

令和5年度

市長と語ろう「お出かけシェアトーク」

地区別課題及び回答等 共有一覧

全地区共通の課題及び回答

(1) 役員のなり手不足、負担軽減

人口減少や定年延長等による地域の役員のなり手不足は承知しております。次期役員の育成のため、任期の工夫や女性の力の活用、仕事を皆で分担するなど、後継者の育成や社会の変化に対応していくことが必要であると考えます。市では、区長・自治会長の負担軽減の一つとして、区長・自治会長に委嘱する審議会等委員の削減に取り組み、令和3年度のべ110名から令和6年度のべ60名まで削減しました。今後も、地元調査員の選出依頼も含めて段階的に減らすよう検討し、区・自治会役員の負担軽減に努めますが、各区・自治会内においても、行事の見直し等、役員の仕事を分担して一人当たりの負担を減らし、後継者の育成につなげていくことが肝要であります。

(2) 公園・河川等の草刈り

道路・河川、公園等の公共施設の草刈りは、本来であれば管理者がするべきところですが、市内全域でもあり、対応しきれていないのが現状です。そのため、作業員または業者委託による市内の主要部分の草刈り等を計画的に行っていますが、その他については管理する上で著しく通行・流れを阻害する緊急的なものを除き、地元で草刈り等のご協力をいただいているところです。市としましては、小規模修繕（1件50万円以内）を随時受け付けております。毎年区長・自治会長からの提出によって、計画的に浚渫・草刈り等を進められるように検討していきたいと考えております。

(3) 公民館施設等の地元移譲 ※全地区とは限らないが多数意見があった地元の課題

地元移譲については、譲渡予定年度を示してきましたが、コロナ禍においては十分な説明会が開催されませんでした。今後は「千曲市公共施設個別施設計画」に基づき、対話による地元説明会を計画的に開催してまいります。集会施設の地元譲渡については、これまで区の役員の皆様を中心に説明を行ってまいりましたが、コロナ禍においては十分な説明会が開催されませんでした。今後は引き続き区の役員の皆様に十分な説明を尽くすとともに、住民説明会の開催も含めた住民への周知等について、区の役員の皆様と対話しながら効果的に進めてまいります。

屋代地区

令和5年10月16日、屋代公民館2F、14時～15時15分

区長等地元役員 9名、地元住民 4名

地元議員(和田英幸議員)、地元職員 3名 計 17名

No.	要望・意見等	市の回答
1	信号「粟佐北」西側の三角地 雑草になっている。学生の通学路にもなっている。除草等行っていただきたい。 【道路河川課】	今後も定期的に除草してまいります。
2	森将軍塚古墳にある花壇はいつ整備されたのか。景観的に問題ないか 【歴史文化財センター】	有明山将軍塚古墳の花壇は地元住民の方が自主的に設置したものです。国史跡指定地であり、古墳の景観上問題があることから、撤去していただきました。
3	長野電鉄跡地整備について、引き続き整備をお願いしたいが、AS舗装については暑い夏の時期の対策も検討いただきたい。 【都市計画課】	アスファルト舗装については、透水性の舗装を使っており、対策を講じていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
4	建物が壊れそうで非常に危険な空き家がある。地権者、居住者も含めた話ではあるが何か対策はないか。 【建築課】	市では他の空き家の対応と同じく、居住の有無など所有者の調査を実施し、空き家だった場合、所有者へ対応の依頼など進めていきます。併せて、現地調査により状況に併せ関係各所と連携を図りながら対応を検討します。
5	雨宮産業団地付近は元々遊水地である。沢山川についてはダムを建設するなど抜本的な対策をしていただきたい。 【道路河川課】	沢山川については、ダム建設などの要望は行っておりませんが、沢山川流域の防災・減災のため、千曲市長を会長とする地元同盟会において毎年長野県へ治水対策等の要望活動を行っております。 要望を受け、長野県にはR3年度から現在にかけて堤防強化工として堤防天端の舗装、堤防法尻の強化などの治

		<p>水対策を実施いただき、災害への備えを着実に進めていただいております。また、沢山川での被害を抜本的に防ぐためには、流入先である千曲川における治水対策が不可欠なことから、千曲市が加盟する複数の同盟会で、千曲川における治水対策の推進を重ねて要望しております。今年度には、土口水門付近の千曲川においても河道掘削に着手いただくなど、取り組みを行っていただいております。引き続き粘り強く、国、県へ要望を行ってまいります。なお、雨宮産業団地開発においては、雨水調整池を整備して対策をとっています。</p>
6	<p>屋代 SIC、関連道路整備については地元説明会があった。概ねいつ頃出来るものなのか。【地域開発推進室】</p>	<p>整備完了時期は現在未定ではありますが、出来るだけ早く整備できるよう国・県・NEXCO 東日本と連携してまいります。</p>

