総　第　344　号
令和７年10月９日

千曲市行政改革推進委員会
会長　北　島　朗　子　様

千曲市長　小川　修一

市役所窓口等受付時間の短縮について（諮問）

市役所で窓口及び電話受付業務を担う部署においては、話し合いや業務の準備作業及び終了作業を、窓口等業務の開始前、終了後に行わざるをえない状況にあります。

また、それらの部署では、時間外勤務が恒常化しており、かつ、業務改善だけでは時間外勤務の削減は困難な状況です。恒常的な時間外勤務を削減するには、窓口業務、電話受付の時間帯の見直し、縮小が必要と思慮されます。

また、市役所窓口等受付時間の短縮につきましては、近頃職員の働き方改革の視点からも多くの自治体で導入の動きがあることから、現下の情勢を鑑み、市役所窓口等受付時間の短縮が適正であるのかご審議いただきたく、下記事項について諮問いたします。

記

諮問事項　千曲市役所の本庁舎における窓口等受付時間の短縮について