	99%	2,422,000	101%	2,252,000	93%
	合 計	149,194,858	141%	133,592,879	90%	137,283,089	103%
費用の部 (b)	人件費	49,502,606	102%	57,972,929	117%	65,292,663	113%
	需用費	60,931,701	98%	71,682,444	118%	71,521,436	100%
	保守管理費	4,514,455	93%	4,606,280	102%	5,128,135	111%
	公課費	10,439,750	129%	10,062,850	96%	11,595,300	115%
	合 計	125,388,512	101%	144,324,503	115%	153,537,534	106%
損 益 (a)-(b)		23,806,346		-10,731,624		-16,254,445	

特記事項 (増減理由)	社会情勢による物価高騰による、人件費及び保守管理費の増加。
----------------	-------------------------------

●自主事業の実施状況

内容	〇湯のさとほっとライブ2025の実施
----	--------------------

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	売店・直売所	5,254,647	103%	3,861,080	73%	4,540,360	118%
	リポート	3,391,065	122%	4,806,008	142%	5,279,592	110%
	合 計	8,645,712	109%	8,667,088	100%	9,819,952	113%
費用の部 (b)	売店・直売所仕入れ	4,240,000	103%	3,088,860	73%	3,702,300	120%
	事業費(消耗販促他)	0	0%	0		0	
	合 計	4,240,000	94%	3,088,860	73%	3,702,300	120%
損 益 (a)-(b)		4,405,712		5,578,228		6,117,652	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	157,840,570	139%	142,259,967	90%	147,103,041	103%
管理経費・自主事業費用合計	129,628,512	101%	147,413,363	114%	157,239,834	107%
損 益 (a)-(b)	28,212,058		-5,153,396		-10,136,793	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 7

1 施設の概要				所管課	高齢福祉課
施設の名称	千曲市戸倉地域福祉センター			所在地	千曲市大字磯部1110-1(平成3年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	島谷 正行	指定期間	令和6年度 ~ 令和8年度 (3年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 地域の福祉拠点施設として、利用者の安全確保と施設の良好な維持管理			④ 高齢者福祉サービス(訪問介護)	
	② 介護保険関連事業(通所介護)			⑤ 居宅介護支援事業(相談業務、ケアプラン作成など)	
	③ 障がい福祉サービス(訪問介護)			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 33 人		令和6年度	計 32 人
				令和7年度	計 29 人

2 施設の利用実績等

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	デイサービス	10,283	99%	9,373	91%	9,597	102%
	居宅介護支援	0	0%	0	0%	2,836	0%
	ヘルパーステーション					8,466	0%
	合 計	10,283	98%	9,373	91%	20,899	223%

特記事項 (増減理由)	・当該施設の改修のため、10/26から3/15まで稲荷山デイサービスセンターで戸上デイサービスを実施 ・当該施設では、3事業「デイサービス」「居宅介護支援」「ヘルパーステーション」を実施
----------------	--

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部（a）	デイサービス	85,150,195	101%	81,475,656	96%	79,103,493	97%
		居宅介護支援					43,057,270	
		ヘルパーステーション					24,695,662	
	合 計		85,150,195	99%	81,475,656	96%	146,856,425	180%
	費用の部（b）	人件費	50,763,077	100%	50,361,862	99%	106,394,857	211%
		事業費	23,335,149	94%	21,667,631	93%	27,249,862	126%
		事務費	593,854	79%	563,473	95%	5,573,644	989%
		その他経費	6,382,812	126%	5,122,516	80%	5,374,732	105%
合 計		81,074,892	100%	77,715,482	96%	144,593,095	186%	
損 益 (a)-(b)		4,075,303		3,760,174		2,263,330		

特記事項 (増減理由)	・本年度は施設改修期間を稲荷山デイサービスセンターにおいて事業を実施したため、施設間の引っ越しと利用者減による収入減。また、最低賃金が上がったことによる人件費増 ・社会福祉法人会計基準に基づき法人全体で決算を行っているため、施設単体の収支がそのまま損益となる訳ではない
----------------	---

●自主事業の実施状況

内 容	
-----	--

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
自主事業収支	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)						
		合 計	0	0	0	0	
	費用の部 (b)						
		合 計	0	0	0	0	
	損 益 (a)-(b)	0		0		0	

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計		85,150,195	99%	81,475,656	96%	146,856,425	180%
管理経費・自主事業費用合計		81,074,892	100%	77,715,482	96%	144,593,095	186%
損 益 (a)-(b)		4,075,303		3,760,174		2,263,330	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 8

1 施設の概要				所管課	高齢福祉課
施設の名称	戸倉老人コミュニティセンター			所在地	千曲市大字戸倉1987-4(昭和61年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 利用の許可及び利用の制限に関する業務			④ その他センターの管理に関し必要と認める業務	
	② 利用の停止等に関する業務			⑤	
	③ 施設・付属備品及び物品の維持管理に関する業務			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 4 人		令和6年度	計 5 人
				令和7年度	計 5 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	市民(高齢者)	327	144%	162	50%	138	85%
	合 計	327	144%	162	50%	138	85%

特記事項 (増減理由)	利用する団体の減少や、1団体あたりの利用回数の減少により、のべ利用人数が減少している。
----------------	---

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	153,000	88%	195,000	127%	153,000	78%
	利用料金	11,660	123%	8,500	73%	10,000	118%
	合 計	164,660	90%	203,500	124%	163,000	80%
費用の部 (b)	消耗品費	43,584	66%	39,229	90%	40,145	102%
	燃料費	53,592	103%	62,021	116%	45,895	74%
	修繕費	0		33,000		9,400	28%
	業務委託料	60,000	100%	60,000	100%	60,000	100%
	その他経費	7,484	170%	9,250	124%	7,560	82%
	合 計	164,660	90%	203,500	124%	163,000	80%
損 益 (a)-(b)		0		0		0	

特記事項 (増減理由)	職員は児童館職員と兼務、修繕費は便器のつまり解消と靴入れ等修理、その他の経費は消費税額
----------------	---

●自主事業の実施状況

内 容	
-----	--

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)							
	合 計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合 計	0		0		0	
損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	164,660	90%	203,500	124%	163,000	80%
管理経費・自主事業費用合計	164,660	90%	203,500	124%	163,000	80%
損 益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 9

1 施設の概要				所管課	高齢福祉課
施設の名称	更級老人コミュニティセンター			所在地	千曲市大字羽尾1812-1(平成6年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 利用の許可及び利用の制限に関する業務			④ その他センターの管理に関し必要と認める業務	
	② 利用の停止等に関する業務			⑤	
	③ 施設・付属備品及び物品の維持管理に関する業務			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 3 人		令和6年度	計 3 人
				令和7年度	計 5 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	市民(高齢者)		475	94%	511	108%	630	123%
	合 計		475	94%	511	108%	630	123%
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		指定管理料	195,000	127%	153,000	78%	195,000	127%
		利用料金	13,500	101%	16,200	120%	17,500	108%
		合 計	208,500	125%	169,200	81%	212,500	126%
	費用の部 (b)	消耗品費	113,667	156%	36,966	33%	127,326	344%
		燃料費	25,357	85%	44,574	176%	16,174	36%
		修繕費	0		19,969		0	0%
		業務委託料	60,000	100%	60,000	100%	60,000	100%
		その他経費	9,476	273%	7,691	81%	9,000	117%
合 計		208,500	125%	169,200	81%	212,500	126%	
損 益 (a)-(b)		0		0		0		
特記事項 (増減理由)		職員は児童館職員と兼務、その他の経費は消費税額						

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
		合 計	0		0		0	
	費用の部 (b)							
		合 計	0		0		0	
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	208,500	125%	169,200	81%	212,500	126%
管理経費・自主事業費用合計	208,500	125%	169,200	81%	212,500	126%
損 益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
◎総合評価			A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 10

1 施設の概要				所管課	高齢福祉課
施設の名称	五加老人コミュニティセンター			所在地	千曲市大字千本柳328(平成3年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 利用の許可及び利用の制限に関する業務			④ その他センターの管理に関し必要と認める業務	
	② 利用の停止等に関する業務			⑤	
	③ 施設・付属備品及び物品の維持管理に関する業務			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 6 人		令和6年度	計 6 人
				令和7年度	計 8 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	市民(高齢者)		96	267%	150	156%	165	110%
	合 計		96	267%	150	156%	165	110%
特記事項 (増減理由)								
管理経費収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	収入の部 (a)	指定管理料	152,000	87%	152,000	100%	152,000	100%
		利用料金	5,300	286%	3,300	62%	3,950	120%
		雑収入	11,009		190	2%	200	105%
		合 計	168,309	96%	155,490	92%	156,150	100%
	費用の部 (b)	消耗品費	44,854	203%	30,000	67%	53,738	179%
		燃料費	35,805	109%	38,590	108%	35,412	92%
		修繕費	20,000	35%	19,833	99%	0	0%
		業務委託料	60,000	100%	60,000	100%	60,000	100%
		その他経費	7,650	220%	7,067	92%	7,000	99%
		合 計	168,309	96%	155,490	92%	156,150	100%
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	
特記事項 (増減理由)	職員は児童館職員と兼務、その他の経費は消費税額							

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	収入の部 (a)							
		合 計	0		0		0	
	費用の部 (b)							
		合 計	0		0		0	
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	168,309	96%	155,490	92%	156,150	100%
管理経費・自主事業費用合計	168,309	96%	155,490	92%	156,150	100%
損 益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
◎総合評価			A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 11

