令和6年度　指定管理者の管理運営状況　評価表

No.　2

1　施設の概要

所管課	市民生活課		
施設の名称	千曲市市民交流センター	所在地	千曲市大字屋代128-1（平成15年建）
指定管理者	特定非営利活動法人エリアネット	住　所	千曲市大字新田261番地3
代表者	中澤　聖子	指定期間	令和3年度 ～ 令和7年度　（5年間）
初協定	令和3年度　通算4年		
主な業務内容	① センターの利用の許可に関する業務	④	
	② センターの施設及び設備の維持管理に関する業務」	⑤	
	③ センターの設置目的を達成するための必要な事業に関する業務	⑥	
職員体制	令和4年度　計　8　人	令和5年度　計　8　人	令和6年度　計　8　人

2　施設の利用実績等

	区　分	令和4年度 人　数	令和4年度 対前年度比(%)	令和5年度 人　数	令和5年度 対前年度比(%)	令和6年度 人　数	令和6年度 対前年度比(%)
利用状況	ミーティング室利用	6,499	87%	5,282	81%	5,156	98%
	多目的スペース利用	3,971	264%	5,324	134%	4,923	92%
	フリースペース等利用	5,071	101%	7,070	139%	5,731	81%
	合　計	15,541	111%	17,676	114%	15,810	89%

特記事項（増減理由）：イベントの見直しにより来場者数（無料使用）が減少した。

		項　目	令和4年度 金　額(円)	令和4年度 対前年度比(%)	令和5年度 金　額(円)	令和5年度 対前年度比(%)	令和6年度 金　額(円)	令和6年度 対前年度比(%)
管理経費収支	収入の部（a）	施設使用料等	2,885,035	99%	2,989,025	104%	2,705,245	91%
		指定管理料委託料	14,000,000	100%	14,000,000	100%	14,000,000	100%
		事業収入（講座等）	710,700	116%	837,200	118%	994,466	119%
		物価高騰支援助成金	1,158,000		1,500,000	130%	1,090,000	73%
		合　計	18,753,735	107%	19,326,225	103%	18,789,711	97%
	費用の部（b）	人件費	10,245,303	105%	10,139,211	99%	10,860,219	107%
		管理費等	7,203,428	106%	7,035,017	98%	7,095,536	101%
		事業費	977,499	100%	1,175,900	120%	1,163,598	99%
		合　計	18,426,230	105%	18,350,128	100%	19,119,353	104%
	損　益 (a)-(b)		327,505		976,097		-329,642	

特記事項（増減理由）：コロナ終息後から講座受講者は増加しているが、光熱費や人件費、施設管理費（各種法定点検等や清掃、警備）の高騰により赤字となった。

●自主事業の実施状況

内容：ICT講習会等、カルチャー教室、文書等作成・印刷、広報支援、検定試験

		項　目	令和4年度 金　額(円)	令和4年度 対前年度比(%)	令和5年度 金　額(円)	令和5年度 対前年度比(%)	令和6年度 金　額(円)	令和6年度 対前年度比(%)
自主事業収支	収入の部（a）	講習会等	2,628,650	117%	3,020,300	115%	3,306,300	109%
		受講者受験料	822,260	108%	748,155	91%	752,400	101%
		自販機収入	46,629	131%	0	0%	0	
		広報支援ほか	756,003	123%	876,851	116%	940,541	107%
		合　計	4,253,542	116%	4,645,306	109%	4,999,241	108%
	費用の部（b）	人件費	1,846,000	104%	1,989,000	108%	1,956,000	98%
		講師謝礼	1,359,650	132%	1,203,500	89%	1,260,500	105%
		消耗品費等	303,960	140%	257,862	85%	310,889	121%
		検定機関受験料	626,369	107%	573,029	91%	560,955	98%
		販売仕入ほか	74,425	539%	227,756	306%	119,406	52%
		合　計	4,210,404	116%	4,251,147	101%	4,207,750	99%
	損　益 (a)-(b)		43,138		394,159		791,491	

	令和4年度		令和5年度		令和6年度	
管理経費・自主事業収入合計	23,007,277	109%	23,971,531	104%	23,788,952	99%
管理経費・自主事業費用合計	22,636,634	107%	22,601,275	100%	23,327,103	103%
損　益 (a)-(b)	370,643		1,370,256		461,849	

3 評 価

評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	3
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	a	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・ＰＲの実施	当該施設について、広報誌やＰＲ誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

合計	9点
総合評価	B

◎判定基準
- a　協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b　協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c　一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d　不適切な管理運営が行われた

◎評点
- ・各項目の評価にａがあり、その他はｂである　…3点
- ・各項目の評価がすべてｂである　…2点
- ・各項目の評価にｃがあり、ｄはない　…1点

◎総合評価
- Ａ（特に優れていると認めるもの）　合計 10点以上
- Ｂ（適正であると認めるもの）　合計 7～9点
- Ｃ（さらなる努力が必要）　合計 4～6点