雨宮地区

令和5年10月11日、雨宮会館2F、14時～15時20分

区長・代理区長5名、公民館役員2名、民生児童委員3名、地元住民11名

地元議員(倉島議員、田中議員)、地元職員3名 計26名

No.	要望・意見等	市の回答
1	長野電鉄跡地の自転車歩行者専用道路整備について土口までの延長を早めにしてほしい。 【都市計画課】	屋代中学校付近の自転車歩行者専用道が供用開始となり、現在は倉科踏切に向けて工事を行っています。なお、土口方面につきましては、雨宮地区の沢山川までを整備し、その先の長野市境に向けては既存の道路を利用してまいります。(11/13に地元区長・議員に「長野電鉄屋代線跡地に係る第2期事業区間の整備概要」の説明会を行いました)
2	ポリネコをもっと普及させる対策をとってみたいはいかがですか。 【行政マネジメント室】	今回のシェアトークや市内高校生への参加登録の呼びかけを駅でも行っています。今後も発信の仕方を工夫しながらPRしてまいります。
3	産業団地が整備されて交通の流れも大きく変わる。国・県道は拡幅工事を進めているが市道は狭い状況。地元の為にも早めに対応していただきたい。 【道路河川課】	年次計画に基づき整備するとともに、必要な交通安全対策を講じるよう進めてまいります。
4	雨宮会館の地元移譲について、しっかりとした地元説明を。 【財政課】	これまでは説明の丁寧さが足りませんでした。今後は、地域の特殊性も考慮する中で、幾つかの選択肢を示しながら、区民の皆様に分かりやすい説明をしてまいります。
5	雨宮会館と同様に大宮集会所の管理についても、市庁舎内で連携して対応していただきたい。 【人権男女共同参画課】	No.4と併せて、庁内連携しながら、住民の皆様に関わりやすい説明を行ってまいります。

森・倉科地区

令和5年10月30日、あんずの里観光会館2F、14時～15時25分

区長・代理区長5名、民生児童委員1名、公民館役員1名、育成会役員1名、地元住民6名
 地元議員(林議員)、地元職員2名 計18名

No.	要望・意見等	市の回答
1	一重山2号線は期待されているが、完成はいつか【道路河川課】	国道403号から県道白石千曲線までは、市道一重山2号線として整備しており、令和10年度完成を目指しております。また、県道白石千曲線から埴生地区に至る先線につきましては、早期完成を目指すために、県と協力して推進してまいります。
2	JA あんずコープの存続問題【地域開発推進室】【道路河川課】	店舗の営業継続については市からも地元要望がある旨を伝えていると共に継続的に意見交換をしております。
3	クマの出没情報を市HPで常時発信してほしい【農林課】	今後、随時市HP、SNSでもクマの出没情報について発信してまいります。
4	体育館の施設予約が使用しづらい【スポーツ振興課】	予約システムの手続き手順などわかりやすい工夫を検討してまいります。
5	あんず栽培の後継者問題 地域おこし協力隊などの活用は【ふるさと振興課】	「あんず栽培」は当市の特徴的な果樹栽培であることから、将来の後継者育成の視点で「地域おこし協力隊」の活用は可能と考えます。ただし「あんず」だけで生計を維持することは難しく、事前に他と兼業で営農する等の工夫が必要です。なお活用にあたっては、農業生産法人やNPO法人、またはそれに準ずる「受け入れ団体」があることが必須であると考えます。

6	森・倉科地区も空き家が多いがどういった対策を考えているか 【建築課】	過去の調査による空き家については把握しております。 また、日々、近隣住民からの情報提供があった場合はその都度現場確認しております。管理不全となっている空き家については、所有者の責任において対処することが第一であることから、所有者に対して指導や助言を通知しております。調査シートによる調査の結果、著しく危険、環境の悪い空き家と判断されたものに対しては、法に基づく「特定空家等」と認定し、さらなる指導や勧告を行い、所有者に対して適正管理や解体など促しております。
---	---------------------------------------	--

埴生地区

令和5年10月18日、埴生公民館2F、14時～15時20分

区長・代理区長 8名、地元住民 3名、

地元議員(飯島議員、川嶋議員)、地元職員 3名 計16名

No.	要望・意見等	市の回答
1	回覧部数が多すぎる。また市だけでなく学校や社協の回覧もあるが、回覧時期を揃えていただきたい。※学校側への申出 【総務課】	コロナ禍以降、イベントや行事も増えてきており、どうしても回覧部数が増えている。今後は回覧時期、タイミングなど揃え、できるだけ枚数を減らすようにします。
2	埴科幹線水路の泥上げ、草刈りは計画的に行っているのか 【農林課】	埴科郡土地改良区で埴科幹線水路の泥上げ、草刈りを計画的に実施しております。
3	中村新道は朝夕のラッシュ時は大変危険である。(グリーンベルト舗装も剥げている)計画性を持ってやっていただきたい。 【教育総務課】	通学路の安全対策については、関係課と情報共有し、計画的に進めてまいります。
4	子育て支援アプリ 必要な情報が取れない。子育て支援センターの情報をアプリに入れてほしい。【こども未来課】	子育て支援センターの情報については、アプリから市のホームページへリンクを設定しておりますので、行事予定等をご確認いただけます。また、これまで3歳未満児のお子さんを登録されている方のみ混雑状況をお知らせしておりましたが、3歳以上児のお子さんを登録されている方にもご確認いただけるよう改善いたします。
5	尾米川の公園管理などは地元で行っているが、土砂の堆積で草も取れない。優先順位は1位ではあるが土砂の除去を行っていただけないか。【都市計画課】	尾米川管理につきましては、今年度、(株)加藤鯉店(杭瀬下)から最上流の尾米川親水公園付近(鋳物師屋)までの草刈り及び浚渫(埴生中・(株)千曲自動車学校西側)を実施しました。

		来年度につきましても、土砂の堆積状況を確認し、必要な箇所の浚渫を実施してまいります。
6	シェアトークの時間設定について夜の開催の方がいいのでは。 【行政マネジメント室】	今回は、地元役員、地元住民など対象にして開催しました。今後は、若者対象にしたシェアトークを夜に開催するなど多くの市民が参加できるよう検討してまいります。