1 施設の概要				所管課	高齢福祉課
施設の名称	千曲市更埴デイサービスセンター			所在地	千曲市大字杭瀬下820-1(平成4年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	島谷 正行	指定期間	令和6年度 ~ 令和8年度 (3年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 利用の許可及び利用の制限に関する業務			④ 施設・付属備品及び物品の維持管理に関する業務	
	② 利用の停止等に関する業務			⑤ 介護保険関連事業(通所介護)	
	③ 利用料の収受に関する業務			⑥ その他センターの管理に関し必要と認める業務	
職 員 体 制	令和5年度	計 15 人		令和6年度	計 17 人
				令和7年度	計 17 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	要介護(要支援)高齢者	8,091	99%	8,122	100%	7,682	95%
	合 計	8,091	99%	8,122	100%	7,682	95%

特記事項 (増減理由)		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管 理 経 費 収 支	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部(a)						
	介護報酬収入	59,248,897	99%	56,484,258	95%	54,865,609	97%
	利用者負担金	14,557,404	108%	14,180,884	97%	12,894,794	91%
	その他収入	107,500	2763%	5,850	5%	618,459	10572%
	合 計	73,913,801	101%	70,670,992	96%	68,378,862	97%
	費用の部(b)						
	人件費	46,311,443	95%	47,796,471	103%	46,387,009	97%
	事業費	18,823,992	101%	18,824,117	100%	18,731,952	100%
	事務費	675,931	117%	884,026	131%	662,795	75%
	その他経費	4,972,445	166%	2,101,905	42%	887,502	42%
	合 計	70,783,811	100%	69,606,519	98%	66,669,258	96%
	損 益 (a)-(b)	3,129,990		1,064,473		1,709,604	
特記事項 (増減理由)		・本年度も事業費等の削減に努め、利益を確保 ・社会福祉法人会計基準に基づき法人全体で決算を行っているため、施設単体の収支がそのまま損益となる訳ではない					

●自主事業の実施状況

内 容	

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部(a)						
	合 計	0		0		0	
	費用の部(b)						
	合 計	0		0		0	
	損 益 (a)-(b)	0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	73,913,801	101%	70,670,992	96%	68,378,862	97%
管理経費・自主事業費用合計	70,783,811	100%	69,606,519	98%	66,669,258	96%
損 益 (a)-(b)	3,129,990		1,064,473		1,709,604	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 12

1 施設の概要				所管課	高齢福祉課
施設の名称	千曲市屋代デイサービスセンター			所在地	千曲市大字屋代128-7(平成15年建)
指定管理者	社会福祉法人大志会		住 所	千曲市大字森1024-3	
	代表者	竹内 伊吉	指定期間	令和6年度 ~ 令和8年度 (3年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 利用の許可及び利用の制限に関する業務			④ 施設・付属備品及び物品の維持管理に関する業務	
	② 利用の停止等に関する業務			⑤ 介護保険関連事業(通所介護)	
	③ 利用料の収受に関する業務			⑥ その他センターの管理に関し必要と認める業務	
職 員 体 制	令和5年度	計 6 人		令和6年度	計 6 人
				令和7年度	計 6 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	要介護(要支援)高齢者	912	90%	1,473	162%	1,605	109%
	合 計	912	90%	1,473	162%	1,605	109%

特記事項
(増減理由)

- ・認知症高齢者専用のデイサービスセンター(宅老所)である
- ・利用者の複数日利用による人数(延べ人数)増

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	介護保険事業収入	13,069,294	89%	20,337,784	156%	23,651,182	116%
	受取利息配当金収入	70	140%	3,775	5393%	22,350	592%
	その他収入	67,816	15%	8,610	13%	0	0%
	合 計	13,137,180	87%	20,350,169	155%	23,673,532	116%
費用の部 (b)	人件費	10,405,641	108%	14,147,143	136%	15,462,097	109%
	事業費	1,520,459	74%	1,919,626	126%	1,739,247	91%
	事務費	1,078,041	61%	1,588,969	147%	789,610	50%
	その他経費	14,532	20%	18,480	127%	55,608	301%
	合 計	13,018,673	96%	17,674,218	136%	18,046,562	102%
損 益 (a)-(b)		118,507		2,675,951		5,626,970	

特記事項
(増減理由)

- ・利用者増による事業規模増
- ・社会福祉法人会計基準に基づき法人全体で決算を行っているため、施設単体の収支がそのまま損益となる訳ではない

●自主事業の実施状況

内容	

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)							
	合 計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合 計	0		0		0	
損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	13,137,180	87%	20,350,169	155%	23,673,532	116%
管理経費・自主事業費用合計	13,018,673	96%	17,674,218	136%	18,046,562	102%
損 益 (a)-(b)	118,507		2,675,951		5,626,970	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 13

1 施設の概要				所管課	こども未来課
施設の名称	埴生児童センター			所在地	千曲市大字鑄物師屋108-1(平成14年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	会長 島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること			④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 10 人		令和6年度	計 10 人
				令和7年度	計 11 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	小学生	25,581	111%	27,420	107%	22,793	83%
	乳幼児	35	95%	20	57%	44	220%
	大人	33	92%	19	58%	40	211%
	合 計	25,649	111%	27,459	107%	22,877	83%

特記事項 (増減理由)	小学生の利用の減少は、1・2年生の登録者数が減少し、一時利用が増加したことによる述べ利用者数の減少による。
----------------	---

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	14,242,784	102%	15,220,361	107%	18,354,356	121%
	児童クラブ分室委託料	3,887,000	97%	7,521,000	193%	7,289,432	97%
	処遇改善補助金	0	0%	0		0	
	合 計	18,129,784	97%	22,741,361	125%	25,643,788	113%
費用の部 (b)	人件費	14,880,130	113%	21,747,985	146%	22,572,103	104%
	事務費	318,375	84%	518,170	163%	341,821	66%
	事業費	205,356	74%	279,532	136%	238,261	85%
	管理費	1,087,308	106%	929,279	85%	863,029	93%
	合 計	16,491,169	111%	23,474,966	142%	24,015,214	102%
	損 益 (a)-(b)	1,638,615		-733,605		1,628,574	

特記事項 (増減理由)	人件費の増加は要支援児対応のための職員の増員による。
----------------	----------------------------

●自主事業の実施状況

内 容	7/31 福祉体験会 段ボールベッド作り 11/17 赤い羽根共同募金事業 のりのリズム教室
-----	---

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	共募配分金	9,568		9,568	100%	9,852	103%
	合 計	9,568		9,568	100%	9,852	103%
費用の部 (b)	謝金	5,568		5,568	100%	5,568	100%
	イベント用品	4,000		4,000	100%	4,284	107%
	合 計	9,568		9,568	100%	9,852	103%
	損 益 (a)-(b)	0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	18,139,352	97%	22,750,929	125%	25,653,640	113%
管理経費・自主事業費用合計	16,500,737	111%	23,484,534	142%	24,025,066	102%
損 益 (a)-(b)	1,638,615		-733,605		1,628,574	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 14

1 施設の概要				所管課	こども未来課
施設の名称	稲荷山児童センター			所在地	千曲市大字桑原1826-1(昭和56年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	会長 島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること			④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 5 人		令和6年度	計 6 人
				令和7年度	計 7 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	小学生	17,226	112%	15,574	90%	17,445	112%
	乳幼児	36	113%	130	361%	44	34%
	大人	32	128%	114	356%	40	35%
	中高生	0		5		0	0%
	合 計	17,294	112%	15,823	91%	17,529	111%

特記事項
(増減理由) 小学生利用の増加は主に1年生の登録者及び一時利用、4年生の登録者の増加による。

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	10,710,395	116%	11,412,756	107%	12,276,000	108%
	児童クラブ分室委託料	0		3,666,000		4,712,881	129%
	処遇改善補助金	0	0%	0		0	
	合 計	10,710,395	109%	15,078,756	141%	16,988,881	113%
費用の部 (b)	人件費	10,636,436	117%	13,648,384	128%	15,568,264	114%
	事務費	245,024	79%	563,071	230%	251,159	45%
	事業費	196,934	93%	299,139	152%	260,031	87%
	管理費	375,688	85%	463,572	123%	395,567	85%
	合 計	11,454,082	114%	14,974,166	131%	16,475,021	110%
損 益 (a)-(b)		-743,687		104,590		513,860	

特記事項
(増減理由) 人件費の増加は、児童の増加及び要支援児の増加に対応するための職員の増員のため。

●自主事業の実施状況

内容	6/18 赤い羽根共同募金事業 人形劇鑑賞 10/9 バルーンアート&マジックショー
----	---

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	共募配分金	10,000		9,999	100%	8,863	89%
	合 計	10,000		9,999	100%	8,863	89%
費用の部 (b)	謝金	5,568		5,568	100%	0	0%
	事務用品	4,432		4,431	100%	8,863	200%
	合 計	10,000		9,999	100%	8,863	89%
損 益 (a)-(b)		0		0		0	

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計		10,720,395	109%	15,088,755	141%	16,997,744	113%
管理経費・自主事業費用合計		11,464,082	114%	14,984,165	131%	16,483,884	110%
損 益 (a)-(b)		-743,687		104,590		513,860	

3 評価

評価項目

実施体制

		判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b

2

施設・設備の維持管理

		判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b

2

運営業務及びサービスの質の向上

		判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b

2

収支状況

		判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b

2

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

合計

8点

総合
評価

B

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 15

1 施設の概要				所管課	こども未来課
施設の名称	屋代児童センター			所在地	千曲市大字屋代2226-4(昭和60年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	会長 島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること			④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 8 人		令和6年度	計 7 人
				令和7年度	計 9 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	小学生	13,970	115%	14,729	105%	12,927	88%
	乳幼児	47	104%	33	70%	23	70%
	大人	41	105%	31	76%	21	68%
	合 計	14,058	115%	14,793	105%	12,971	88%