桑原地区

令和5年11月25日、桑原転作促進研修センター 2F、10時～11時30分

区長・代理区長 6名、地元住民 8名、地元議員(柳澤議員、袖山議員)、地元職員 4名 計 20名

No.	要望・意見等	市の回答
1	会議ではペットボトルは出来るだけ廃止してサーバー等に対応したらどうか(諏訪市は廃止)	ご意見として承り、庁内でも課題として共有し、検討させていただきます。
2	年間使用できるプールがない(おおとりプラザ一般開放可能か検討してほしい) 【スポーツ振興課】	おおとりプラザが使用可能かどうか、学校授業、部活動等以外での運営時間、光熱水費等のコスト面を考慮のうえ、官営運営の民間委託の先進事例の研究も含めて今後検討してまいります。
3	千曲市は健康寿命が低い。年齢関係なく利用できる運動施設を整備していただきたい。 【スポーツ振興課】	野球場だけでなく、市民皆さんが利用できる多目的な施設について検討していきたい。
4	有害鳥獣対策 イノシシやシカに対する進入防止柵はしっかり設置してある。クマについては今後対策が必要 【農林課】	クマに対応する防護柵設置は困難なことから、「畑に未収穫の果物を放置しない」などクマが里に来ないように環境整備が推進できるよう市民に情報発信をしております。
5	桑原体育館 窓が開いてたりガラスが割れてたりしていたが、管理についてスポーツ振興課から地元にご相談してほしかった。 【スポーツ振興課】	施設に不具合があった場合には、区への連絡を行うよう努めます。
6	児童公園の草刈りについて都市計画課に依頼したが、市でやるのかやらないのかハッキリした回答をいただきたいかった。 【管財契約課】	市としての回答が曖昧でありましたことは大変申し訳ありませんでした。当該公園につきましては、市有地ではありますが、草刈りも含め引き続き地元管理でお願いしたいと思います。よろしくお願いいたします。

稲荷山地区

令和5年10月19日、稲荷山公民館2F、14時～15時20分

※事前に質問事項が提出されました。

区長・代理区長 6名、地元住民 9名

地元議員(小玉議長、前田議員)、地元職員 3名 計 20名

No.	要望・意見等	市の回答
1	「稲荷山重要伝統的建造物群保存地区」【 <u>歴史文化財センター</u> 】保存に必要な管理施設、防災施設並びに環境の整備計画」はいつ実施するのか、また実施計画を示していただきたい。	<p>①保存地区の保存のため必要な管理施設及び防災施設並びに環境の整備計画について</p> <p>(1)管理施設 蔵し館や漫画館などの活用方法の再検討を行う中で、管理施設として充実を図り、必要な機能を検討してまいります。</p> <p>(2)説明板・案内板・標識の設置 本年3月にまとめた「稲荷山重伝建地区まちづくりデザイン」で重点的に整備を行う建物とその活用方法が決定したところで、総合案内板の設置を行ってまいります。</p> <p>(3)防災計画及び防災施設 今年度に策定調査を実施された工学院大学に委託をして、防災計画の策定を進めておりますので、計画策定後に必要な防災施設の整備を行ってまいります。</p> <p>(4)環境の整備 道路の美装化や電柱類の地中化は、多額の費用が見込まれることから、現段階では進んでおりませんが、長期的な展望の中で事業化に向けて研究を進めてまいります。</p>

		<p>(5)保存地区における助成措置の推進 重伝建地区の伝統的建造物の修理に対しては、市伝統的建造物群補助金交付要綱により、主屋、土蔵の修理に対して補助対象経費の80%(限度額800万円)の補助制度を設けています。</p> <p>(6)市の修景事業の取組 「環境の整備」で申し上げたとおり、多額の費用が見込まれるため実現しておりません。</p>
2	「信金跡地の活用」市はどのように考えているか。	<p>これまでに区長会からも稲荷山祇園祭の神輿や四神の展示施設や、お祭り広場としての整備など、幾つかご意見を頂いております。「まちづくりデザイン」では、信金跡地を、防災機能を持った多目的広場として整備を進める方針としていますので、事業化に向けて検討を進めてまいります。</p>
3	「鍵の手」重伝建の主要な施設に改修していくとしていましたがどのような計画なのか。 【歴史文化財センター】	<p>「鍵の手」は重伝建地区のほぼ中央に位置しているため、「まちづくりデザイン」では、稲荷山を訪れる方々のための総合案内所として整備する方針としております。</p>
4	「漫画館、蔵し館の活用」 “お荷物施設”と言われているほど利用価値が少なくなっています。指定管理制度の活用や、新たな活用方法 【歴史文化財センター】	<p>現在、市では「稲荷山活性化につながる提案力を持つ企業マッチング事業」を実施しており、漫画館、蔵し館の活用方法について提案をいただくことになっております。</p> <p>漫画館は、文化庁の事業で全国の漫画ミュージアムが連携して共同巡回展を行うという構想があり、これに参加することで漫画館の知名度アップを図ってまいります。</p>

5	「稲荷山駅にバスの運行」の要望の進捗状況は。 【総合政策課】	平成31年度からの要望でもありますが、それ以降コロナ禍においてなかなか協議するまでには至っておりませんでした。千曲商工会からも新規として要望があったことから改めて検討してまいります。
6	県道77号線(荒町～上八日町)の歩道部分が狭く、段差があり歩行や乳母車など歩行が大変になっている。荒町、仲町の一部は改良されているがそれ以外の歩道改良はいつされるのか。 【道路河川課】	稲荷山養護学校付近の約500m区間において、歩道を整備する交通安全事業として実施しております。今後改めて歩道整備を行うには、関係地権者の拡幅に対する意向確認や地元も含めた合意形成を図ったうえで県に要望してまいります。
7	18号バイパス工事の進捗状況を説明ください。 【道路河川課】	現在、国道403号カーブ付近に、18号バイパスが繋がりと、十字交差の交差点が出来る計画となっております。交差点から西側へ向かう道路は市道として市が改良する計画となっており、国の交差点改良の進捗状況に合わせて整備を進めてまいります。
8	稲荷山温泉杏仙閣 樹木繁茂、ゴミが多い 対策を。 【環境課】	当該敷地及び建物については、現在債権者の管理下であります。地元の生活環境に悪影響を及ぼす事象がありましたら、連絡・指導により対応しております。
9	稲荷山温泉杏仙閣 避難所にできないか。 【危機管理防災課】	閉館から日が経っており、館内の管理状態や、電気・水等のライフラインの確保などに課題があることから、現時点で避難所としての活用は予定しておりません。