特記事項 (増減理由)	小学生利用の減少は4年生の登録児童利用の減少や2年生の一時利用の減少による。
----------------	--

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	11,604,108	115%	12,391,567	107%	14,098,000	114%
	児童クラブ分室運営委託料	3,293,000	118%	3,542,000	108%	3,296,000	93%
	処遇改善補助金	0	0%	0			
	合 計	14,897,108	111%	15,933,567	107%	17,394,000	109%
費用の部 (b)	人件費	13,488,241	118%	14,586,718	108%	16,056,793	110%
	事務費	245,410	68%	376,251	153%	191,726	51%
	事業費	213,450	81%	225,136	105%	284,919	127%
	管理費	533,934	94%	546,245	102%	446,794	82%
	合 計	14,481,035	115%	15,734,350	109%	16,980,232	108%
	損 益 (a)-(b)	416,073		199,217		413,768	

特記事項 (増減理由)	人件費の増加は要支援児に対応するための職員の増員のため。
----------------	------------------------------

●自主事業の実施状況

内容	12/20 赤い羽根共同募金事業 親子クラフトバンド体験会
----	-------------------------------

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	共募配分金	10,000		9,088	91%	10,000	110%
	参加費	54,000		0	0%		
	合 計	64,000		9,088	14%	10,000	110%
費用の部 (b)	謝金	5,000		5,568	111%	10,000	180%
	イベント用品	54,000		3,520	7%		0%
	事務用品	5,000		0	0%		
	合 計	64,000		9,088	14%	10,000	110%
	損 益 (a)-(b)	0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	14,961,108	111%	15,942,655	107%	17,404,000	109%
管理経費・自主事業費用合計	14,545,035	115%	15,743,438	108%	16,990,232	108%
損 益 (a)-(b)	416,073		199,217		413,768	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計 8点

総合評価 B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 16

1 施設の概要				所管課	こども未来課
施設の名称	八幡児童センター			所在地	千曲市大字八幡3094-5(平成6年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	会長 島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること			④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 5 人		令和6年度	計 5 人
				令和7年度	計 5 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	小学生	9,979	96%	11,601	116%	12,168	105%
	乳幼児	24	89%	25	104%	21	84%
	大人	23	100%	24	104%	19	79%
	合 計	10,026	96%	11,650	116%	12,208	105%

特記事項 (増減理由)	小学生利用の増加は1年生と4年生の登録者利用の増加による。
----------------	-------------------------------

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	10,689,165	116%	11,338,314	106%	12,784,000	113%
	処遇改善補助金	0	0%	0		0	
	合 計	10,689,165	110%	11,338,314	106%	12,784,000	113%
費用の部 (b)	人件費	11,022,164	106%	10,798,979	98%	12,779,792	118%
	事務費	230,270	68%	305,370	133%	157,330	52%
	事業費	211,567	100%	261,560	124%	217,822	83%
	管理費	401,201	93%	458,089	114%	412,379	90%
	合 計	11,865,202	104%	11,823,998	100%	13,567,323	115%
	損 益 (a)-(b)	-1,176,037		-485,684		-783,323	

特記事項 (増減理由)	人件費の増加は利用者数の増加に伴う職員配置のため。
----------------	---------------------------

●自主事業の実施状況

内容	10/20 赤い羽根共同募金事業 ふれあいゲーム
----	--------------------------

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	共募配分金	10,000		10,000	100%	5,568	56%
	参加費	10,000		0	0%	0	
	合 計	20,000		10,000	50%	5,568	56%
費用の部 (b)	謝金	20,000		10,000	50%	5,568	56%
	合 計	20,000		10,000	50%	5,568	56%
	損 益 (a)-(b)	0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	10,709,165	110%	11,348,314	106%	12,789,568	113%
管理経費・自主事業費用合計	11,885,202	104%	11,833,998	100%	13,572,891	115%
損 益 (a)-(b)	-1,176,037		-485,684		-783,323	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計	8点
----	----

総合評価	B
------	---

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 17

1 施設の概要				所管課	こども未来課
施設の名称	東部児童センター			所在地	千曲市大字生萱122(平成9年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	会長 島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること			④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 5 人		令和6年度	計 5 人
				令和7年度	計 5 人

2 施設の利用実績等

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	小学生	11,395	103%	14,163	124%	15,148	107%
	乳幼児	132	600%	60	45%	22	37%
	大人	138	726%	64	46%	30	47%
	中高生	0	0%	0			
	合 計	11,665	106%	14,287	122%	15,200	106%
特記事項 (増減理由)		小学生利用の増加は2年生の登録利用及び一時利用の増加による。					

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		指定管理料	10,675,011	114%	11,375,535	107%	14,805,877	130%
		処遇改善補助金	0	0%	0		0	
		合 計	10,675,011	109%	11,375,535	107%	14,805,877	130%
	費用の部 (b)	人件費	9,789,720	114%	9,943,711	102%	14,720,967	148%
		事務費	211,516	74%	237,284	112%	208,082	88%
		事業費	202,269	82%	171,759	85%	181,113	105%
		管理費	421,056	94%	459,881	109%	416,428	91%
		合 計	10,624,561	111%	10,812,635	102%	15,526,590	144%
損 益 (a)-(b)		50,450		562,900		-720,713		
特記事項 (増減理由)		人件費の増加は、要支援児に対応するための年度途中での職員の増員のため。						

●自主事業の実施状況

内容	11/12 赤い羽根共同募金事業 マジックショー
----	--------------------------

自主事業収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	収入の部 (a)	共募配分金	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		10,000			10,000	100%	4,432	44%
		合 計	10,000		10,000	100%	4,432	44%
	費用の部 (b)	謝金	5,568		10,000	180%	0	0%
		事務用品	4,432		0	0%	4,432	
		合 計	10,000		10,000	100%	4,432	44%
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計		10,685,011	109%	11,385,535	107%	14,810,309	130%
管理経費・自主事業費用合計		10,634,561	111%	10,822,635	102%	15,531,022	144%
損 益 (a)-(b)		50,450		562,900		-720,713	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 18

1 施設の概要				所管課	こども未来課
施設の名称	戸倉児童館			所在地	千曲市大字戸倉1972-2(昭和61年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	会長 島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること			④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 4 人		令和6年度	計 5 人
				令和7年度	計 5 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	小学生	10,269	109%	11,360	111%	13,219	116%
	乳幼児	11	220%	11	100%	17	155%
	大人	11	220%	10	91%	16	160%
	合 計	10,291	109%	11,381	111%	13,252	116%

特記事項 (増減理由)	小学生利用の増加は、登録利用数の増加による。
----------------	------------------------

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	10,049,210	115%	10,679,402	106%	11,273,000	106%
	処遇改善補助金	0	0%	0		0	
	合 計	10,049,210	110%	10,679,402	106%	11,273,000	106%
費用の部 (b)	人件費	9,183,095	104%	9,419,395	103%	10,905,021	116%
	事務費	221,659	69%	254,132	115%	167,730	66%
	事業費	151,085	105%	193,569	128%	211,202	109%
	管理費	549,569	87%	609,636	111%	560,350	92%
	合 計	10,105,408	102%	10,476,732	104%	11,844,303	113%
損 益 (a)-(b)		-56,198		202,670		-571,303	

特記事項 (増減理由)	人件費の増加は利用者数の増加に伴う職員配置のため。
----------------	---------------------------

●自主事業の実施状況

内容	11/5 赤い羽根共同募金事業 バイオリン&ピアノコンサート
----	--------------------------------

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	共募配分金	10,000		10,000	100%	10,000	100%
	合 計	10,000		10,000	100%	10,000	100%
費用の部 (b)	謝金	10,000		10,000	100%	10,000	100%
	合 計	10,000		10,000	100%	10,000	100%
損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	10,059,210	110%	10,689,402	106%	11,283,000	106%
管理経費・自主事業費用合計	10,115,408	102%	10,486,732	104%	11,854,303	113%
損 益 (a)-(b)	-56,198		202,670		-571,303	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 19

1 施設の概要				所管課	こども未来課
施設の名称	更級児童館			所在地	千曲市大字羽尾1812(平成6年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	会長 島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること			④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 3 人		令和6年度	計 3 人
				令和7年度	計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	小学生	5,086	83%	4,806	94%	4,594	96%
	乳幼児	20	65%	9	45%	20	222%
	大人	19	42%	10	53%	27	270%
	合 計	5,125	83%	4,825	94%	4,641	96%

特記事項
(増減理由) 小学生利用の減少は、登録及び一時利用の児童数の減少による。

管理経費収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	指定管理料		9,699,408	121%	10,292,012	106%	11,706,000	114%
	処遇改善補助金		0	0%	0		0	
	合 計		9,699,408	109%	10,292,012	106%	11,706,000	114%
	費用の部 (b)							
	人件費		8,408,816	106%	8,917,677	106%	10,452,509	117%
	事務費		281,135	89%	345,543	123%	177,301	51%
	事業費		209,556	100%	276,491	132%	229,021	83%
	管理費		764,770	108%	665,288	87%	593,786	89%
	合 計		9,664,277	105%	10,204,999	106%	11,452,617	112%
	損 益 (a)-(b)		35,131		87,013		253,383	

特記事項
(増減理由) 人件費の増加は要支援児の対応に伴う職員配置のため。

●自主事業の実施状況

内 容	11/6 赤い羽根共同募金事業 茶道体験 12/18 赤い羽根共同募金事業 マンドリンコンサート
-----	---

自主事業収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	共募配分金		10,000		10,000	100%	15,568	156%
	合 計		10,000		10,000	100%	15,568	156%
	費用の部 (b)							
	謝金		10,000		10,000	100%	8,568	86%
	材料費						7,000	
	合 計		10,000		10,000	100%	15,568	156%
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	9,709,408	109%	10,302,012	106%	11,721,568	114%
管理経費・自主事業費用合計	9,674,277	105%	10,214,999	106%	11,468,185	112%
損 益 (a)-(b)	35,131		87,013		253,383	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 20