八幡地区（上町、辻、新宿、森下、北堀、志川）

令和5年10月26日、八幡公民館 2F、14時～15時30分

区長・代理区長 9名、民生児童委員 1名、地元住民1名、地元職員 3名 計 14名

No.	要望・意見等	市の回答
1	道の駅の進捗状況について【 地域開発推進室 】	地域防災拠点・道の駅基本構想策定に着手しました。目指すべき、基本理念やコンセプト、規模や候補地の選定、管理運営手法をまとめる予定です。並行して進めているサウンディング型市場調査(民間企業の工夫・アイデア)の結果も反映したい。
2	齊の森神社のケヤキの木 伐採が必要 助成金あるのか【 市民生活課 】	神社は政教分離の観点から助成対象外ですが、地域のコミュニティ広場や公園として使用されている部分については、コミュニティ振興対策事業補助金で対応できる場合がありますので、市民生活課までご相談ください。
3	川西地区にも消防署はできないか【 危機管理防災課 】	要望があることは承知しておりますが、現在更埴消防署の老朽化に伴い建て替えを予定しています。その中で従来の施設・機能を強化することをまずは優先して実施していきたいのでご理解をお願いします。
4	松田館について、古文書の展示だけでなく、イベントも含めた管理運営の充実(宝の持ち腐れにならないように)【 歴史文化財センター 】	今年度、武水別神社の仲秋祭や大頭祭に併せ企画展を開催いたしました。また6月～8月の毎週土曜日に学芸員による松田邸ガイドツアーを実施しました。この他に、千曲市、上田市、長和町の日本遺産を巡るスタンプラリーに参加する等、入館者の増加を図りました。

		た。今後、講演会などのイベントも企画してまいります。
5	区長を交えた避難所訓練の開催をしたらどうか 20周年記念として防災ヘルメットの配布はできないか 【危機管理防災課】	例年、千曲市総合防災訓練において、区長・自治会長をはじめとする住民の方々を交えた「避難所設営訓練」を行っています。令和6年度千曲市総合防災訓練（八幡地区）では、避難所の設営から運営までを行う、より実践的な「避難所開設・運営訓練」を計画しています。また、防災ヘルメットの配布は、予定していません。

八幡地区（代、大池、姨捨、峯、中原、郡）

令和5年10月31日、八幡公民館 2F、9時30分～11時

区長等地元役員 6名、地元住民 3名、地元議員（北川原議員）、地元職員 2名 計 12名

No.	要望・意見等	市の回答
1	姨捨 SA 周辺の除雪については区で対応しているが、高齢化により負担増となってしまいます。（フル規格化となると一層負担増） 【道路河川課】	大池区におかれましては区の除雪に加え、姨捨SIC周辺の除雪に対応していただき感謝申し上げます。 本件につきましては、地元区民の高齢化とともに、除雪委託業者の人材・後継者不足も問題視されており、また、除雪現場が委託業者から離れているため、即時対応できるか課題になっています。今後、姨捨SICのフル規格化を見据え、必要最低限のご協力で除雪機能が動くよう地元・委託業者・行政で検討するよう進めてまいります。

2	<p>地元への助成金(コミュニティー補助金など)について人口割合で対応できないか【市民生活課】</p>	<p>コミュニティー振興対策事業補助金は、地域の広場や公園、集会所の修繕・整備に対する費用の一部を助成するものです。地域の人口と管理するコミュニティー施設等の数や広さは比例するものではありません。また、地域ごとに事情が異なりますので現行通りとさせていただきます。</p>
3	<p>四十八枚田の中道が途中狭い(通学路にもなっている)【道路河川課】</p>	<p>関係する区におかれましては、地域要望として対応していただくとともに、関係者の同意形成も併せてお願いします。</p>
4	<p>デマンドタクシー 上山田行など運行区域の検討を行っていたきたい【総合政策課】</p>	<p>デマンド型乗合タクシーとしてご用意できる「車両数」や「乗務員数」の関係上、現時点で広域的な移動のニーズに応えることは困難な状況ですが、実証運行をとおして運行方法の見直しなどについて検討してまいります。</p>

戸倉地区

令和5年11月13日、千曲市ふれあい福祉センター 4F、14時～15時15分

区長等地元役員 6名、民生児童委員 3名、保護司 1名

地元議員(滝沢議員、吉池議員、中村恒彦議員)、地元職員4名 計17名

No.	要望・意見等	市の回答
1	住宅土地統計調査では、調査員の選出に苦勞し区長が戸別訪問するなど行った。改善点・問題点があるので見直してほしい。 【総合政策課】	調査員の選出についてはご苦勞頂いているのは承知しておりますが、調査方法など含めた改善点・問題点等長野県市長会等を通じて国に要望していきます。
2	白鳥園、新戸倉体育館の事業スケジュールは 【市民生活課】【スポーツ振興課】	白鳥園多目的広場はR6秋に供用開始します。 戸倉体育館はR10の国体スポーツ大会会場となっておりますので、それまでには新体育館の完成を目指しております。
3	大西線の拡張工事(萬葉通り～消防署)のスケジュールは 【道路河川課】	現在、ルート選定の地元説明会を開催し、事業の進捗を図っております。今後は、測量・設計等を実施し、国体スポーツ大会に合わせるよう順次進捗を図ってまいります。
4	敬老会などの行事実施前に名簿提供できないか 【高齢福祉課】	敬老会や祝品の配布等を実施する区・自治会に対しましては、70歳以上の名簿を地元(区長・自治会長、分館長)に提供する方向で準備を進めており、改めて区長・自治会長にご通知申し上げる予定となっております。
5	戸倉駅は朝夕以外無人である。 【総合政策課】	朝夕以外の駅員の勤務については市で検討しております。駅のトイレ改修も今年度実施する予定です。

6	戸倉駅～国道までに歩道を整備していただきたい。 また駅前交差点の右折レーンもお願いしたい。 【道路河川課】	本道路の整備にあたっては、戸倉駅前広場の整備や、(都)駅前通り線の市道部分との整合など、市のまちづくり計画と一体となって進める必要があるため、沿線住民も含めた地元の意向を確認し、県やしなの鉄道など関係機関との協議・調整を行いながら検討してまいります。 駅前交差点については、現地の交通状況を確認し、県や国と調整を進めてまいります。
---	---	--

五加地区

令和5年11月7日、14時～15時30分

区長等地元役員 6名、民生児童委員 2名、地元住民3名

地元議員(中村眞一議員、吉池議員)、地元職員2名 計 15名

No.	要望・意見等	市の回答
1	千本柳付近の道路が狭く、小学生の集合時間の心配 集合場所の点検をお願いしたい。 【教育総務課】	通学路の安全対策については、学校・関係課と情報共有しながら進めてまいります。
2	小船山地区にあるバス停留所を増やすか、デマンドタクシーを検討いただきたい。 【総合政策課】	他のエリアでデマンド型乗合タクシーの実証運行を開始しましたが、運転手不足や供給できる車両数にも限りがあることなどから、慎重に対応してまいります。
3	民生委員の仕事量の平準化 市で福祉台帳あるが個人情報と言って出してもらえない(1軒ごとに訪問するのが大変) 民生委員だけでお宅訪問するより市職員も同行する方が良い。 【福祉課】	地区協議会の定数については、一斉改選時に各地区協議会から要望書を提出いただき、最終的には県が判断し、決定しておりますので、平準化は計られているものと考えます。 ・福祉台帳は、民生委員の職務の一つに「住民の生活状態を必要に応じ適切に把握しておくこと」(民生委員法第14条)があります。この職務を遂行するために地域住民の情報把握を行うための手段として整備・活用するためのものです。よって、福祉台帳整備のために名簿等を提供することはありません。 ・民生委員は、地域を見守り、地域住民の身近な相談相手、専門機関へのつなぎ役です。担当区域の高齢者や障がい者の安否確認や見守り、子どもたちへの声かけなど

		を行います。相談内容に応じて、必要な支援が受けられるよう地域包括支援センターや社会福祉協議会などへつなげることが役割です。
4	命のカプセル(熱中症計)は電池が切れたら誰が交換してくれるのか 交換するとなると民生委員の仕事も増えるのではないかと 【高齢福祉課】	熱中症計を配布する際に併せてお渡しする通知にも記載しておりますが、電池が切れた場合は、ご自身で交換していただくようお願いしています。
5	子どもが参加できるようなお祭り(イベント)を検討してほしい。 【総合政策課】	市民が一体感となるような場づくりは大変重要であります。市としましても市民の皆様からの素晴らしいアイデアをお待ちしています。

更級地区

令和5年10月10日、14時～15時30分

区長等地元役員 13名、地元住民等 5名

地元議員(和田重昭議員)、地元職員 4名 計23名

No.	要望・意見等	市の回答
1	更級コミュニティセンターを解体しているがどう活用されるのか 【市民生活課】	令和5年11月に解体工事が完了しました。令和6年4月より更級保育園の駐車場として利用予定です。
2	デマンドタクシーの利便性よくしてほしい(使いづらい) 【総合政策課】	デマンド型乗合タクシー専用の停留所を追加し、エリア内のどの停留所であっても、1日6便を運行することとして、従来の循環バスに比べ利便性の向上を図りました。事前登録及び利用時の電話予約につきましてはお手数をお掛けすることとなりますが、効率的な運行のために必要ですので、ご理解いただければと思います。
3	名簿閲覧をお願いしたい、(高齢者名簿確認など) 【高齢福祉課】	敬老会や祝品の配布等を実施する区・自治会に対しましては、70歳以上の名簿を地元(区長・自治会長、分館長)に提供する方向で準備を進めており、改めて区長・自治会長にご通知申し上げる予定となっております。
4	更級地区のリンゴ等の農産物をうまく宣伝してほしい 【ふるさと振興課】	「更級」の全国的な知名度を、周辺地域で採れる農産物と結び付けて活用する、いわゆる「地域ブランド」の手法で宣伝することはいかがでしょうか。 その場合は「ふるさと納税」の活用が現状では最もふさわしいと考えております。 農業生産者の収益の改善が図れるとともに、「更級地区」

		の魅力発信にも繋がり、さらに寄附は市民に還元される「ふるさと納税」の取り組みをぜひご検討ください。
5	防災備蓄品を公民館へも置くことはできないか【危機管理防災課】	現時点で公民館への保管は考えておりませんが、有事の際には市から提供できるものもあります。