1 施設の概要				所管課	こども未来課
施設の名称	五加児童館			所在地	千曲市大字千本柳328(平成3年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	会長 島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること			④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 6 人		令和6年度	計 6 人
				令和7年度	計 8 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	小学生	15,598	117%	18,352	118%	17,696	96%
	乳幼児	34	243%	42	124%	35	83%
	大人	28	200%	34	121%	34	100%
	中高生						
	合 計	15,660	117%	18,428	118%	17,765	96%

特記事項 (増減理由)	小学生利用の減少は一時利用の減少による。
----------------	----------------------

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	11,960,986	114%	12,718,508	106%	14,956,000	118%
	処遇改善補助金	0	0%	0		0	
	その他収入	0	0%	0		0	
	合 計	11,960,986	107%	12,718,508	106%	14,956,000	118%
費用の部 (b)	人件費	11,069,761	111%	11,914,915	108%	14,096,360	118%
	事務費	283,395	79%	324,890	115%	231,456	71%
	事業費	183,057	89%	226,179	124%	193,350	85%
	管理費	829,515	96%	893,385	108%	834,532	93%
	合 計	12,365,728	108%	13,359,369	108%	15,355,698	115%
	損 益 (a)-(b)	-404,742		-640,861		-399,698	

特記事項 (増減理由)	人件費の増加は職員の増員のため。
----------------	------------------

●自主事業の実施状況

内容	11/12 赤い羽根共同募金事業 みんなあつまれいっぱいあそぼうよ
----	-----------------------------------

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	共募配分金	10,000		10,000	100%	10,320	103%
	合 計	10,000		10,000	100%	10,320	103%
費用の部 (b)	事務用品	10,000		10,000	100%	4,752	48%
	謝金					5,568	
	合 計	10,000		10,000	100%	10,320	103%
	損 益 (a)-(b)	0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	11,970,986	107%	12,728,508	106%	14,966,320	118%
管理経費・自主事業費用合計	12,375,728	108%	13,369,369	108%	15,366,018	115%
損 益 (a)-(b)	-404,742		-640,861		-399,698	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 21

1 施設の概要				所管課	こども未来課
施設の名称	上山田児童館			所在地	千曲市上山田温泉四丁目29-1(平成7年建)
指定管理者	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会		住 所	千曲市大字戸倉2388番地	
	代表者	会長 島谷 正行	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること			④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 4 人		令和6年度	計 4 人
				令和7年度	計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	小学生	3,176	134%	3,889	122%	5,141	132%
	乳幼児	775	83%	641	83%	842	131%
	大人	627	85%	534	85%	611	114%
	中高生	467	235%	319	68%	579	182%
	合 計	5,045	119%	5,383	107%	7,173	133%

特記事項 (増減理由)	自由来館の居場所として全体的に利用者数が増加している。
----------------	-----------------------------

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	8,439,719	123%	8,921,968	106%	7,763,000	87%
	利用料金	0		19,300		0	0%
	合 計	8,439,719	123%	8,941,268	106%	7,763,000	87%
費用の部 (b)	人件費	7,076,077	101%	7,058,071	100%	7,435,871	105%
	事務費	245,662	74%	294,808	120%	193,766	66%
	事業費	315,971	118%	341,695	108%	291,051	85%
	管理費	561,614	74%	543,022	97%	501,485	92%
	合 計	8,199,324	98%	8,237,596	100%	8,422,173	102%
損 益 (a)-(b)		240,395		703,672		-659,173	

特記事項 (増減理由)	消耗品費等の節減により事務費が減少した。
----------------	----------------------

●自主事業の実施状況

内容	11/8 赤い羽根共同募金事業 フラワーアレンジメント教室
----	-------------------------------

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	共募配分金	8,909		9,819	110%	11,137	113%
	合 計	8,909		9,819	110%	11,137	113%
費用の部 (b)	謝金	8,909		8,909	100%	11,137	125%
	材料費	0		910		0	0%
	合 計	8,909		9,819	110%	11,137	113%
損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	8,448,628	123%	8,951,087	106%	7,774,137	87%
管理経費・自主事業費用合計	8,208,233	98%	8,247,415	100%	8,433,310	102%
損 益 (a)-(b)	240,395		703,672		-659,173	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点				

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 22

1 施設の概要				所管課		農林課			
施設の名称	若宮林業集会所			所在地	千曲市大字若宮395-2(昭和62年建)				
指定管理者	若宮区		住 所	千曲市大字若宮395-2					
	代表者	区長	指定期間	令和5年度 ～ 令和8年度	(4年間)	初協定	平成18年度 通算20年		
主な業務内容	① 施設の維持管理に関すること			④					
	② 地域コミュニティの拠点に関すること			⑤					
	③ 戸倉公民館若宮分館としての運営に関すること			⑥					
職 員 体 制	令和5年度	計 0 人		令和6年度	計 0 人		令和7年度	計 0 人	

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	集会所		130	160%	213	164%	112	53%
	会議室		501	108%	520	104%	409	79%
	研修室		363	110%	294	81%	228	78%
	合 計		994	114%	1,027	103%	749	73%
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	
	収入の部 (a)	区費	370,755	132%	210,857	57%	290,085	138%
		合 計	370,755	132%	210,857	57%	290,085	138%
	費用の部 (b)	管理費	370,755	132%	210,857	57%	290,085	138%
	合 計	370,755	132%	210,857	57%	290,085	138%	
損 益 (a)-(b)		0		0		0		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	収入の部 (a)							
		合 計	0		0		0	
	費用の部 (b)							
		合 計	0		0		0	
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	370,755	132%	210,857	57%	290,085	138%
管理経費・自主事業費用合計	370,755	132%	210,857	57%	290,085	138%
損 益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	-	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	-	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 23

1 施設の概要				所管課	農林課
施設の名称	芝原農業生活改善センター			所在地	千曲市大字若宮745-1(昭和59年建)
指定管理者	芝原区	住所	千曲市大字若宮745-1		
	代表者 区長	指定期間	令和5年度 ~ 令和8年度 (4年間)	初協定	平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の維持管理に関すること			④	
	② 地域コミュニティの拠点に関すること			⑤	
	③ 戸倉公民館芝原分館としての運営に関すること			⑥	
職員体制	令和5年度	計 0 人		令和6年度	計 0 人
				令和7年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	1階会議室		466	141%	534	115%	617	116%
	2階会議室		627	125%	952	152%	1,173	123%
	合 計		1,093	132%	1,486	136%	1,790	120%
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		区費	378,333	112%	375,079	99%	302,109	81%
		公民館使用料	0	0%	7,000		7,000	100%
	費用の部 (b)	合 計	378,333	110%	382,079	101%	309,109	81%
		管理費	378,333	110%	382,079	101%	309,109	81%
合 計		378,333	110%	382,079	101%	309,109	81%	
損 益 (a)-(b)		0		0		0		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	合 計		0		0		0	
	費用の部 (b)							
合 計		0		0		0		
損 益 (a)-(b)		0		0		0		

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	378,333	110%	382,079	101%	309,109	81%
管理経費・自主事業費用合計	378,333	110%	382,079	101%	309,109	81%
損 益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	-	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	-	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 24

1 施設の概要				所管課	農林課
施設の名称	仙石林業集会所			所在地	千曲市大字羽尾1986-5(平成6年建)
指定管理者	仙石区	住所	千曲市大字羽尾1986-5		
	代表者 区長	指定期間	令和5年度 ~ 令和8年度 (4年間)	初協定	平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の維持管理に関すること			④	
	② 地域コミュニティの拠点に関すること			⑤	
	③ 戸倉公民館仙石分館としての運営に関すること			⑥	
職員体制	令和5年度	計 0 人	令和6年度	計 0 人	令和7年度 計 0 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	第1会議室		665	116%	745	112%	911	122%
	第2会議室		333	198%	206	62%	154	75%
	大会議室		1,761	163%	1,568	89%	1,893	121%
	卓球室		77	321%	97	126%	83	86%
	合 計		2,836	153%	2,616	92%	3,041	116%
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		区費	561,500	64%	660,828	118%	935,286	142%
		公民館使用料	4,000	67%	4,000	100%	6,000	150%
		合 計	565,500	64%	664,828	118%	941,286	142%
	費用の部 (b)	光熱費	173,187	102%	187,623	108%	181,313	97%
		上下水道費	39,401	111%	40,843	104%	32,356	79%
		エレベーター点検費	123,200	99%	150,700	122%	125,400	83%
		通信費	229,712	100%	229,712	100%	229,720	100%
		施設維持・修繕費他	0	0%	55,950		372,497	666%
合 計		565,500	64%	664,828	118%	941,286	142%	
損 益 (a)-(b)		0		0		0		
特記事項 (増減理由)		エレベーター修繕 121,880円、建具等修繕 177,047円による支出増						

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
自主事業収支	項目	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)						
		合計	0	0		0	
	費用の部 (b)						
		合計	0	0		0	
	損益 (a)-(b)		0	0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	565,500	64%	664,828	118%	941,286	142%
管理経費・自主事業費用合計	565,500	64%	664,828	118%	941,286	142%
損益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	-	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	-	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 25