上山田地区

令和5年11月29日、14時～15時30分

※事前に質問事項が提出されました。

区長等地元役員 8名、民生児童委員 2名、地元住民等 3名

地元議員(荻原議員、中村眞一議員)、地元職員 2名 計17名

No.	要望・意見等	市の回答
1	<p>【漆原自治会】</p> <p>1. 日影沢線道路 【道路河川課】</p> <p>①現在工事中であるが、筑北村方面から流入の車の勤時間帯での暴走が著しい。通学路でもあり事故が心配。</p> <p>②工事時間外は通行止めバリアを無視で進入していく。工事時間帯は警備員への罵倒も散見される。</p> <p>③恒久的な速度規制看板の設置</p> <p>④工事期間中わかりやすい迂回路看板の設置</p> <p>⑤迂回路も地区内生活道路を通り暴走していることから、速度規制看板、恒久的な停止線の設置</p>	<p>①快適な走行、事故の未然防止のため、幅員を拡げ見通しのよい道路に改良しているところです。</p> <p>②看板を設置していても工事区間外の住民等の車両の通過を完全に防ぐことは難しい状況です。警備員への罵倒は、運転者個人のマナーに委ねるところです。</p> <p>③速度規制や一時停止規制となっている区域・場所におきましては、市民生活課において、注意啓発看板を配付しますので、自治会において設置をお願いします。規制のない区域・場所につきましては、道路交通法上の規制をすることが前提となり、警察の管轄となりますので、千曲警察署へ要望してまいります。</p> <p>④迂回路については回覧にて地元で周知しております。細かな迂回路までの掲示は難しいですが、複数年工事を行っており、地元で定着していると考えています。</p> <p>⑤恒久的な速度規制看板の設置と同様で、既に速度規制や一時停止規制となっている区域・場所につきまして</p>

	<p>2. 四十八峠ローリング族への対応 【市民生活課】</p> <p>①夜な夜なローリング族が出没し特に夏場は網戸にするため、煩くて眠れない。危険である。 ※折れ曲がったガードレールも散見 対応策</p> <p>3. 獣害対策 【農林課】</p> <p>①イノシシ、鹿により田畑が荒らされ、作物に被害が出ている。電柵等の個人対策では限界があり被害が止まらない。猟友会にご協力頂いているが、捕獲、殺処分の見直しができないか？大規模な柵設置等の話も出ているようだが、即実施といかず。効果が出るのは先であり応急対応を検討いただきたい。現状であれば農業の衰退が更に加速する。</p>	<p>は、市民生活課において、注意啓発看板を配付いたしますので、自治会において設置をお願いします。規制のない区域・場所につきましては、道路交通法上の規制をすることが前提となり、警察の管轄となりますので、千曲警察署へ要望してまいります。</p> <p>①昨年度同様千曲警察署へ四十八峠における危険運転の排除・取締りを要望しています。なお、県道のため、ガードレールなどは千曲建設事務所の所管</p> <p>①わなや銃器を使用した駆除の通年実施や 3 月には猟友会による一斉駆除を実施しておりますが、更なる駆除の強化を図ってまいります。なお、個体数管理だけでは十分な効果が得られないため、緩衝帯整備等野生動物との生息域を明確に分ける生息地管理や未収穫作物の削減や落果・摘果の適正処理などの被害防止対策も必要になりますので、皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
2	<p>【三本木自治会】</p> <p>1. 今後の自治会あり方 【市民生活課】</p> <p>①高齢化により活動が思うように進まない。次期役員の選出に苦勞している。(民間企業の定年延長により働いている世代は、自治会活動を担う時間がない。</p>	<p>①次期役員の育成のため、任期の工夫や女性の力の活用、仕事を皆で分担するなど、後継者の育成や社会の変化に対応していくことが必要であると考えます。</p>

	<p>上記課題も含めて、自治会として最低限必要と感じている行事は何か等を行政と改めて話し合ってはどうか。</p>	<p>上記を踏まえ、行事の見直し等、役員の仕事を分担して一人当たりの負担を減らし、後継者の育成につなげていくことが肝要です。行政から依頼する事項についても区自治会長の負担が減るように改善を進めていますので、個別具体的な相談があれば担当課までご相談ください。</p>
3	<p>【八坂自治会】</p> <p>1. 河川改修(市管理の寺沢川、日影沢) 【道路河川課】</p> <p>①寺沢川は、これまで何度か自治会を介して要望してきたが、その都度小規模修繕で終わっている。下流付近には上山田保育園、子育て支援センター、住宅があることから早期の改修計画(対策)をお願いしたい。</p> <p>2. 環境美化デーにおける河川(寺沢川、日影沢)の草刈り</p> <p>①千曲市内の各区、自治会でも同様の現状であると思料するが、行政の対応策はどのようなものか。市民目線に立った行政が必要ではないでしょうか。したがって、河川管理者による作業を要望します。</p>	<p>①必要に応じて小規模修繕で対応いたしました。改修については地域要望箇所も考慮しながら対応いたします。</p> <p>①各地区と除草委託を解除した場合、管理者として現状で出来ることは必要最低限の管理(著しく通行・流れを阻害する緊急的なもの)であり、地域目線での満足した管理(定期的な草刈り等)は難しいと考えます。なお、道路河川課としましては、区長・自治会長名義の小規模修繕(1件50万円以内)は随時受け付けております。僅かずつではありますが、計画的に浚渫・草刈り等を進めることも可能であると考えます。また、小規模に収まらないものは「地域づくり要望」で各担当と協議していただくようお願いします。</p>

	<p>3. イノシシ・シカの対策について 【農林課】</p> <p>①上山田地区全体で対策を実施する必要がある。 他地区での対策や上山田地区における協議の場・対策など行政からの指導を頂きたい。</p>	<p>①他地区では、国の交付金を活用した電気柵や防護柵の設置を行っております。(市から材料支給を行い、地元で設置を行う) 当交付金を活用する場合には、協議会の設立や地元合意形成など様々な課題があるため、一度、市へご相談ください。</p>
4	<p>【カ石自治会】</p> <p>1. 市からの連絡方法・提出書類について 【市民生活課】</p> <p>①毎年同じ形式の書類を、同じ時期に提出している。 市の提出書類は改善してほしい。</p> <p>2. どう考えても、書類上整えているとしか思えない 【危機管理防災課】</p> <p>①書類一枚書くにも大変なエネルギーを使う。</p> <p>②防災に関しては、地区担当を育成して任に当たらせないと住民に衆知したものにはならない。現在の自治会長の仕事の中ではできない。</p>	<p>①ご指摘いただいたとおり、今後改善したいと思いますが、書類の内容も含めて窓口の市民生活課 市民協働係(区長会連合会事務局)にお問合せ頂ければと思います。</p> <p>①いずれも地域防災力を向上させるための重要な書類であり、作成にあたっては、地域で協議し、合意形成を図ることが重要であると思っております。本来、地域が主体的に作成するものではありませんが、今後市としましても、作成する意義や目的について、作成後のPDC Aも含め、しっかり説明・支援してまいります。</p> <p>②全ての自治会長さんが担う必要はありません。自治会の役員や各種団体構成について住民で話し合い、自治会内で役割分担することが重要であります。</p>

	<p>3. 市の行政部門と複数の自治会窓口の設置 【市民生活課】</p> <p>①現在は自治会長という窓口一個を通して行っている。複数の窓口を設置し、行政部門と自治会が改革する必要がある。</p>	<p>自主防災組織の役割りを明確にし、また、構成員から自治会長を外すことも一つの方法であります。市としても、今後、地域防災リーダーの人材育成と地域の中での位置づけについては検討してまいります。</p> <p>①区長・自治会長に仕事が集中しないような体制を整えて、役割を細分化するなど自治会活動の在り方・運営方法などを見直すことにより、区長・自治会長さんの負担軽減や住民の自治会活動への理解を深め、後継者の育成につながると思われます。しかし、現在の行政・自治会の組織の体制では複数の窓口を設置することによる課題や弊害もありますので、改めて担当課へご相談ください。</p>
5	<p>【中央自治会】</p> <p>1. 小学校通学路の除雪作業について 【教育総務課】</p> <p>①出来る限りの協力はしたいが、益々の高齢化により作業が難しくなっている。今後の対応をご検討いただき、ご指導をお願いしたい。</p> <p>2. 女沢川(一級河川)について 【道路河川課】</p> <p>①市の道路河川課にも相談しているが、千曲建設事務所への要望に一層のご助力をいただきたい。</p>	<p>①道路河川課において小型除雪機を貸与し、自治会で除雪作業を行っていると聞いています。他地域ではPTA等と協力しながら作業を行っている例もありますので、自治会内で新たな仕組みづくりについてご検討頂ければと思います。</p> <p>①八坂自治会への説明と同じになりますが、管理者である千曲建設事務所も同様な状況にあると考えられます</p>

		<p>ので、地域目線で満足する管理(草・ゴミ等)は難しいと思われます。ある程度は地域のご協力をいただくことになると考えられますので、役割範囲の協議や要望の頻度を上げるなど千曲建設事務所と常に情報共有していく必要があると思います。</p>
6	<p>【城腰自治会】</p> <p>1. 先に提出してある地域要望事項の進捗状況について 【<u>市民生活課</u>】</p> <p>2. 市道沿いの法面等に対する草刈りについて、実施者が高齢化のため、管理者側で実施することを検討願いたい。 【<u>道路河川課</u>】</p> <p>3. 空き家に対する現状の状況把握、危険状況・環境の悪影響状態の排除対策を講じていただきたい。【<u>建築課</u>】</p>	<p>①地域要望の件数は、今年度も市全体で700件弱でした。現在、各課において現地確認、市内全域での優先順位付け、国・県・警察等、関係各所への照会・要望、実施可能な事業を進めている期間であり、各区・自治会への回答は1月中の予定です。</p> <p>個別に進捗状況の確認が必要な場合は、担当課へ直接お問い合わせ頂ければと思います。</p> <p>①除草案件の実情は他自治会からのご要望のとおりですが、著しく通行・流れを阻害する緊急的なものについては区長・自治会長名義の小規模修繕(1件50万円以内)で要望してください。</p> <p>地区で本当に必要かどうかご判断の上要望するようお願いいたします。</p> <p>①近隣住民からの情報提供があった場合はその都度現場確認しております。また、管理不全となっている空き家については、所有者の責任において対処することが第一でありますので、所有者に対して指導</p>

	<p>4. 除雪作業に関する見直し・作業手当の見直し検討依頼 <u>【道路河川課】</u></p>	<p>や助言を通知しております。 調査シートによる調査の結果、著しく危険、環境の悪い空き家と判断されたものに対しては、法に基づく「特定空家等」と認定し、さらなる指導や勧告を行い、所有者に対して適正管理や解体など促しているところであります。</p> <p>①除雪作業につきましても除草案件と同じ現状であり、市では主要幹線道路の通行確保のために自営・業者委託により除雪を行っています。除雪計画は地区が地域の要望に基づいて作成したものであり、除雪機は基本的に地区の要望により貸与しているものであるため、地区としてどのように見直したいか手当を含めて取りまとめた上で道路河川課と協議していただきたいと思います。なお、この見直しが成立しても市としましては、主要幹線道路の除雪を最優先に行うことをご了承いただければと思います。</p>
7	<p>【上山田温泉地区】</p> <p>1. 街路灯について <u>【産業振興課】</u></p> <p>①街路灯組合を設立して一括管理を計画している。計画を推進する上で広告看板製作費の捻出に苦慮している。新設の場合 2/3 が市の補助対象となるが、今回の事業を補修、回収として補助金対象としてお認めいただきたい。</p>	<p>①市内の街路灯は、設置からかなりの年月が経っているものも多いため、管理団体より管理経費等についての相談が近年増えております。現在、市では、街路灯の電気料金に対し30%（令和4年度は40%）の補助や街路灯設置・撤去・改修・移設・LED電球への切</p>