1 施設の概要				所管課	農林課
施設の名称	更級地区転作促進研修所			所在地	千曲市大字羽尾1417(昭和56年建)
指定管理者	羽尾第四区		住 所	千曲市大字羽尾1417	
	代表者	区長	指定期間	令和5年度 ~ 令和8年度 (4年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の維持管理に関すること			④	
	② 地域コミュニティの拠点に関すること			⑤	
	③ 戸倉公民館羽尾第四分館としての運営に関すること			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 0 人	令和6年度	計 0 人	令和7年度 計 0 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	大会議室		938	108%	1,307	139%	1,157	89%
	第1研修室		659	153%	740	112%	880	119%
	第2研修室		43	143%	127	295%	198	156%
	講座室		12		0	0%	8	
	合 計		1,652	124%	2,174	132%	2,243	103%
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		収入の部 (a)						
	区費	175,113	98%	173,176	99%	213,515	123%	
	合 計	175,113	98%	173,176	99%	213,515	123%	
	費用の部 (b)							
	管理費	175,113	98%	173,176	99%	213,515	123%	
	合 計	175,113	98%	173,176	99%	213,515	123%	
損 益 (a)-(b)		0		0		0		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	合 計		0		0		0	
	費用の部 (b)							
合 計		0		0		0		
損 益 (a)-(b)		0		0		0		

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	175,113	98%	173,176	99%	213,515	123%
管理経費・自主事業費用合計	175,113	98%	173,176	99%	213,515	123%
損 益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	-	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	-	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 26

1 施設の概要				所管課	農林課
施設の名称	羽尾5区多目的集会所			所在地	千曲市大字羽尾865-3(昭和55年建)
指定管理者	羽尾第五区		住 所	千曲市大字羽尾865-3	
	代表者	区長	指定期間	令和5年度 ~ 令和8年度 (4年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の維持管理に関すること			④	
	② 地域コミュニティの拠点に関すること			⑤	
	③ 戸倉公民館羽尾第五分館としての運営に関すること			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 0 人	令和6年度	計 0 人	令和7年度 計 0 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	2階		588	148%	395	67%	326	83%
	1階		444	167%	203	46%	259	128%
合 計		1,032	156%	598	58%	585	98%	
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		区費	231,513	98%	226,824	98%	185,544	82%
		公民館使用料	0	0%	7,000		7,000	100%
		合 計	231,513	95%	233,824	101%	192,544	82%
	費用の部 (b)	光熱水費	106,062	80%	100,250	95%	106,615	106%
		消耗品費・燃料費	96,087	100%	76,154	79%	85,929	113%
		修繕費	29,364	209%	57,420	196%	0	0%
合 計		231,513	95%	233,824	101%	192,544	82%	
損 益 (a)-(b)		0		0		0		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	合 計		0		0		0	
	費用の部 (b)							
合 計		0		0		0		
損 益 (a)-(b)		0		0		0		

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	231,513	95%	233,824	101%	192,544	82%
管理経費・自主事業費用合計	231,513	95%	233,824	101%	192,544	82%
損 益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	-	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	-	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 27

1 施設の概要				所管課	農林課
施設の名称	羽尾農業生活改善センター			所在地	千曲市大字羽尾1171(平成3年建)
指定管理者	大字羽尾第四区第五区組合会		住 所	千曲市大字羽尾1171	
	代表者	会長	指定期間	令和5年度 ~ 令和8年度 (4年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の維持管理に関すること			④	
	② 地域コミュニティの拠点に関すること			⑤	
	③			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 0 人		令和6年度	計 0 人
				令和7年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	会議室		405	155%	329	81%	413	126%
	合 計		405	155%	329	81%	413	126%
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		指定管理料	50,000	100%	50,000	100%	50,000	100%
		繰越金	34,716	91%	30,579	88%	29,486	96%
		雑収入	0		20		64	320%
		合 計	84,716	96%	80,599	95%	79,550	99%
	費用の部 (b)	会議費	5,764	169%	850	15%	842	99%
		光熱水費	48,101	152%	50,263	104%	50,742	101%
		管理費他	272	1%	0	0%	0	
合 計		54,137	101%	51,113	94%	51,584	101%	
損 益 (a)-(b)		30,579		29,486		27,966		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
		合 計	0		0		0	
	費用の部 (b)							
		合 計	0		0		0	
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	84,716	96%	80,599	95%	79,550	99%
管理経費・自主事業費用合計	54,137	101%	51,113	94%	51,584	101%
損 益 (a)-(b)	30,579		29,486		27,966	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	-	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	-	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 28

1 施設の概要				所管課	農林課
施設の名称	須坂区多目的集会所			所在地	千曲市大字須坂1736-34(昭和55年建)
指定管理者	須坂区	住所	千曲市大字須坂1736-34		
	代表者 区長	指定期間	令和5年度 ~ 令和8年度 (4年間)	初協定	平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 施設の維持管理に関すること			④	
	② 地域コミュニティの拠点に関すること			⑤	
	③ 戸倉公民館須坂分館としての運営に関すること			⑥	
職員体制	令和5年度	計 0 人	令和6年度	計 0 人	令和7年度 計 0 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	和室		46	87%	241	524%	59	24%
	洋間		189	191%	423	224%	258	61%
	広間		721	105%	598	83%	496	83%
	合 計		956	114%	1,262	132%	813	64%
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)	区費	365,466	137%	280,941	77%	267,638	95%
	合 計		365,466	137%	280,941	77%	267,638	95%
	費用の部 (b)	光熱費	217,466	107%	229,752	106%	211,950	92%
		下水道使用料	19,162	104%	21,719	113%	20,867	96%
		修繕費	120,890	321%	21,230	18%	26,230	124%
		保険料他	7,948	122%	8,240	104%	8,591	104%
合 計		365,466	137%	280,941	77%	267,638	95%	
損 益 (a)-(b)		0		0		0		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
自主事業収支	項目	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)						
		合計	0	0		0	
	費用の部 (b)						
		合計	0	0		0	
	損益 (a)-(b)		0	0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	365,466	137%	280,941	77%	267,638	95%
管理経費・自主事業費用合計	365,466	137%	280,941	77%	267,638	95%
損益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	-	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	-	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 29

1 施設の概要				所管課	農林課
施設の名称	千曲市八坂林業集会所			所在地	千曲市大字上山田1232(平成6年建)
指定管理者	八坂自治会		住 所	千曲市大字上山田1232番地4	
	代表者	自治会長	指定期間	令和5年度 ~ 令和8年度 (4年間)	初協定 平成18年度 通算20年
主な業務内容	① 八坂林業集会所の管理業務に関すること			④	
	② 地域コミュニティの拠点に関すること			⑤	
	③ 上山田公民館八坂分館としての運営に関すること			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 0 人	令和6年度	計 0 人	令和7年度 計 0 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	大人		941	145%	866	92%	956	110%
	子ども		89		78	88%	64	82%
	合 計		1,030	159%	944	92%	1,020	108%
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		施設使用料	50,000	100%	50,000	100%	40,000	80%
		八坂自治会 維持管理費	76,715	103%	88,970	116%	127,080	143%
	費用の部 (b)	合 計	126,715	102%	138,970	110%	167,080	120%
		管理費	126,715	102%	138,970	110%	167,080	120%
合 計		126,715	102%	138,970	110%	167,080	120%	
損 益 (a)-(b)		0		0		0		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	合 計		0		0		0	
	費用の部 (b)							
合 計		0		0		0		
損 益 (a)-(b)		0		0		0		

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	126,715	102%	138,970	110%	167,080	120%
管理経費・自主事業費用合計	126,715	102%	138,970	110%	167,080	120%
損 益 (a)-(b)	0		0		0	

3 評価

評価項目

実施体制

		判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b

2

施設・設備の維持管理

		判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b

2

運営業務及びサービスの質の向上

		判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b

2

収支状況

		判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b

2

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

合計

8点

総合
評価

B

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 30

1 施設の概要				所管課	農林課
施設の名称	大池森林総合施設			所在地	千曲市大字八幡2(平成30年再建)
指定管理者	株式会社森選組		住 所	千曲市大字八幡2番地898	
	代表者		指定期間	令和6年度～令和8年度(3年間)	初協定 平成24年度 通算14年
主な業務内容	① 施設の利用の許可・使用料の收受に関する業務			④ 衛生環境の確保に関すること	
	② 施設整備の維持管理に関すること			⑤ 誘客宣伝に関すること	
	③ 災害時の安全確保に関すること			⑥ 自主事業によるサービスの提供に関すること	
職 員 体 制	令和5年度	計 9 人	令和6年度	計 9 人	令和7年度 計 10 人

2 施設の利用実績等

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	一般	2,421	209%	2,635	109%	1,834	70%
	中学生以下	934	336%	116	12%	865	746%
	合 計	3,355	234%	2,751	82%	2,699	98%
特記事項 (増減理由)							

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		指定管理料	3,500,000	100%	3,500,000	100%	3,500,000	100%
		利用料金	1,381,310	182%	1,076,020	78%	1,016,950	95%
		指定管理者物価高騰対策補助金	41,000	21%	186,000	454%	236,000	127%
	費用の部 (b)	合 計	4,922,310	110%	4,762,020	97%	4,752,950	100%
		人件費	2,867,061	109%	2,921,080	102%	2,756,080	94%
		事務費	90,275	77%	203,344	225%	164,370	81%
		一般管理費	1,411,671	87%	1,577,768	112%	1,589,502	101%
		業務管理費	287,700	129%	234,200	81%	254,200	109%
		合 計	4,656,707	101%	4,936,392	106%	4,764,152	97%
損 益 (a)-(b)		265,603		-174,372		-11,202		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)	レストラン事業	550,288	251%	926,171	168%	976,295	105%
		その他(販売・貸出)	179,120	95%	139,790	78%	98,330	70%
		バーベキュープラン	917,870	2522%	676,000	74%	943,910	140%
		イベント参加費	26,500		10,400	39%	0	0%
		合 計	1,673,778	378%	1,752,361	105%	2,018,535	115%
	費用の部 (b)	人件費	754,757	816%	756,370	100%	730,220	97%
		事務費	43,019	74%	95,517	222%	124,816	0%
		材料費	845,342	431%	809,988	96%	745,410	92%
		管理費	422,074	132%	428,013	101%	399,577	93%
		合 計	2,065,192	310%	2,089,888	101%	2,000,023	96%
	損 益 (a)-(b)		-391,414		-337,527		18,512	

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計		6,596,088	135%	6,514,381	99%	6,771,485	104%
管理経費・自主事業費用合計		6,721,899	128%	7,026,280	105%	6,764,175	96%
損 益 (a)-(b)		-125,811		-511,899		7,310	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 31

1 施設の概要				所管課	農林課
施設の名称	千曲市あんずの里物産館			所在地	千曲市大字屋代507-1(平成11年建)
指定管理者	株式会社ハッピーカンパニー		住 所	山梨県山梨市東1688	
	代表者	代表取締役 武井 亜矢子	指定期間	令和4年度 ~ 令和8年度 (5年間)	初協定 平成24年度 通算14年
主な業務内容	① 物産館の展示販売			④ その他物産館の設置目的を達成するために必要な事業に関する業務	
	② 食事の提供			⑤	
	③ 施設及び設備の維持管理に関する業務			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 13 人		令和6年度	計 16 人
				令和7年度	計 13 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	昼レストラン利用者		13,691	106%	14,874	109%	16,701	112%
	夜レストラン利用者		283	117%	519	183%	495	95%
	売店		11,019	94%	13,242	120%	15,114	114%
合 計		24,993	101%	28,635	115%	32,310	113%	
特記事項 (増減理由)		・電子決済定着による売店利用者増						
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		昼レストラン	13,608,026	109%	15,382,388	113%	17,425,597	113%
		夜レストラン	1,212,250	153%	2,218,300	183%	2,107,276	95%
		売店	20,222,036	100%	23,248,458	115%	29,533,219	127%
		補助金(物価高騰対策)等	1,612,246	188%	1,662,064	103%	22,320	1%
		あんず等加工代	5,756,210	116%	5,482,101	95%	6,202,120	113%
		合 計	42,410,768	108%	47,993,311	113%	55,290,532	115%
	費用の部 (b)	人件費	22,292,342	106%	24,912,769	112%	28,151,900	113%
		光熱水費	5,318,435	110%	5,659,856	106%	5,297,581	94%
		通信費	239,966	86%	216,825	90%	222,213	102%
		リース料	162,491	105%	198,629	122%	288,057	145%
		その他経費	19,567,899	111%	22,020,792	113%	25,328,292	115%
		合 計	47,581,133	108%	53,008,871	111%	59,288,043	112%
	損 益 (a)-(b)		-5,170,365		-5,015,560		-3,997,511	
特記事項 (増減理由)		・市役所への弁当等移動販売、あんず大福等自作スイーツの売上増、あんず豊作による収入増 ・イベント開催時の機材リース料増						

●自主事業の実施状況

内容	

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
自主事業収支	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)						
		合 計	0	0		0	
	費用の部 (b)						
		合 計	0	0		0	
	損 益 (a)-(b)		0	0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	42,410,768	108%	47,993,311	113%	55,290,532	115%
管理経費・自主事業費用合計	47,581,133	108%	53,008,871	111%	59,288,043	112%
損 益 (a)-(b)	-5,170,365		-5,015,560		-3,997,511	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 32

1 施設の概要				所管課		農林課			
施設の名称	芝原農産物加工所				所在地	千曲市大字若宮45-2(昭和59年建)			
指定管理者	農村女性ネットワーク千曲			住 所	千曲市大字若宮45-2				
	代表者			指定期間	令和5年度 ~ 令和8年度 (4年間)	初協定	平成21年度 通算16年		
主な業務内容	① 施設の維持管理に関すること				④				
	② 施設利用料の徴収に関すること				⑤				
	③ 自主自立				⑥				
職 員 体 制	令和5年度	計 2 人		令和6年度	計 2 人		令和7年度	計 2 人	

2 施設の利用実績等

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
利用状況	区 分	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	
	ジュース	171	107%	76	44%	117	154%	
	味噌	234	115%	495	212%	631	127%	
	瓶詰め	128	1067%	22	17%	－		
	調理	10	67%	19	190%	7	37%	
	合 計	543	139%	612	113%	755	123%	
特記事項 (増減理由)								
		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
管理経費収支	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	
		収入の部 (a)						
	利用料金	747,480	97%	624,830	84%	616,220	99%	
	指定管理料	450,000	100%	450,000	100%	450,000	100%	
	その他収入	0		126		380	302%	
	合 計	1,197,480	98%	1,074,956	90%	1,066,600	99%	
	費用の部 (b)	管理費	550,228	92%	503,733	92%	489,248	97%
		人件費	450,000	97%	450,000	100%	450,000	100%
	その他経費	92,700	89%	134,565	145%	53,566	40%	
合 計	1,092,928	94%	1,088,298	100%	992,814	91%		
損 益 (a)－(b)		104,552		-13,342		73,786		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)	ジュース	123,060	99%	91,670	74%	19,558	21%
		麹菌	36,300	118%	23,800	66%	23,800	100%
	合 計		159,360	102%	115,470	72%	43,358	38%
	費用の部 (b)	ジュース	95,120	101%	93,617	98%	18,766	20%
		麹菌	24,500	100%	23,800	97%	23,800	100%
合 計		119,620	100%	117,417	98%	42,566	36%	
損 益 (a)-(b)		39,740		-1,947		792		

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	1,356,840	99%	1,190,426	88%	1,109,958	93%
管理経費・自主事業費用合計	1,212,548	94%	1,205,715	99%	1,035,380	86%
損 益 (a)-(b)	144,292		-15,289		74,578	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	-	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	-	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 33

1 施設の概要				所管課		観光課		
施設の名称	千曲市総合観光会館			所在地	千曲市上山田温泉二丁目12-10(平成16年建)			
指定管理者	一般社団法人信州千曲観光局		住 所	千曲市上山田温泉2丁目12番地10				
	代表者	武井 音兵衛	指定期間	令和7年度 ~ 令和9年度 (3年間)	初協定	令和元年度	通算7年	
主な業務内容	① 会館利用許可に関する業務			④				
	② 会館施設及び設備の維持管理に関する業務			⑤				
	③ 観光案内業務			⑥				
職員体制	令和5年度	計 10 人		令和6年度	計 10 人		令和7年度	計 11 人

2 施設の利用実績等

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
利用状況	区 分	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	
	会館利用者	29,853	99%	33,167	111%	26,607	80%	
	合 計	29,853	99%	33,167	111%	26,607	80%	
特記事項 (増減理由)	空調設備改修工事のため、令和7年10月14日～令和7年12月28日まで貸館休館							
		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		指定管理料	11,735,000	105%	11,735,000	100%	11,735,000	100%
		利用料金	4,235,050	94%	3,894,175	92%	3,834,896	98%
	費用の部 (b)	合 計	15,970,050	102%	15,629,175	98%	15,569,896	100%
		人件費	5,988,830	100%	4,814,134	80%	5,674,749	118%
		設備管理費	6,761,218	98%	7,238,510	107%	6,653,850	92%
		光熱水費	3,148,116	92%	3,264,269	104%	3,416,762	105%
合 計		15,898,164	98%	15,316,913	96%	15,745,361	103%	
損 益 (a)-(b)		71,886		312,262		-175,465		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)	自動販売機設置料	87,293	96%	65,000	74%	133,039	205%
	合 計		87,293	96%	65,000	74%	133,039	205%
	費用の部 (b)							
合 計		0		0		0		
損 益 (a)-(b)		87,293		65,000		133,039		

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計		16,057,343	102%	15,694,175	98%	15,702,935	100%
管理経費・自主事業費用合計		15,898,164	98%	15,316,913	96%	15,745,361	103%
損 益 (a)-(b)		159,179		377,262		-42,426	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 34

1 施設の概要				所管課	観光課
施設の名称	千曲市戸倉温泉観光会館			所在地	千曲市大字戸倉温泉3055(昭和61年建)
指定管理者	戸倉温泉区	住 所	千曲市大字戸倉温泉3055番地4		
	代表者 区長	指定期間	令和5年度 ~ 令和9年度 (5年間)	初協定	平成20年度 通算18年
主な業務内容	① 施設の維持管理に関すること			④ 区の発展、親睦上必要と認める事項への対応	
	② 公民館活動への全面協力			⑤	
	③ 祭事の実施と納涼煙火大会の全面協力			⑥	
職 員 体 制	令和5年度	計 0 人		令和6年度	計 0 人
		計 0 人		令和7年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	区民館使用		150	100%	150	100%	150	100%
	合 計		150	100%	150	100%	150	100%
特記事項 (増減理由)								
			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)	区費	418,112	91%	417,218	100%	412,817	99%
	合 計		418,112	91%	417,218	100%	412,817	99%
	費用の部 (b)	電気料・電灯	313,021	86%	328,533	105%	323,607	99%
		電話料	32,575	80%	32,549	100%	32,576	100%
		ガス・水道料	61,498	138%	44,712	73%	44,724	100%
		保険料	11,018	95%	11,424	104%	11,910	104%
合 計		418,112	91%	417,218	100%	412,817	99%	
損 益 (a)−(b)		0		0		0		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内 容	
-----	--

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	合 計		0		0		0	
	費用の部 (b)							
合 計		0		0		0		
損 益 (a)-(b)		0		0		0		