		<p>り替えに要する補助を行っており、近隣自治体と比べ充実した 補助メニューで支援しております。</p> <p>ご提案いただきました、街路灯管理組合を設立し、広告代金を原資として地区全体で一括管理していくという前向きなご提案に大変感謝するところでありますが、広告看板製作費への補助は、現在の「千曲市商工業振興条例」に規定する共同施設整備事業においては適正な交付とは言えず、また他地区の管理団体で共有できる事案ではないことから、承認できないものをご了承願います。</p> <p>本年度、管理団体の状況をアンケート調査させていただいておりますので、その結果を分析する中で、街路灯の今後のあり方と市補助メニューの拡充について早急に検討を進めたいと考えております。なお、街路灯新設の補助率は1/2となりますのでご承知願います。</p>
--	--	---

<p>8</p>	<p>【新山自治会】</p> <p>1. 上山田戸倉出張所について 【総務課】</p> <p>①市民課の業務だけでなく、市役所全体組織の業務がフォローできる部署としていただきたい。</p> <p>2. 市職員の対応及び市民への目線について 【総務課】</p> <p>①職員の異動に伴う引継ぎが成されていない。</p> <p>②新たな取り組みや過去に事例のない課題に意見は聞いてくれるがその後の対応がない。</p> <p>3. 総合防災訓練について 【危機管理防災課】</p> <p>①市から自治会への説明会が遅く、指示が不徹底</p> <p>②自治会・民生委員との連携…市の対応 全く無かった</p> <p>③4年ぶり開催…市各部署間の連携が不足していた</p>	<p>①他の地域とのバランスとスリムな行政運営の観点から難しい状況ですのでご理解をお願いします。なお、令和4年10月から健康推進課、税務課等の相談業務に対応するため、オンライン窓口を開設しますのでご利用ください。</p> <p>①確実に引き継ぐように周知徹底してまいります。</p> <p>②いただいた意見に対しては、できる、できない等明確な回答をするよう周知徹底してまいります。</p> <p>①説明会の早期開催により、準備期間の充実や指示事項の徹底を図ってまいります。</p> <p>②民生児童委員には、参加依頼通知・参加要領を送付したほか、地元消防団にも参加を要請しましたが、各種団体との連携や指示の徹底が不十分でありましたが、今後はそう言ったご指摘をいただかないように市としましても対応してまいります。</p> <p>③4年ぶり開催ということもありましたが、市職員間の連携については、庁内でも情報共有をより一層図っていきます。</p>
----------	--	---

<p>④災害に役立つ訓練へと見直しを。検証結果の公表</p> <p>4. 育成会からの意見 【健康推進課】</p> <p>①18 歳以下インフルエンザの接種費用の自己負担を高齢者と同等にして欲しい。</p>	<p>④検証結果の公表はしませんが、次年度以降、これまでの検証・見直しをしっかりと行い総合防災訓練を実施していきたい</p> <p>【次年度に向けた検証・見直し事項】</p> <p>計画段階から早期に行う</p> <p>訓練の内容、目的、各種団体の役割、動きなどをより明確にする。避難訓練に重点を置いたものが良いと考えている。→要支援者個別支援計画の活用等</p> <p>区長・自治会長だけでなく、団体の長などの関係者も含めて合同説明会を開催する</p> <p>①高齢者のインフルエンザは、定期予防接種に位置付けられ、全市町村にて実施しておりますが、18 歳以下のインフルエンザにつきましては、任意接種のため、費用負担していない市町村もあるなど、対応がまちまちです。千曲市では、平成 27 年度から中高生の任意接種の助成を開始し、令和 2 年度から小学生に拡大しております。費用につきましては、各ご家庭の負担も大きいかと思いますがご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
--	--

<p>5. 水田の水路の除草等について 【農林課】</p> <p>①高齢化に伴い、広い土手部分は市で対応をお願いしたい。</p> <p>②稲作継続の仕組みを検討して欲しい。</p> <p>6. 18号バイパスの延伸による事故増加の懸念 【市民生活課】</p> <p>①通学路や温泉街の歩行者の危険が高まる。大所高所からの対応をお願いしたい。</p> <p>7. お出かけシェアトークについて 【行政マネジメント室】</p> <p>①過去のお出かけシェアトークの課題や対応が公表されていないので、共有し合うことができていない。</p>	<p>①市内全域において水路・水田の除草等は地元の皆様に協力をお願いしております。ただ、作業困難な場合や危険が伴う場合には自治会長様を通じて小規模修繕等で市に相談いただければと思います。</p> <p>②今後農業委員会と連携し、地域の農地が適切に利用されるよう将来の農地利用を明確にしていくため、地域計画が作成される予定です。その中で地域の話をついでながら地域内外から農地の担い手を幅広く確保し、農地の集約化を検討していきます。</p> <p>①道路管理者や警察と連携し、悲惨な交通事故の発生を抑制できるよう努めてまいりたい。</p> <p>①初めての開催は昨年度の5月でありましたが、各地区の課題などは、進捗管理一覧として、前区長・自治会長、全議員に昨年6月に郵送又はメールでお知らせしており共有はしていると認識しております。今年度も引き続き、同様に対応したいと考えております。</p>
---	--