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計		418,112	91%	417,218	100%	412,817	99%
管理経費・自主事業費用合計		418,112	91%	417,218	100%	412,817	99%
損 益 (a)-(b)		0		0		0	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 35

1 施設の概要				所管課		観光課		
施設の名称	千曲市さらしなの里展望館(2階)				所在地	千曲市大字羽尾1165-2(昭和63年建)		
指定管理者	千曲市さらしなの里展望館運営協議会			住 所	千曲市大字羽尾668番地3			
	代表者	臼井 好夫		指定期間	令和5年度 ~ 令和9年度	(5年間)	初協定	平成18年度 通算20年
主な業務内容	① さらしなの里展望館2階和室の管理運営に関する業務				④			
	②				⑤			
	③				⑥			
職員体制	令和5年度	計 0 人		令和6年度	計 0 人		令和7年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	公民館利用	138	118%	176	128%	191	109%
	合 計	138	118%	176	128%	191	109%
特記事項 (増減理由)							

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
管理経費収支	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	
	収入の部 (a)	指定管理料	250,000	100%	250,000	100%	250,000	100%
		繰越金	65,245	92%	60,002	92%	55,143	92%
		雑収入	0		5		167	3340%
	合 計	315,245	98%	310,007	98%	305,310	98%	
	費用の部 (b)	維持管理費	248,000	100%	248,000	100%	248,000	100%
		消耗品費	0		0		276	
		その他経費	7,243	98%	6,864	95%	4,880	71%
合 計	255,243	100%	254,864	100%	253,156	99%		
損 益 (a)-(b)		60,002		55,143		52,154		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	合 計		0		0		0	
	費用の部 (b)							
合 計		0		0		0		
損 益 (a)-(b)		0		0		0		

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	315,245	98%	310,007	98%	305,310	98%
管理経費・自主事業費用合計	255,243	100%	254,864	100%	253,156	99%
損 益 (a)-(b)	60,002		55,143		52,154	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 36

1 施設の概要				所管課	観光課
施設の名称	千曲市あんずの里スケッチパーク			所在地	千曲市大字森1735-1(平成13年建)
指定管理者	特定非営利活動法人あんずの里振興会	住所	千曲市大字森1406番地1		
	代表者 近藤 公憲	指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)	初協定	平成25年度 通算13年
主な業務内容	① あんずの里スケッチパークの管理・運営に関する業務			④	
	②			⑤	
	③			⑥	
職員体制	令和5年度	計 99 人		令和6年度	計 100 人
				令和7年度	計 105 人

2 施設の利用実績等

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
利用状況	区 分	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	
	あずまや等	65,000	108%	65,000	100%	65,000	100%	
	合 計	65,000	108%	65,000	100%	65,000	100%	
特記事項 (増減理由)								
		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
管理経費収支	収入の部 (a)	項 目	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		指定管理料	1,874,000	100%	1,874,000	100%	1,874,000	100%
	合 計	1,874,000	100%	1,874,000	100%	1,874,000	100%	
	費用の部 (b)	管理支出	2,286,086	79%	2,178,275	95%	2,362,580	108%
合 計		2,286,086	79%	2,178,275	95%	2,362,580	108%	
損 益 (a)-(b)		-412,086		-304,275		-488,580		
特記事項 (増減理由)								

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

		令和5年度		令和6年度		令和7年度		
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)	あんず売上	796,468	68%	594,066	75%	884,834	149%
	合 計		796,468	68%	594,066	75%	884,834	149%
	費用の部 (b)	事業支出	401,706	54%	626,072	156%	491,987	79%
合 計		401,706	54%	626,072	156%	491,987	79%	
損 益 (a)-(b)		394,762		-32,006		392,847		

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	2,670,468	88%	2,468,066	92%	2,758,834	112%
管理経費・自主事業費用合計	2,687,792	74%	2,804,347	104%	2,854,567	102%
損 益 (a)-(b)	-17,324		-336,281		-95,733	

3 評価

評価項目

実施体制

		判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b

2

施設・設備の維持管理

		判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b

2

運営業務及びサービスの質の向上

		判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b

2

収支状況

		判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b

2

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

合計

8点

総合
評価

B

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 37

1 施設の概要				所管課	スポーツ課
施設の名称	更埴体育館			所在地	千曲市杭瀬下二丁目4(平成30年建)
指定管理者	シンコースポーツ株式会社		住所	東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	
	代表者	代表取締役 石崎健太	指定期間	令和7年度 ~ 令和11年度 (5年間)	初協定 令和7年度 通算1年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職員体制	令和5年度	計 4 人		令和6年度	計 4 人
				令和7年度	計 6 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	団体	66,058	114%	74,905	113%	64,914	87%
	個人	96	74%	67	70%	426	636%
	無料団体	36,847	139%	35,820	97%	28,292	79%
	合 計	103,001	122%	110,792	108%	93,632	85%

特記事項 (増減理由) 令和7年度から指定管理者が変更になり、利用人数の集計方法を概数集計から実数集計に変更したことから、令和7年度からの利用人数についてはより実態に即した数値となった。

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	利用料金	10,104,589	100%	10,938,587	108%	12,150,390	111%
	指定管理料	14,746,870	112%	16,260,451	110%	34,400,000	212%
	その他収入	5,369	3%	5,510	103%	16,370	297%
	新型コロナウイルス対策補助金等	1,770,000	45%	2,084,231	118%	0	0%
	合 計	26,626,828	97%	29,288,779	110%	46,566,760	159%
費用の部 (b)	人件費	5,575,650	100%	5,552,897	100%	15,629,536	281%
	事務費(需用費)	15,511,518	95%	17,832,924	115%	2,542,368	14%
	事業費					20,326,526	
	管理費	6,026,797	112%	5,869,041	97%	1,674,158	29%
	事務経費					5,143,137	
	合 計	27,113,965	99%	29,254,862	108%	45,315,725	155%
	損 益 (a)-(b)	-487,137		33,917		1,251,035	

特記事項 (増減理由) 令和7年度からの指定管理者の変更に伴い、指定管理料が大幅な増額となったが、施設修繕への対応迅速化、接遇及び緊急時対応の向上、施設巡回強化による事故の未然防止、キャッシュレス決済の導入など様々なサービスレベルの向上が確認できた。

●自主事業の実施状況

内容	通年実施	大人教室(エアロ、ヨガ等) 月～金曜日
		子供教室(バスケ、フットサル等) 月、水、金曜日
	10月	ソフトバレーボール大会、第1回ことアリフェス
	1月	フットサル教室体験会
	2月	子供教室(HIP-HOP・バレエ合同発表会)

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	イベント参加費	6,000		4,000	67%	164,100	4103%
	スポーツ教室					2,869,750	
	自動販売機					498,964	
	合 計	6,000		4,000	67%	3,532,814	88320%
費用の部 (b)	イベント開催費用	149,690		101,807	68%	79,420	78%
	スポーツ教室事業経費					1,878,938	
	その他経費(消費税)					143,000	
	合 計	149,690		101,807	68%	2,101,358	2064%
	損 益 (a)-(b)	-143,690		-97,807		1,431,456	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	26,632,828	97%	29,292,779	110%	50,099,574	171%
管理経費・自主事業費用合計	27,263,655	100%	29,356,669	108%	47,417,083	162%
損 益 (a)-(b)	-630,827		-63,890		2,682,491	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 38

1 施設の概要				所管課	スポーツ課
施設の名称	勤労者体育センター			所在地	千曲市大字稲荷山2086-2(昭和59年建)
指定管理者	シンコースポーツ株式会社		住 所	東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	
	代表者	代表取締役 石崎健太	指定期間	令和7年度 ~ 令和11年度 (5年間)	初協定 令和7年度 通算1年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職 員 体 制	令和5年度	計 4 人		令和6年度	計 4 人
				令和7年度	計 4 人

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	団体		10,036	257%	9,330	93%	11,296	121%
	個人		548	220%	564	103%	607	108%
	無料団体		3,043	416%	4,693	154%	2,908	62%
	合 計		13,627	279%	14,587	107%	14,811	102%
特記事項 (増減理由)	令和7年度から指定管理者が変更になり、利用人数の集計方法を概数集計から実数集計に変更したことから、令和7年度からの利用人数についてはより実態に即した数値となった。							
管理経費収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	収入の部 (a)	利用料金	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
		指定管理料	1,290,820	265%	1,295,050	100%	1,586,250	122%
		新型コロナウイルス対策補助金等	5,000,000	125%	5,000,000	100%	9,500,000	190%
		その他収入	500,000	125%	500,000	100%	0	0%
			0	0%	0		0	
	合 計		6,790,820	139%	6,795,050	100%	11,086,250	163%
	費用の部 (b)	事務費(需用費)	1,050,614	107%	1,000,000	95%	993,676	99%
		管理費	5,116,231	108%	5,500,000	108%	60,500	1%
		事業費					1,112,109	
		事務経費					671,444	
		人件費					7,814,768	
	合 計		6,166,845	108%	6,500,000	105%	10,652,497	164%
	損 益 (a)-(b)		623,975		295,050		433,753	
特記事項 (増減理由)	令和7年度からの指定管理者の変更に伴い、指定管理料が大幅な増額となったが、施設修繕への対応迅速化、接遇及び緊急時対応の向上、施設巡回強化による事故の未然防止、キャッシュレス決済の導入など様々なサービスレベルの向上が確認できた。							

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	合 計		0		0		0	
	費用の部 (b)							
	合 計		0		0		0	
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計			6,790,820	139%	6,795,050	100%	11,086,250	163%
管理経費・自主事業費用合計			6,166,845	108%	6,500,000	105%	10,652,497	164%
損 益 (a)-(b)			623,975		295,050		433,753	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 39

1 施設の概要				所管課	スポーツ課
施設の名称	東部体育館			所在地	千曲市大字生萱120(昭和61年建)
指定管理者	シンコースポーツ株式会社		住 所	東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	
	代表者	代表取締役 石崎健太	指定期間	令和7年度 ~ 令和11年度 (5年間)	初協定 令和7年度 通算1年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職 員 体 制	令和5年度	計 4 人		令和6年度	計 3 人
				令和7年度	計 5 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	団体	10,320	115%	8,341	81%	4,388	53%
	個人	296	64%	491	166%	589	120%
	無料団体	7,577	101%	9,192	121%	3,266	36%
	合 計	18,193	107%	18,024	99%	8,243	46%

特記事項
(増減理由) 令和7年度から指定管理者が変更になり、利用人数の集計方法を概数集計から実数集計に変更したことから、令和7年度からの利用人数についてはより実態に即した数値となった。令和7年9月から令和8年3月まで改修工事のため休館とした。

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	利用料金	1,148,360	114%	1,103,610	96%	673,860	61%
	指定管理料	5,000,000	125%	5,000,000	100%	10,000,000	200%
	新型コロナウイルス対策補助金等	500,000	125%	500,000	100%	0	0%
						0	
	合 計	6,648,360	123%	6,603,610	99%	10,673,860	162%
費用の部 (b)	事務費(需用費)	1,285,529	94%	1,000,000	78%	944,172	94%
	管理費	5,006,990	126%	5,500,000	110%	159,500	3%
	事業費					1,120,195	
	事務経費					285,238	
	人件費					7,814,768	
	合 計	6,292,519	118%	6,500,000	103%	10,323,873	159%
	損 益 (a)-(b)	355,841		103,610		349,987	

特記事項
(増減理由) 令和7年度からの指定管理者の変更に伴い、指定管理料が大幅な増額となったが、施設修繕への対応迅速化、接遇及び緊急時対応の向上、施設巡回強化による事故の未然防止、キャッシュレス決済の導入など様々なサービスレベルの向上が確認できた。

●自主事業の実施状況

内容	

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)							
	合 計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合 計	0		0		0	
	損 益 (a)-(b)	0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	6,648,360	123%	6,603,610	99%	10,673,860	162%
管理経費・自主事業費用合計	6,292,519	118%	6,500,000	103%	10,323,873	159%
損 益 (a)-(b)	355,841		103,610		349,987	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
◎総合評価			A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 40

1 施設の概要				所管課	スポーツ課
施設の名称	更埴テニスコート			所在地	千曲市大字稲荷山2131-2(昭和56年建)
指定管理者	シンコースポーツ株式会社		住所	東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	
	代表者	代表取締役 石崎健太	指定期間	令和7年度 ~ 令和11年度 (5年間)	初協定 令和7年度 通算1年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職員体制	令和5年度	計 0 人		令和6年度	計 0 人
				令和7年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	団体	3,031	88%	2,534	84%	3,350	132%
	個人	844	59%	1,294	153%	2,086	161%
	無料団体	3,094	94%	3,357	109%	4,006	119%
	合 計	6,969	85%	7,185	103%	9,442	131%

特記事項
(増減理由) 令和7年度から指定管理者が変更になり、利用人数の集計方法を概数集計から実数集計に変更したことから、令和7年度からの利用人数についてはより実態に即した数値となった。

管理経費収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	利用料金		893,310	83%	916,210	103%	1,043,030	114%
	新型コロナウイルス対策補助金		100,000	100%	100,000	100%	0	0%
	指定管理料						250,000	
	合 計		993,310	84%	1,016,210	102%	1,293,030	127%
	費用の部 (b)							
	事務費(需用費)		484,875	91%	500,000	103%	54,000	11%
	管理費		1,193,092	406%	1,000,000	84%	293,700	29%
	事業費						397,367	
	事務経費						441,504	
	合 計		1,677,967	204%	1,500,000	89%	1,186,571	79%
	損 益 (a)-(b)		-684,657		-483,790		106,459	

特記事項
(増減理由) 令和7年度からの指定管理者の変更に伴い、指定管理料が大幅な増額となったが、施設修繕への対応迅速化、接遇及び緊急時対応の向上、施設巡回強化による事故の未然防止、キャッシュレス決済の導入など様々なサービスレベルの向上が確認できた。

●自主事業の実施状況

内容	

自主事業収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
	合 計		0		0		0	
	費用の部 (b)							
	合 計		0		0		0	
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	993,310	84%	1,016,210	102%	1,293,030	127%
管理経費・自主事業費用合計	1,677,967	204%	1,500,000	89%	1,186,571	79%
損 益 (a)-(b)	-684,657		-483,790		106,459	

3 評価				
評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	
◎判定基準 a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった d 不適切な管理運営が行われた ◎評点 ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点 ・各項目の評価がすべて b である …2点 ・各項目の評価に c があり、d はない …1点			合計	8点
			総合評価	B
			◎総合評価 A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上 B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点 C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点	

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 41

1 施設の概要				所管課	スポーツ課
施設の名称	東部テニスコート			所在地	千曲市大字森86(平成5年建)
指定管理者	シンコースポーツ株式会社		住 所	東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	
	代表者	代表取締役 石崎健太	指定期間	令和7年度 ~ 令和11年度 (5年間)	初協定 令和7年度 通算1年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職 員 体 制	令和5年度	計 0 人		令和6年度	計 0 人
				令和7年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区 分	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	団体	2,659	105%	2,348	88%	2,270	97%
	個人	645	94%	647	100%	1,609	249%
	無料団体	1,569	75%	1,715	109%	764	45%
	合 計	4,873	92%	4,710	97%	4,643	99%

特記事項
(増減理由) 令和7年度から指定管理者が変更になり、利用人数の集計方法を概数集計から実数集計に変更したことから、令和7年度からの利用人数についてはより実態に即した数値となった。

管理経費収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	利用料金	658,080	109%	579,000	88%	742,850	128%
	新型コロナウイルス対策補助金	100,000	100%	100,000	100%	0	0%
	指定管理料					750,000	
	合 計	758,080	108%	679,000	90%	1,492,850	220%
費用の部 (b)	事務費(需用費)	186,403	74%	200,000	107%	42,000	21%
	管理費	330,000	100%	400,000	121%	682,000	171%
	事業費					340,478	
	事務経費					314,441	
	合 計	516,403	89%	600,000	116%	1,378,919	230%
	損 益 (a)-(b)	241,677		79,000		113,931	

特記事項
(増減理由) 令和7年度からの指定管理者の変更に伴い、指定管理料が大幅な増額となったが、施設修繕への対応迅速化、接遇及び緊急時対応の向上、施設巡回強化による事故の未然防止、キャッシュレス決済の導入など様々なサービスレベルの向上が確認できた。

●自主事業の実施状況

内容	

自主事業収支	項 目	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)							
	合 計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合 計	0		0		0	
	損 益 (a)-(b)	0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	758,080	108%	679,000	90%	1,492,850	220%
管理経費・自主事業費用合計	516,403	89%	600,000	116%	1,378,919	230%
損 益 (a)-(b)	241,677		79,000		113,931	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B

令和7年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 42

1 施設の概要				所管課		スポーツ課			
施設の名称	千曲市弓道場			所在地	千曲市大字稲荷山2086-9(昭和62年建)				
指定管理者	シンコースポーツ株式会社		住 所	東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号					
	代表者	代表取締役 石崎健太	指定期間	令和7年度 ~ 令和11年度 (5年間)	初協定	令和7年度	通算1年		
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務					
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務					
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務					
職員体制	令和5年度	計 0 人		令和6年度	計 0 人		令和7年度	計 0 人	

2 施設の利用実績等

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
利用状況	区 分		人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)	人 数	対前年度比(%)
	団体		125	108%	195	156%	539	276%
	個人		109	65%	132	121%	2,323	1760%
	無料団体		603	119%	360	60%	642	178%
	合 計		837	106%	687	82%	3,504	510%
特記事項 (増減理由)	令和7年度から指定管理者が変更になり、利用人数の集計方法を概数集計から実数集計に変更したことから、令和7年度からの利用人数についてはより実態に即した数値となった。							
管理経費収支	項 目		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	収入の部 (a)	利用料金	230,890	61%	214,510	93%	340,750	159%
		指定管理料					100,000	
		新型コロナウイルス対策補助金	50,000	100%	50,000	100%	0	0%
		合 計	280,890	66%	264,510	94%	440,750	167%
	費用の部 (b)	事務費(需用費)	136,829	113%	100,000	73%	25,000	25%
		管理費	50,070	101%	100,000	200%	27,500	28%
		事業費					130,825	
		事務経費					144,236	
		合 計	186,899	110%	200,000	107%	327,561	164%
	損 益 (a)-(b)		93,991		64,510		113,189	
特記事項 (増減理由)	令和7年度からの指定管理者の変更に伴い、指定管理料が大幅な増額となったが、施設修繕への対応迅速化、接遇及び緊急時対応の向上、施設巡回強化による事故の未然防止、キャッシュレス決済の導入など様々なサービスレベルの向上が確認できた。							

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
自主事業収支	項 目		金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)	金 額(円)	対前年度比(%)
	収入の部 (a)							
		合 計	0		0		0	
	費用の部 (b)							
		合 計	0		0		0	
	損 益 (a)-(b)		0		0		0	

	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
管理経費・自主事業収入合計	280,890	66%	264,510	94%	440,750	167%
管理経費・自主事業費用合計	186,899	110%	200,000	107%	327,561	164%
損 益 (a)-(b)	93,991		64,510		113,189	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

◎判定基準

a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
d 不適切な管理運営が行われた

◎総点

・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
・各項目の評価がすべて b である …2点
・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

合計

8点

総合評価

B